

今年前5个月我市贷款增量创新高

□记者 徐如景 通讯员 张虹汐 夏振洲

本报讯 日前，记者从人民银行周口市中心支行获悉，今年前5个月，我市金融环境整体向好，贷款较去年增加近46亿元，增量创历史同期新高，为支持我市疫情防控和社会经济发展提供了有力的金融支撑。

我市信贷增长呈现三大特点。一是增量高。截至5月底，全市各项贷款余额1647.61亿元，同比增长21.98%，高于全省6.58个百分点，较年初新增145.55亿元，增幅9.69%，较去年同期提升1.8个百分点，贷款增量创同期新高。横向比较，全市贷款增幅居全省第六位，比全省平均增速水平高出2.1个百分点，增幅跨入全省“第一方阵”。分机构看，呈现出国有银行与地方法

人“两端发力”格局，法人金融机构贷款年内投放占全市新增额41.44%，四大国有银行占比36.34%，为我市经济高质量发展提供有力的资金支持。二是结构优。全市普惠小微企业贷款持续快速增长，较年初多增18.62亿元，同比增速高于各项贷款2.9个百分点。三是价格低。5月份，全市贷款加权平均利率较年初下降22个BP，其中企业贷款利率为6.18%，较年初下降35个BP，较好地实现了为实体经济赋能减负的目标。

人民银行周口市中心支行相关负责人说：“下一步，我行将通过落实好新创设的货币信贷政策工具，扎实落实金融支持稳企业、保就业等政策措施，全力做好‘六稳’‘六保’的资金支持工作，为我市经济高质量跨越式发展保驾护航。”

新华保险第二十届客户服务节开幕

□记者 王吉城

本报讯 “爱相伴、新腾飞、云欢聚”，6月12日上午，新华保险第二十届客户服务节开幕式以“新闻发布+视频会议+网络直播”的多路传播模式呈现。近200万名客户与内外勤员工通过线上直播收看。

据新华保险周口中支有关负责人介绍，作为公司回馈客户、提升服务的重要举措，新华保险客服节自2001年开始举办，经过19年的发展与沉淀，活动体系日渐丰富完善，参与人数逐年突破。客服节已成为全体新华客户共同的节日，是连接公司与客户的重要纽带。

本届客服节以“新向未来 华彩腾飞”为主题，将开展“爱相伴、新腾飞、云欢聚”三大主线六大系列活动。未来3个月，全国35家分公司、1767家分支机

构全体员工将通过丰富多彩的活动，把关爱送进千家万户。

随着大数据、云计算、人工智能及5G移动互联网等新型科技的冲击，“保险+科技”深度融合已成为大势所趋。2020年加速科技化发展，尤其在疫情催生服务需求的大背景下，新华保险紧密围绕客户投保、服务保障和权益守护3个方面，快速升级并推出了8项创新服务，包括线上投保、智能双录、微信回访、移动保全、自助理赔等，并通过此次开幕式对公众进行了新服务发布。

未来，公司将紧密结合当下数字化、智能化的科技趋势，以实现“数字化生态、智慧新华”为愿景，推动公司从“线下人工服务”转向“上下融合服务”，从“保单管理”转向“客户经营”，为客户提供更轻松、畅快、愉悦的服务新体验。

获赠46万元保险金后的感言：

当初幸亏买了保险

□记者 王吉城

与往年春节的热闹喧嚣不同，今年春节多数人都宅在家里。

对李女士来说，这个新年更是百感交集。李女士的女儿妮妮刚上二年级，2019年12月下旬连续呕吐3天，后到郑大一附院做检查，最终确诊为髓母细胞瘤，一种恶性肿瘤。妮妮平时是家中乖巧贴心的小棉袄，确诊消息传来，一家人难以接受。

为孩子得到更好的治疗，李女士请了长假，开始往返周口和郑州的生活。

女子本弱，为母则刚。相比身体和精神上的劳累，筹集医疗费更让人为难。妮妮生病前，为给家里人更好的生活，李女士和丈夫辛苦工作，刚刚置换了新房，所剩积蓄仅够日常花销。而妮妮的手术费、康复费至少要准备30万元至40万元。

