

# 强化监管 为数字经济护航

■ 荣翌

付费追剧，直播间下单，在线购买家政服务……近年来，网络交易形态日益丰富，为消费者带来极大便利，也催生数字经济新业态不断涌现。

一组数据引人瞩目：截至今年6月，我国网民规模达9.4亿，占全球网民的1/5；网络零售用户规模达7.49亿，已连续7年成为全球最大的网络零售市场；网络支付用户规模达8.05亿，移动支付交易规模连续3年居全球首位……在构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局中，数字经济潜能无限，力量正在彰显。

以智能终端为载体，各类软件将社会经济活动投映到“云”端。比如，扶贫产品从田间地头“飞入”千家万户，助力百姓美好生活。今年以来，从推动农产品上行、带动消费回流，到促进服务

业创新，线上交易对于统筹新冠肺炎疫情防控和经济社会发展发挥了重要作用。网购所蕴藏的经济活力和韧性，也吸引着全球目光。第三届中国国际进口博览会上，直播间林立成为展区现场一大亮点。各国参展商纷纷加入直播带货，以网络交易为杠杆，撬动中国内需市场释放巨大潜力，也为全球经济复苏注入动能。

网络交易的迅猛发展，也伴生着一些新的问题。以直播电商为例，中国消费者协会发布的一份调查报告显示，“担心商品质量没有保障”和“担心售后问题”是消费者两大主要顾虑。在网络空间，消费信息纷繁芜杂、严重超载，成为新的“信息污染”；流量造假、夸大宣传、自动续费等“消费陷阱”误导消费行为，损害用户利益；刷单、刷评、强迫商家在平台间“二选一”等不正当竞争手段，挑战商业规则，制约电商平台的良性发展。

伴随网络交易范围扩大、交易场景和品类增多，交易背后的创意设计、生产运营、售后保障等各环节也亟待规范。当生鲜食品、医药用品、科技产品等进入网络交易空间，网络交易监管就不仅限于市场监管范畴，还与食品安全、药品监督、知识产权保护、个人信息保护等管理领域出现交叉。另一方面，在互联网深度融合社会经济生活的今天，网络生态也折射着一个社会的营商环境质量、诚信建设水平和商业文明程度，加强网络交易治理十分必要。

多措并举、强化监管，才能让网络交易行稳致远。近年来，适应网络消费新趋势、新特点，电子商务法等相关法律法规出台，网络交易法治保障不断完善，为进一步规范网络交易活动、维护网络经济秩序提供了法律依据。不久前公布的《网络交易监督管理办法（征求意见稿）》，将网络社交、直播带

货、自动续费等纳入监管范畴，体现了包容审慎的监管原则。与此同时，针对传统监管手段下违法行为发现难、取证难、定性难等问题，北京、浙江等一些地方建立网络交易监管系统、监测平台，将大数据、人工智能、云计算、区块链等技术应用于市场监管前沿领域，在线实现风险筛查、取证存证、线索移交、信用管理等多种功能。以科技手段赋能监管创新，才能与时俱进强化网络交易监管。

加强网络交易监管，既是维护各方主体合法权益的需要，也关系数字经济自身的持续健康发展。新形势下，进一步明确平台、经营者和监管部门等各方责任，构建多元主体参与的协同治理体系，打造清朗有序的网络消费环境，才能持续释放数字经济新动能，为构建新发展格局提供有力支撑。

（据《人民日报》）

湖南



记者11月26日从湖南省人社厅了解到，为拓展农民工欠薪投诉举报线索采集电子服务渠道，湖南省人社厅建成了直接面向农民工群体的欠薪维权互联网服务平台，农民工只需要在网上一点举报投诉，即可全省联动帮助“讨薪”。

新华社发 勾建山 作

## 从“奔月”到“揽月” 中国探月永葆赤子心

■新华社记者陈凯姿 胡喆

嫦娥五号探测器成功发射，标志我国探月工程“绕、落、回”三步走的收官之战顺利开局。从探测月球向应用月球转变，将为后续我国载人登月乃至飞向更远的深空奠定坚实基础。

探索浩瀚宇宙是全人类的共同梦想。作为地球唯一的“小伙伴”，在现代空天科技领域，月球理所当然成为人类空间探测的首选目标，探月工程的重要性不言而喻。

月球探测的每一个大胆设想和任务的成功实施，都是人类探索星球能力的充分展示。当前，月球已成为世界航天大国关注的焦点，部分国家制定了探月的中长期发展规划。毫无疑问，在和平利用太空的征程里，中国需要贡献一份力量，不能

缺席。

围绕探月工程，我国已经并将继续牵引、推动一大批航天技术的进步，打造实力雄厚的深空队伍，服务国家各项大战略。

人类对外太空的探索还处于起步阶段。从“奔月”到“揽月”，从跟跑到并跑到领跑，从仰望星空到拥抱星空，中国探月仍需在走向太空的新起点、新征程上永葆赤子心，乘胜前进、继续努力。

