

高速不免费、市民短途出行较频繁、避开 10 条事故高发路段……

我市交警发布元旦假期出行提示

□记者 姬慧洋

本报讯 2021 年元旦即将来临，假期期间市民该如何出行？在中心城区走亲访友时又该如何选择出行路线，避开易拥堵路段？12 月 29 日，记者从市公安局交通管理支队获悉，2021 年元旦假期为 1 月 1 日至 1 月 3 日，共计 3 天，受疫情等安全因素影响，预计市民短途出行较频繁，中心城区部分路段会出现车流量较大、通行缓慢等情况，请市民出行前合理规划路线，错峰出行。

元旦假期高速不免费

据了解，根据《重大节假日免收小型客车通行费实施方案》，小型客车免费通行的时间范围为春节、清明节、劳动节、国庆节 4 个国家法定节假日，以及当年国务院办公厅文件确定的法定节假日。市公安局交通管理

支队相关负责人介绍，入冬以来，安全因素仍深度影响市民在元旦假期的旅游消费决策，预计节日期间，市民短途出行较频繁，跨省旅游较国庆节期间将有大幅下降。元旦假期高速公路照常收费，上高速需要缴通行费，预计在元旦假期首尾两天会出现排队等待通行的情况。同时，因返乡车辆增多，农村地区的部分集市路段会不时出现拥堵现象。

中心城区易拥堵路段

元旦假期，许多市民会选择在中心城区走亲访友，欢度佳节。中心城区哪些路段为易拥堵路段？中心城区又有哪些路段正在施工？对市民关心的热点问题，该负责人表示，目前，他们已经将易拥堵路段和正在施工的路段进行汇总，会及时公布。

据介绍，根据往年市民出行规律，中心城区易拥堵路段集中在开元

路与五一路交叉口（万达广场附近路段）、七一路（中州大道至六一路段）、建新路（八一大道至文明路段）、高铁站门前等，届时，上述商业综合体和车站附近区域将出现车辆排队、通行缓慢的状况。

“目前，运粮河莲花路段治理工程正在实施，元旦当日起，莲花路与五一路交叉口、莲花路与八一大道交叉口、莲花路与工农路交叉口将实行半幅封闭，请过往市民小心慢行。”该负责人说。

全市 10 条事故高发路段

假期出行要文明驾驶，提前规划好出行路线。为有效预防和减少道路交通事故的发生，市公安局交通管理支队经过排查和分析，梳理出了全市 10 条事故高发路段。

中心城区武盛大道与交通大道平交路口至武盛大道与太清路丁字

路口全段；鹿邑县张店镇 S214（原 S210 省道）与 X007 县道交叉口至试量镇 S214（原 S210 省道）与 G311 国道交叉口路段约 6 公里；G344 国道淮阳区 704—717 公里路段，西起西华县与淮阳区交界处，东至商南高速（原商周高速）淮阳区收费站环岛处；G220 国道（沈丘县至郸城县道路）沈丘县路段；淮阳区周淮路（原 S206 省道）与郑集乡管路边村平交路口；商水县 G329 国道（原周项路）黄寨路口至黄寨镇黄桥村路段；中心城区龙源路与黄河路交叉口至龙源路与莲花路丁字路口路段；中心城区富民路与太昊路交叉口；原机西高速西华县收费站至西华县西三环黄桥乡前（后）石羊村丁字路口路段；项城市南二环郑郭镇朱营村路口。

“这 10 条事故高发路段，请市民出行时合理规划路线，行至以上路段时要小心驾驶，谨慎通行。”该负责人说。②5

2020 年我市各级消协受理投诉情况出炉：

受理投诉 27960 件 为消费者挽回经济损失 226 万元

□记者 宋馨

本报讯 记者 12 月 28 日从市消协获悉，2020 年全市各级消协共受理投诉 27960 件，调解 4960 件，其中接到市长热线转办件 215 件、省长邮箱转办件 1 件，为消费者挽回经济损失 226 万元。消费者投诉热点集中在汽车、预付卡、房地产、网购、服装鞋帽、手机通信服务等方面。

