

打造广场细节 提升城市品质

□记者 窦娜 文/图

本报讯 广场是一个城市市民最主要的户外休闲公共场所，也是一个城市的形象窗口。在创建全国文明城市提名城市的“大考”之中，我市持续加强中心城区各广场的设施功能，提升广场公共服务水平，为市民营造了安全舒适的休闲环境。

10月21日，记者在五一文化广场看到，几名管理人员正在巡逻，及时把停放不整齐的非机动车辆放在划定的停车位上，确保广场周边停车整齐规范，行人、车辆通行顺畅。广场上新种植了各类植被花卉，并设计出不同造型，不同颜色的花点缀了广场景色，广场面貌焕然一新。

正在广场散步的王先生告诉记者，自“创文”以来，他切身

感受到了周口的变化，街道整洁了，城市绿化更多了，创建全国文明城市提名城市让周口越来越好了。

“我每天都来广场转转，通过改造，这里的环境更美了。小细节体现大用心，‘创文’使老百姓真正享受到了环境改善带来的福利。”来广场娱乐的刘先生说。

市城管执法支队综合管理大队负责人马伟介绍，为提升广场形象，打造城市亮点，他们在管理上定人定岗定职责，更加注重细节，对广场绿化进行升级改造，由短期摆放花卉改为长久种植各类景观苗木，让广场四季常青，三季有花，提升增绿增色效果。同时，完善各类便民设施和志愿服务内容，让广场更加便民利民。③7



五一文化广场一角

文明从帮助他人做起

□见习记者 支亚茹

“当时，我正在小区门口值班，发现小区门口一辆垃圾清运车突然起火，驾驶员也不知所措，我就快速跑到相邻的药店取出灭火器，迅速将火扑灭。我觉得这其实就是举手之劳的事情，也没放在心上。”市公交一公司15路公交车司机王宝春告诉记者。

疫情期间，王宝春在公交车暂停运行的第三天就开始在防疫卡点自愿无偿值班近两个月。作为建设路北花园小区疫情防控志愿者，王宝春不顾个人安危，打开灭火器，迅速扑灭垃圾清运车大火，类似这样助人为乐的事情还有很多。

王宝春把坐公交车找不到家的小孩安全送回到父母身边。去年夏天的一天，王宝春在值最后一班车回来的路上，看到一个四五岁的小孩跟着大人上了车。可等到下班收车时，却发现车后面角落里还坐着一个小孩，睡得迷迷糊糊的，也不知道是咋回事。王宝春就问他是哪里的，小孩当时很害怕，也说不出地址。王宝春就让他坐在自己的私家车上。“在路上，我们慢慢熟了，我问到了小孩姑姑的电话号码，打了五六次才打通。他姑说小孩叫浩哲，并告

诉我小孩家位于周口中心城区汉阳路上的周口大闸附近。小孩姑姑和他爸妈取得联系后，我就直接开车把孩子送到家。看到小孩安全回家，他爸妈感动地流下了眼泪。”王宝春告诉记者。

王宝春是一名党员，今年48岁，以前从事货车驾驶，现在在公交行业工作将近5年了，他不仅是15路公交车的驾驶员，也是15路公交车的线路长。近5年的工作中无乘客投诉，安全零事故，除了热心扑灭垃圾清运车大火和帮助迷路小孩之外，王宝春驾驶的车辆是公交一公司“党员先锋号”，他驾驶技术娴熟，很有爱心，工作中把“安全驾驶文明行车”的理念时刻记在心里。近几年，王宝春都是市公交一公司安全标兵和先进工作者，他平时热心服务乘客，对老弱病残孕的乘客非常耐心细致，拾金不昧现象也经常在他身上发生，是个模范驾驶员。

王宝春的工作受到其公司领导 and 同事的交口称赞。周口公交一公司党支部书记李彦军说：“王宝春是15路公交车的线路长，他在平常工作当中带头搞好服务、安全驾驶，非常敬业爱岗，起到了模范带头作用，他的见义勇为事迹更值得我们学习。”

市行政服务中心：

设立母婴室 为“创文”助力

□记者 马月红

本报讯 “这里环境很卫生，私密性强，解决了宝妈在公共场所哺乳和为宝宝换纸尿裤不便的问题。”近日，居民李女士和家人带着孩子来到市行政服务中心办理业务，细心的她发现在大厅门口右侧增设了母婴室，体验过后连连称赞。

据了解，市行政服务中心进驻有36家单位，办公窗口276个，进驻政务服务事项1006项。市行政服务中心是我市与群众和企业联系最紧密的单位之一，来办理业务的人员高峰时可达4000多人。来到市行政服务中心办理业务的居民中有一部分是尚在哺乳期的宝妈，为了给来办事的宝妈提供一个干净、私密、舒适、安全的母婴场所，同时

打造文明窗口、提升“创文”水平，市行政服务中心在一楼右侧布置了母婴室。

母婴室一室一厅，哺乳期的宝妈在等待办理事项期间，如果宝宝饿了或者哭闹，可以随时抱进去喂奶或换尿布。母婴室按全国文明办要求设置防滑地面，室内配有沙发、婴儿尿布台、婴儿床、微波炉，沙发旁边的桌子上放置了湿纸巾、洗手液等日常用品，室内还有电源插座与台灯等，墙壁上还贴有哺乳注意事项及哺乳期常识，所有设施和物品每天都有工作人员进行消毒。据市行政服务中心相关工作人员说，母婴室的设立，可以为哺乳期的宝妈提供贴心的服务，打造行政服务中心温馨、亲民的服务环境，营造“创文”的浓厚氛围。②8

市关帝庙景区：

“创文”在行动

□见习记者 乔小纳

本报讯 近日，周口市关帝庙景区母婴室室内不仅放置了奶粉、尿不湿等母婴用品，还加装了空调，关怀性设施进一步完善，游客纷纷为其“创文”关怀点赞。

“创文”工作开展以来，作为4A级景区和文物保护单位，市关帝庙景区发挥其窗口作用，重视文明宣传工作，在景区醒目位置放置

创建文明城市宣传牌；加强志愿者服务站建设，除加装两部应急电话外，还加强志愿者培训，全面提升服务质量；为方便游客，景区内不仅全面完善母婴室关怀设施，还安装一部自动售卖机，充分想游客之所想，提升游览体验。市关帝庙景区全体工作人员全天定人定岗在“路长制”分包路段（建安路、七一路至育新街）开展环境卫生、宣传“创文”知识、指挥交通等活动。