

# 可以更多,但更要更好

■新华社记者 潘晔

“买它,买它,买它……”今年“双11”来得比以往早。超前预售、直播轰炸,在一片叫卖声中,各个平台、商家更早布局、更快抢跑,一个购物节恨不得“掰”成两次过。

进入第十二年,从单一平台的“打折日”到“全民响应”的消费情绪,“双11”早已从消费“备选项”蜕变为“必选项”。不断刷新上扬的销售数据、不断拉长变厚的消费清单

显示,似乎没人愿意错过这场“流量盛宴”。

消费重塑了我们的生活,也为世界创造着财富。从“卖全球”到“买全球”,消费不仅成为推动中国发展的力量,也在不断刷新认知,成为能够冠以“世界级”“新纪元”之名的力量。

中国超大规模市场好似一块“超级蛋糕”,吸引着万千品牌、全球好物纷至沓来。人们不再担心能不能买到东西、折扣是不是最优,而是开始焦虑“该买什么”。

当扩容升级的“中国购物车”足够装下天下好物,支持人们消费决策的除了秒杀降价,还有对“严选”“优选”的追求。消费行为从“价格敏感型”转向追求更高性价比、更有内涵的品牌以及更精准、高效的消费体验,人人都希望买到不后悔的好货。

相比于“上一辈人”谨慎的消费观念,时下的年轻人拥有更乐观的消费态度。但消费不等于浪费,“敢消费”不代表消费无度。“该省的省,该花的

花”“不求贵的,只买对的”,不受物欲挟裹、理性消费也是一种消费姿态。更成熟的消费观念、更自信的生活方式,是对美好生活向往的缩影。

在一片未知疆域中,正是有了一一个个敬业的“齿轮”维护着庞大消费“机器”的健康运转,消费者才能毫无顾虑地点下“购买”键。同样,消费追求从更多转向更好,才能倒逼生产者提升消费品的品质,为高质量发展而创造。

(新华社南京11月10日电)

## 以治理精度提升社会温度

■盛玉雷

生活的细节之处,往往能反映城市治理的精度、社会发展的温度。前段时间,江苏无锡火车站受到不少网友点赞,一张写着“无健康码由此进入”的提示牌,为使用老人机、手机没电、无微信、不会操作、无手机等提供了温馨的解决方案。不止于此,在福建莆田站,在江西南昌站、赣州西站……越来越多的地方通过设立清楚的标识、醒目的爱心通道、便捷的引导台,为不同群体提供多样化、个性化的周到服务。

数字时代,信息化应用层出不穷,使用的门槛也提高了。在新冠肺炎疫情常态化防控的背景下,健康码的推广应用给人们的出行安全上了一道“保险栓”,为科学防控、复工复产、民生保障提供了有力支撑。同时,在现实生活中,尤其是在乘坐公交、进出社区等日常场景里,老年人等特殊群体由于没有智能手机或者不熟悉智能化设备操作,也遇到了一些不便。随着移动支付、数字政务、预约问诊的进一步普及,老年生活的需求与数字社会的供给不相匹配的情况时有发生。

看似明显的“数字鸿沟”,其实在人性化的服务、精细化的治理中可以迎刃而解。火车站增设一个提示牌,给初来乍到的旅客以充分的安全感;医院开辟一条人工通道,为一些老人解决了实际困难。这些看似不太重要的细节,在老年人眼里真是解决了大问题。在陕西西安一家电信营业厅,一位老人送来水果,专程感谢营业员帮她申请注册健康码;今年重阳节,有一位80多岁的老人为一家报纸上的“图示版智能手机使用教程”写了感谢信,“这真是为老人办实事、做好事、解难事”。一个个有温度的善举,一次次有耐心的帮助,让老年人的数字生活有了坚实的依靠。

从社会治理的角度来看,城市治理重在细节、贵在细节,也难在细节。日新月异的发展质量,既体现在高楼大厦、车水马龙的繁华景象里,也蕴含在日常生活的细枝末节和基层治理的末梢神经之中。除了老年人的“数字需求”,生活中的很多地方都考验着社会治理的“绣花”功夫。比如,对盲人群体来说,盲道是他们行走在城市中不可或缺的通道;对哺乳期的母亲而言,公共场所的母婴室既是关爱也是关照。可以说,既要善于运用现代科技手段实现智能化,又要通过绣花般的细心、耐心、巧心提升精细化水平,这样才能满足不同群体多元化、差异化需求,带给他们更多获得感、幸福感和安全感。

在公共政策和公共服务方面,给予老年人多元选择和替代方案已经成为社会共识。前不久,民政部表示将推动解决老年人在民政服务中遇到的智能技术困难,一方面坚持适老化原则,在民政服务领域保留人工服务、面对面的服务方式,避免给不熟悉智能设备的老年人增加负担,另一方面将联合相关部门改善涉老智能产品体验。多方合力,携手满足老年人在出行、就医、预约服务、线上消费等方面的需求,老年人不仅能实现老有所养、老有所依,而且能收获老有所安、老有所乐。

社会治理千头万绪,排忧解难千方百计。在“一码通行”的场景中,让老年人也能有便利选择,这是社会发展的应尽之责,也是时代进步的题中之义。

(据《人民日报》)

画中有话



疯狂造假

今年“双11”,直播带货的促销方式愈发流行。“新华视点”记者调查发现,直播带货如火如荼的背后,有些存在观看人数吹牛、销售数据“注水”问题,被蒙骗的商家不少最终赔钱,同时一些只认钱不看品质的“无底线”带货也直接坑害了不少消费者,为整个行业的发展敲响了警钟。

新华社发 徐骏 作

## 为“70岁也能考驾照”点赞



■晨曦

据媒体报道,近日,公安部推出优化营商环境12项措施,其中包括取消申请小型汽车、小型自动挡汽车、轻便摩托车驾驶证70周岁的年龄上限。这一新政策一经出台就赢得了不少网友的点赞。

显然,让一些身体条件允许且自己能够吃得消的老年人考领驾照,既是社会政策的与时俱进,也是为老年人谋福利的务实之举。对老年人而言,一张驾照意味着他们的活动半径和行动能力大大扩延,也意味着诗和远

方。从根本上说,这意味着老年人生活质量的飞跃。

新规同时规定,70周岁以上人员考领驾照,增加记忆力、判断力、反应力等能力测试,保证身体条件符合安全驾驶要求,且须每年进行一次身体检查,提交体检证明。因此,老年人在考驾照时,有关部门要严格遵循程序办事,既不设置非必要门槛,把符合条件的老年人拒之门外,也要做好包括体检在内的严格管理,不能让身体不达标的老年人领照开车上路,让“宽进严出”成为老年人学车“标配”。如此,才能让新规的正向效用最大化。

习近平总书记多次强调,要“坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合,努力挖掘人口老龄化给国家发展带来的活力和机遇,努力满足老年人日益增长的物质文化需求,推动老龄事业全面协调可持续发展”。允许老年人考驾照,让老年人拥有越来越高质量有活力的老年生活,正是满足老年人日益增长的物质文化需求的有力举措。③6