

热点 @ 周口晚报

新闻摘要:

2019年12月1日,郑合高铁全线通车,标志着周口正式步入了高铁时代。高铁的开通运行,一方面给周口人的出行带来了极大便利,另一方面,也不可避免地挤占了周口客运行业的生存空间。面对高铁的强势来袭,周口客运大巴的生存现状如何?又该“驶向何方”呢?

# 高铁时代 周口客运大巴该“驶往何方”

精选留言

**Ares 肖南:**原来躺着挣钱的时代已经结束,现在能不能盈利,主要看客户体验和服务升级。

**凌:**我还是会选择到市客运中心站去坐车,高铁确实太远了,来回得近两个小时。近段时间市客运中心站的服务质量与卫生环境也在发生变化,相信会越来越好。

**响铃铛的鱼:**不应该怪高铁开通与否,长三角地区交通那么发达、私家车那么多、高铁班次和城际列车那么多,也没见客运公司经营太困难,我所在的无锡客运站很繁忙。要善于创新,开通定制班车、包车等服务,切中要害,比如开发下沉运营、县域经营、城乡经营等模式。

**扁糊虾:**试着把服务做好看看,高铁是快,但是总有不同的选择。

**简简单单:**对于公交客运站,可以学习东部沿海地区的先进管理方法和服务理念。

**Bonheur:**说实话,客运站和大巴车上的卫生不太好,高铁开通后,人员骤减也是正常。

**中林:**就应该这样,没有压力哪有动力。可以打打“观光牌”,海南的客车都是这么干的。

**郭鸿飞:**我在上海工作,回去时着急时就坐高铁,不太急就自驾,实在没事了就坐火车软卧。到了上海,地铁、公交无缝对接,线路合理。反正好几年没去过客运站了。

**在乎:**汽车票价太亲民了,相信汽车站的服务会变得越来越好。中短途的话还是会选客运站,毕竟高铁站

太远,路上来回得两个小时。

**佟:**提高服务质量,卫生环境好点,价格亲民些。高铁时代,“大巴车们”努力求生存吧。

**landier:**家是商水的,还得坐大巴回家,高铁站离商水太远了。不过郑州到商水的大巴一直很便宜,到车站正好坐上回乡下的公交车。希望好好调整公交路线和统一收费标准,让服务和收费更亲民,让回乡也成为一种幸福。

**真好:**我曾经在周口市客运中心站坐车的时候把手机弄掉了,幸亏车站的工作人员帮我找到,热情的服务真暖心。

**X:**打败你的永远不是同行,而是你自己和日新月异的时代。

**蓉腾虎跃:**在外地,出家门就有公交车,2~4元到县、市,非常方便。在周口老家,出个远门得先让家里人把自己送到镇上,从镇上坐公交车到县城,在县城坐大巴车到市里,才能坐火车或高铁。希望家乡的交通越来越便利,村村通公交,站点更便民。

**十三个州府:**去一趟周口高铁站的时间,比坐大巴车去郑州的时间都要长。

**YH:**即使高铁票价贵,我也会选择高铁,现在谁也不缺那几十元钱,买个心里舒服、环境干净、按时按点。

**一分为二:**感觉去郑州还是坐欧洲之星舒适,现在票价也降了,两个半小时准时到达。高铁是快,但是从市区坐公交到高铁站就得一个小时吧。

**董应时:**高铁站旁边可以建个汽车站,别的很多地方都是这样,方便群众到高铁站或从高铁站回家。

**德新:**物竞天择,适者生存。

**何:**从一个消费者的角度来说,高铁为我们的出行提供了新的选择,但是高铁站离市区那么远,开车过去起码也得半个小时,再加上候车,坐高铁去趟郑州差不多和大巴一样的时间了。现在受高铁冲击,欧洲之星坐不了几个人,每天发车班次比以前少了不只一半。还是建议大家没必要都去高铁站坐车,理性消费,选择适合自己的出行方式才是正解。

**韩亚军:**服务行业的根本,还是要不断提升服务技能,搞好环境卫生,以人为本,积极服务好乘客。前段时间去周口市客运中心车站坐车,候车厅的环境卫生比以前有了很大的提升,服务态度也很好。

**福气耳朵:**去年坐过一次去郑州的大巴,车不是很高档,发车前居然给每位乘客发了一袋酸奶和面包,免费的,当时还想,这么好,还包早餐。

**summer:**说到底还是公交车不发达。

**董冰:**价位再低,没有良好的服务是不行的。

**Alex.董:**钱不钱的无所谓,主要是坐高铁安全、舒适、省时间。

**Lucn30:**历史总是向前发展的,没有什么是一成不变的。

**晴朗:**改变意识是必然的,公交车应该加强服务,按点抵达。