

车市榜样——

周口汽车行业销售顾问风采展示

李智慧：尽力帮客户买到爱车



□记者 刘超玲 文/图

姓名：李智慧
 爱好：旅游、看书、听歌
 供职单位：东风日产周口宏诚4S店
 格言：做我所爱，爱我所做

李智慧原在信阳求学，在完成学业的情况下，她经常外出做兼职，就在那时接触了销售行业。为了深入了解这一职业，她读了很多关于销售的书

籍，并在实习期间选择到汽车4S店做销售，在实践中不断完善自己。2015年8月，李智慧从学校毕业后，就确定了自己的就业方向——汽车销售。

李智慧说，汽车销售的流程大家都知道——接待、咨询、介绍车辆信息、客户试驾、价格协商、成交等。虽是简单的几个步骤，但要想帮助客户买到最心仪的车，销售人员除了要耐心、细心、贴心外，充分了解各款汽车是最重要的。为了在客户挑选时能够给出最专业的介绍，每款车型出厂后，李智慧尽力做到快速了解它的各种性能，并对比同价位其他车型，为客户推荐、介绍最适合的汽车。

“做我所爱，爱我所做。我选择了自己热爱的工作，也庆幸自己的工作是自己最喜欢的，心之所向，唯有加倍努力。”李智慧说，做自己向往的职业，她的体会是——用心。用心为客户，挑选出最适合他们的车型；用心为公司，与同事一道为公司奉献自己的力量；用心为自己，坚持不懈干好工作，努力做自己想做的事，成为自己想成为的人。

5年来，李智慧曾多次被集团和公司评为“优秀销售冠军”和“优秀员工”。

李智慧说，她感谢集团、感谢公司，让她成为了更好的自己。

郑小静：用真诚服务赢得客户信任



□记者 刘超玲 文/图

姓名：郑小静
 爱好：冒险、旅游
 供职单位：周口威佳雪佛兰4S店
 格言：勇敢做自己想做的

郑小静大学读的是建筑工程管理专业，毕业后她找了一个跟专业

匹配的文员工作，由于每天守着办公室整理资料，她感觉自己像是被禁锢的小鸟，一年后她毅然辞职。

2016年7月，郑小静入职威佳雪佛兰4S店做销售，她抱着不会就学的心态，天天追着师傅问东问西，很快就融入了团队。刚入职的第一个月，她就卖了5台车，领了5000多元的工资，让郑小静高兴不已。

后来，公司让她负责网络客户，当时店里还没有网络销售这一块，她就抱着试试的心态，每天用小本子记录着每位客户的基本情况及需求信息。功夫不负有心人，就这样，有一个月她卖了16台车，当她拿到公司奖励的时候，内心更加坚定了自己的人生方向，也找到了自己的归属感。

有一次，一位拄着拐杖的残疾人来店里看车，郑小静主动上前笑脸相迎，耐心细致地给他介绍车型。没想到几天后，这位残疾人客户主动给郑小静联系说想要提车，让她感到很意外。

有付出就有收获。4年来，郑小静曾获得“集团生力军”“集团金融之星”称号和“集团年度销售冠军”，并多次被评为“年度优秀员工”。2019年她参加集团举办的销售精英大赛，获得了较好名次。

刘迎春：认真对待每一位客户



□记者 乔乔 文/图

姓名：刘迎春
 爱好：旅游、看电影、运动
 供职单位：周口众恒北环名爵店
 格言：把客户当成家人

2020年3月，刘迎春通过应聘进入周口众恒北环名爵店工作。刘迎春说，实习期间，领导和同事都给了她很大帮助，教她学习汽车销售知识，让她

慢慢成长，直到可以独当一面。领导和同事对她的帮助，令她感激不尽。

“销售这个行业真的很考验人，我在这个岗位上学会了耐心，面对客户要用心，把他们当成家人和朋友，认真对待每一位客户。”刘迎春说，这个年代就是拼服务、拼品质，任何时候对待客户都要有责任心，让客户感觉到找你很有安全感。

在周口众恒北环名爵店上班几个月来，刘迎春在一点点地成长，努力让自己越来越优秀。“在我看来，我们做销售的一定要认真对待每一位客户，不管他是来玩的，还是看车的，都要认真对待，客户的每一个需求都应照顾到，让他们高兴而来、满意而归，服务好了，人家才能记得你。所以，一定要和客户建立信任，帮助客户解决问题。”刘迎春说，她感觉到自己的工作氛围很好，同事间相互帮助，她会在这个岗位上贡献自己的力量，让每一位买名爵车的车主获得更好的体验。

基于这种工作态度，汽车销售“新兵”刘迎春的销售业绩越来越好，在七八月汽车销售淡季，7月份她售出了8台车，并被公司评为“优秀员工”。

王帅：保持年轻心态 微笑迎接明天



□记者 侯国防 文/图

姓名：王帅
 爱好：数码、音乐
 供职单位：周口信博领克中心
 格言：永远保持年轻的心态

2014年7月，王帅从学校毕业，

由于爱好数码产品，一次偶然的机，他进入科技公司消费者业务部。2018年他回到周口，走上了汽车销售岗位。王帅认为，作为一名汽车销售新人，要集中自己的智慧和热情，把工作做得尽善尽美，这是迎接未来的最好方法。

“作为一名优秀的销售人员，我们要有良好的心理素质，包括承受压力、承受挫折的能力，同时还要拥有耐力、虚心和宽容心，要以不变应万变，应对市场的瞬息万变，应对客户的各种需求。”王帅说，面对工作，要有吃苦耐劳、持之以恒的精神，同时要有十足的干劲、饱满的热情，更要有不达目的不罢休的冲劲。

王帅说，在工作上，无论你的处境怎么样，都要永远保持年轻的心态，保持对未知事物的探索欲及好奇心。不管工作给了你多少次当头一棒，都要用微笑去迎接明天的太阳。

由于工作尽心尽责，2019年王帅获得公司“个人销售冠军”和“增值业务冠军”双项荣誉。