曾经，中国科学家们拿着仅有的0.5克月壤发奋研究，写出一大批论文，创造了一大批科研成果。今天，嫦娥五号顺利进入预定轨道，迈出九天揽月更为重要的一步。中国人将拥有自己采回的月壤，也将诞生更多令世界瞩目的科研成果。

期待嫦娥五号蟾宫折桂胜利归来！  
(新华社海南文昌11月24日电)

## 国际反家暴日谈消除家庭暴力

■土土绒

刚刚过去的11月25日是国际反家庭暴力日。家，这个本该代表温馨的词语，却后缀上暴力，从而用来描述危害深重的社会恶疾。这不仅是词语的无奈，更反映了生活在家庭中的人的不幸。在国际反家庭暴力日，人们再次谈起这个话题，心情是沉重的。但是，面对问题是解决问题的第一步。

2020年，发生了不少起家庭暴力事件。不久前，山东德州女孩方某洋因无法怀孕被婆家虐待致死，3名施暴者却被“从轻处罚”；今年9月，四川阿坝州女子拉姆在家中直播时，被前夫唐某用汽油焚烧，伤重不治离世，而在此前，她已在家庭中沉默隐忍了十几年……

家庭暴力带来的惨痛后果，令人触目惊心。相比成年人，儿童往往更容易成为家暴的受害者。今年10月，辽宁6岁女童被母亲及其男友用热水浇头、钳子拔牙、钢针扎腿……几个月的虐待导致她进了重症监护室，生命垂危。不久之后，媒体又报道了广东茂名7岁男孩被亲生父亲用烟头烫得满身伤疤，双手面临截肢……北京青少年法律援助与研究中心曾对2008年至2013年间媒体报道的697例未成年人遭受家庭暴力案件进行统计，发现其中85%的案件为父母施暴。

要消除家庭暴力，首先要做的是在全社会树立对家暴零容忍的观念，摒除“和稀泥”心态。这看上去像是老生常谈，但实际上，很多人并没有意识到自己在面对家暴时的“摇摆不定”。闻听导致重伤甚至死亡的家暴事件，绝大多数人都会义愤填膺，要求严惩暴力；但是，当面对的是邻居家的夫妻在吵架中动了手，或者是家长伸手打了几下小孩呢？

恶性家暴事件更容易引起舆论关注。可是，家庭暴力的一个特点就是具有长期性和隐蔽性，施暴方往往从一个巴掌、一次推搡开始，发现没有遇到反抗后，便更加肆无忌惮；而受害者则因为种种原因，往往选

择隐忍。全国妇联在2015年披露的数据显示，家暴受害人平均遭受35次家暴后才会选择报警。而根据北京青少年法律援助与研究中心的前述研究，未成年人对父母的家暴行为进行报案的只占2%。

在暴力尚处于萌芽状态时就进行干预，是最有效的方法。问题在于，如果意识不到这是暴力，仅仅将其当作家务事而轻描淡写地放过，就会纵容家暴。今年7月，河南一名女子因不堪忍受家暴而跳楼逃生，导致双下肢截瘫，但在她提出离婚诉讼时，法院却表示双方意见不统一，要私下调解。而网上对“家长该不该打孩子”仍然有很大的争议，支持“打”的一方并不少。

或许，我们的社会比想象中更能“容忍”家暴。对于尚未导致严重后果的家庭暴力，就连一些受害者也选择“家丑不可外扬”；旁观者则往往因为事不关己而“劝和不劝分”；相关机构也出于谨慎的态度，在处理过程中往往秉持“和为贵”的原则，尽量低调淡化处理。这就导致“小恶”没有及时得到遏制，一不小心就发展成“大恶”。

当然，家庭暴力与其他暴力案件相比，具有特殊的复杂性。因为这是从亲密关系中滋生的暴力，当事人往往瞻前顾后、顾虑重重。这就要求我们建立更为细致的、各部门协同合作的反家庭暴力支持系统。比如，在家暴导致伤害尚不严重、家暴行为为不至于被刑事处罚时，公安机关应及时开出家庭暴力告诫书进行警告，法院应视情况出具人身保护令，妇联、社会公益机构可以提供心理辅导等支持——不仅是对被害人的辅导，同样包括对施暴者的帮助，因为家暴实施者很可能有某些精神或心理上的问题。

这一切的起点，都要基于对家暴的危害有足够的认识。不要忽略身边那些暴力，不要以为只是小伤就无须在意，不要等到生命逝去再来谴责家暴。反对家庭暴力，要从这一刻、从每一件小事开始。

（据《光明日报》）