汽车销售服务“猫腻”多

2020 年，全市消协受理汽车服务投诉 1362 件，存在的问题主要有：购车贷款时 4S 店乱收费；全款购车时，商家不及时给合格证；按揭购车时，商家强制搭售保险；商家擅自更改车型，提车时新款车变成老款车；过度保养，未损坏的零部件被商家更换等。

市消协提醒：市民购车时，要仔细了解经销商的经营资质、信誉度等，审慎付款；交付车辆时，应注意随车证件是否齐全、外观有无瑕疵；交付使用后，如出现质量问题，尽量选择有资质的店面进行售后维修，并保存维修记录。

预付卡消费纠纷多

2020 年，全市预付卡消费投诉 1298 件，问题主要集中在中止消费退款难、信誉质量保证难、企业变更履约难、携款逃逸追款难等。

市消协提醒：市民在办理预付卡时，要保存好相关票据及资料，针对不

明确的事项应补充合同，以便发生消费纠纷时维护自身的合法权益；发生纠纷时，先与经营者协商处理，协商不成的，可向经营者所在地消协、市场监管部门反映或向法院起诉。

房地产行业投诉较多

2020 年，我市房地产行业投诉不断，且群体性投诉较多。全市消协共受理房地产类投诉 596 件，投诉的主要问题集中在房地产商搞价格欺诈、物业公司乱收费、不按合同履行义务、物业费用乱摊派。

市消协提醒：市民购房时，一定要核实开发商的“五证”是否齐全，并认真阅读购房合同。新房收房时，也要注意检查新房内是否有不符合质量标准的地方，如果有，要及时向开发商反馈，进行处理。

网购投诉呈上升趋势

随着网购的迅速发展，网购带来的纠纷和投诉也随之增加。2020 年上半年，全市各级消协共接到网购消费领域投诉 798 件，问题主要集中在：网购服务质量缩水、实际消费内容与网购信息不符、网店销售商品质量差、保健品假冒商品多、售后服务难以保证等。

市消协提醒：市民网购时一定要了解商家的信誉度和评价，索要发票，保留证据，以便更好地维护自身合法权益。①7

国网周口供电公司

全力保障寒潮天气电力供应



工作人员对全市供电服务运行情况进行监测

□记者 窦娜 文/图

本报讯 “我们将认真落实省电力公司迎峰度冬相关举措要求，积极做好防范和应急工作，确保周口电网安全稳定运行、电力可靠供应。”12 月 28 日，国网周口供电公司运维检修部主任刘冬表示，为应对强寒潮天气，该公司密切跟踪天气变化，加强负荷预测，做好了恶劣天气保电的准备工作。

今年冬季，周口电网最大负荷将达到 350 万千瓦，较去年同期增长 17.5%，最大供电能力 400 万千瓦，电网整体保持供需平衡状态。同时，26 项 35 千伏及以上主网工程、142 项 10 千伏农配网项目全部按期投运，有效提高了供电能力。

结合输电线路覆冰舞动预测预警，该公司合理安排输变配电设施巡视和特殊天气前后的特巡，落实防雨雪冰冻、防风、防寒措施，重点加强重要跨越、微地

形、微气候区线路和变电设备运行监控，做好缺陷管控和处理，提前除冰融冰，保障了电网和设备安全稳定运行。

此外，加强 95598 与网格化供电服务应急值班，及时响应客户诉求；强化抢修力量配备，组织抢修站点和队伍，备足备齐抢修物资、应急发电装备和防疫物品，随时准备开展电网抢修工作。

据统计，目前该公司已在全市设立配网抢修站点 228 个、抢修队伍 269 支、各级抢修梯队人员 4137 人，配置抢修车辆 357 台、发电车 11 辆、发电机 102 台，确保“抢修不过夜”。

针对冬季安全用电，刘冬提醒广大市民，不要在一个插线板上接太多的电器，空调、电暖气等大功率电器尽量使用专用插座；取暖电器要远离书籍、沙发、窗帘等易燃物，严禁烘烤潮湿衣物；电热毯通电时间不宜过长，更不能折叠使用。