正在想办法筹钱时，李女士想到

2018年3月她曾为妮妮买过一份少儿平安福保险，于是立即联系保险代理人——中国平安人寿的小张。得知妮妮出险后，小张立即协助客户申请理赔。经审核，妮妮的病情符合少儿平安福重疾条款约定的重大疾病标准，保险公司一次性赔付重大疾病保险金40万元，并且连续6个月每月赔付重大疾病陪护金1万元，共计理赔46万元。收到理赔金到账短信时，李女士松了口气：可以安心照顾妮妮了。2020年6月，妮妮出院回家休养，身体也在慢慢康复。

回想起女儿生病的经历，李女士有点后怕：当初幸亏给妮妮买了保险。原来，当初，小张第一次建议为妮妮买保险时，李女士想着孩子还小，又要攒钱买房，就拒绝了。后来小张说，孩子小抵抗力弱，早买保险早防御风险，李女士才半信半疑地为妮妮买了一份保险……

(为保护客户隐私，文中人物均为化名)



6月15日，国华人寿周口中支“守住钱袋子·护好幸福家”为主题的防范非法集资宣传暨反洗钱知识普及活动在五一文化广场举行。公司通过发放宣传页、宣传非法集资及反洗钱知识，让公众树立风险意识，正确识别洗钱风险，远离非法集资，警惕高利诱惑，引导公众正确选择金融产品，共建安全良好的金融环境。 记者 王吉城 摄

保费豁免有哪几种形式

保费豁免通常指不用缴保费，保单依然有效。在保险缴费期几十年内，当买保险的人(投保人)或受保险合同保障的人(被保险人)发生约定的事故，那么保单就不用再缴费了，而保障是继续有效的。保费豁免有哪几种形式？为了方便大家理解，下面举3个最常见的例子：

1.投保人豁免

安先生为孩子投保了一份重疾险，年缴保费5000元，缴30年，附加投保人身故豁免，第五年安先生因意外身故，那么后续25年的保费都不用缴了，合同继续有效，孩子的保障不受影响。给孩子或配偶买保险时，都可以考虑附加投保人豁免。根据不同的产品，一般当投保人发生重疾、中症、轻症、全残或身故时，就可以豁免保费。

2.被保险人豁免

安先生为自己买了一份重疾险，年缴保费5000元，缴30年，含被保险人轻症豁免。安先生在第五年患了轻症，获得理赔金后，后续25年保费都不用缴了，合同继续有效。目前很多产品都会自带被保险人豁免，一般来说，当被保险人发生重疾、中症或轻症时，就可以豁

免保费。

3.夫妻互保

如果安先生和其太太分别给对方购买重疾险，附加投保人重疾豁免和被保人重疾豁免，在这种情况下，万一其中一个人不幸患上重疾，两份保单都可以实现保费豁免。

不同豁免有什么差异？虽然都叫“免”，但内容是有差异的。有的产品不管轻症、中症、重疾、疾病终末期、全残、身故，发生任一种情况都可以豁免保费；而有的产品仅身故能豁免，患病不能豁免。轻症、重疾等疾病豁免，又有病种的差异，比如有的含100种重疾豁免，有的仅30种。因此，在挑选产品及附加豁免时，一定要看清楚豁免的范围包括哪些。如果附加投保人豁免，还需要健康告知，对于年龄较大的人，比如40岁以上，附加豁免也不一定划算。

如果单独购买一份定期重疾或定期寿险，理赔金是无限用途的，完全可以拿一点出来支付保费，同样可以实现类似豁免的功能。大家可以按自己的实际情况，综合衡量一下。

(保识)

中国人寿积极应对浙江温岭槽罐车爆炸事故

□记者 徐如景 通讯员 王光源

本报讯 6月13日，浙江温岭市大溪镇良山村附近高速公路上一辆槽罐车发生爆炸，致周边部分民房及厂房倒塌，造成人员伤亡。事发后，中国人寿第一时间成立应急工作小组，启动重大事件应急预案，全力应对此次事故。

为做好本次事故理赔服务，中国人寿特制定8项服务举措：一、主动寻找客户。二、多渠道受理报案。三、

提供无保单理赔服务。四、简化费用报销申请资料。五、取消定点医院限制。六、提供预付赔款服务。七、放宽身份证明。八、优化特殊案件身故证明。对于政府或政府授权机构公开发布的遇难者信息，可以判断属于公司客户的，公司即可主动理赔，客户无需提供其他身故证明。

中国人寿表示，公司将持续关注政府信息发布及事故后续处理情况，开通理赔绿色通道，为相关客户及家属提供快捷、温暖的理赔服务。

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带

第345期

金融/保险

周口晚报
咨询电话:13592204500

投稿邮箱:
zkwbwjc@126.com