

# 文运动：把爱心传递给更多的人



文运动

□记者 张洪涛 文/图

从自主创业，开了属于自己的餐馆，到参加志愿者服务活动，成为一名啄木鸟志愿者，来自川汇区的文运动经历了太多的酸甜苦辣，也有着太多的人生感触。

6月15日下午，周口报业传媒集团14楼会议室内，10名优秀啄木鸟志愿者和10家啄木鸟爱心单位被隆重表彰。而文运动经营的川汇区文运动刀削面馆被评为“啄木鸟爱心单位”，这无疑是对他多年来坚持参加公益事业的褒奖。

“被评为‘啄木鸟爱心单位’是对我的志愿服务工作的一种肯定。今后，我会把志愿服务工作坚持下去，把爱心传递给更多的人。”谈到被表彰的感受，文运动说。

今年48岁的文运动曾是川汇区的一名下岗职工，生活的艰辛促使他走上了自主创业的道路。他在街头卖过水果，到郑州学习做刀削面的技术，最终，他在周口市中心城区开

了一家属于自己的刀削面馆。之后，他一边经营面馆，一边参加志愿者服务活动，用行动去帮助那些需要帮助的人。

加入“爱心车”志愿组织后，文运动经常驾驶着“爱心车”免费接送需要帮助的市民。除了这些，文运动还力所能及地去帮助贫困学生。

当得知我市成立啄木鸟志愿者服务工作委员会的消息后，他就主动参加进来，成为一名啄木鸟志愿者。之后，文运动积极参加啄木鸟志愿者组织的服务活动。2018年12月15日下午，在周口市啄木鸟志愿者服务工作委员会组织开展的啄木鸟志愿者服务日启动仪式上，文运动准备了100碗刀削面，免费送给市民。

此后，文运动参加志愿服务活动的次数越来越多，慰问抗疫一线的工作人员，为环卫工人、爱心志愿者免费提供“爱心饭”……

“今后，我会带领更多的人加入到志愿服务活动中来。”文运动说。

## 不负韶华展芳菲

——记工行周口分行大庆路支行行长倪芳

□记者 王吉城

自1993年开启金融工作之路，她已在工行奋斗了27个春秋；凭着对工作岗位的热爱，她从普通员工一步步成长为支行行长，把青春年华奉献给了工行；她以奋斗精神拥抱生活，以负责态度守望使命。她，就是工行周口分行大庆路支行行长倪芳。

27年来，倪芳先后获得总行“优质服务明星”，省行先进工作者，市行优秀共产党员、先进工作者等荣誉称号，在奋斗的道路上留下无悔的青春之歌。

上班第一天，领导就教导她，银行工作是“铁账铁算盘”，差之毫厘，谬以千里。从此，倪芳便将这句话牢记于心，坚守服务客户第一线，以“细心一点，多问一声”的工作态度，为客户的安全上了一道“保险”，用实际行动诠释了什么是“最美工行人”。

信息发达时代，资金安全显得尤为重要。不法人员通过电话、网络和短信编造虚假信息，诱使受害人汇款或转账。特别是老年人，面对陷阱防不胜防。

2014年1月的一天，一对老夫妇到工行大庆路支行汇款，但大妈的一句话引起倪芳注意。大妈说：“这钱是汇给谁？谁吗？”旁边的大伯说：“不是，他说他的银行卡没带，让汇给

他同事。”倪芳一听，感觉事情不简单，就上前询问。大伯告诉倪芳，他的女婿做生意急等着用钱。倪芳心想，按常理，应该是两位老人的女儿来借。倪芳告诉两位老人，她希望和老人的女婿通电话。电话接通后，对方说：“你是谁？把电话给两位老人。”倪芳警觉地说：“那你告诉我，两位老人的名字，银行要核实信息。”对方马上挂断电话。随后，倪芳让两位老人不要相信对方，并电话联系了他们的女儿。这时，两位老人的女儿说，她不知道这回事。原来，是有人冒充两位老人的女婿！多亏倪芳及时提醒，才使两位老人免遭一劫。

工作中，倪芳利用专业知识和识别能力，经常为客户讲解防诈骗知识，让客户保住了积蓄。有时，斗智斗勇的情节简直就像影视大片，紧张而惊险。

今年5月的一天中午，一位大妈到工行大庆路支行办理借记卡。10分钟后，又一名大妈前来办理借记卡。倪芳在受理过程中，发现两位大妈的手机号为同一个，且由同一个电话接受开卡短信认证。这一情况引起了倪芳怀疑。经过交流，倪芳得知两位大妈开卡后，都要把借记卡交给他人，如果她们再介绍4个人给对方并且提供银行卡，还可领取一双鞋子。此外，倪芳还得知对方还拍摄了好多老年人的照片和身份

证，且对方正在不远处的汽车里等候收借记卡，预留的手机号就是开车男子的。面对这一情况倪芳立即和银行保卫部门商量对策。银行保卫部门明确指示，让倪芳拖延办理时间的同时迅速报警，并把客户信息录入外部欺诈系统。民警到达现场后，迅速控制了车内的男子，并在其手机中发现大量转账记录……

正是凭着“细心一点，多问一声”的强烈责任感，多年来，倪芳为客户资金安装了一道防火墙，体现了工行人一以贯之的信念和追求。一些老客户感慨地说：“把钱存在工行，真是太放心了！”

说到从业感悟，倪芳深情地说：“看着信赖我、依赖我的客户，看着微信圈里从陌生到熟悉的网友，我的从业答卷，从一张白纸到现在的硕果累累，让我倍感欣慰。其实，人与人之间的信任与依赖，有的只是用心，没有任何捷径与技巧。每每看到来找我的客户满意而归，来找我的朋友踏实而回，我觉得，一切忙碌都值得！”

不负韶华，只争朝夕，每天都是美好的开始。饱含着对工行的赤诚之爱，对岗位的不渝之情，倪芳希望能带领工行大庆路支行的兄弟姐妹，凭着坚守和信念，在工行这片沃土上，栽出更灿烂的花朵，收获更美丽的风景。

**本周多日有降水  
最高气温35℃**

□记者 王凯

本报讯 6月21日，记者从市气象台获悉，本周我市多日有降水，气温较往年同期偏低。

据市气象台预计，未来一周我市降水量30.0毫米~50.0毫米，较历年同期平均值30.9毫米略偏多；周平均气温25.0℃~26.0℃，较历年同期平均值26.4℃略偏低，周最低气温21℃左右，最高气温35℃左右。

每年阳历6月21日或22日，太阳到达黄经90度，为“夏至”，它是二十四节气中第十个节气，也是古人最早用日晷测定的一个节气。

“夏至”这天，太阳几乎直射北回归线，到达一年的最北端，角度最高，北半球的白昼最长，且越往北越长。“夏至”过后，太阳直射地面的位置开始南移，北半球的白昼逐渐缩短。民谚有“吃过夏至面，一天短一线”的说法。

具体预报如下：周一，多云转阴天，部分地区有阵雨或雷阵雨，偏东风3级左右，21℃~26℃；周二，多云间阴天，局部有阵雨或雷阵雨，偏北风3级左右，21℃~28℃；周三，多云间晴天，西北风2级~3级，22℃~32℃；周四、周五，晴天间多云，东南风2级~3级，22℃~35℃；周六，阴天有小到中雨，东南风3级~4级，25℃~29℃；周日，阴天有中到大雨，偏北风2级~3级，26℃~28℃。

