

破解时下老年人出行难 他们这样发力

“不会用‘健康码’，不敢出去呀！”

“约车软件太复杂，不会用！”

“扫码乘车太难了！”

眼下，当年轻人越来越享受智能化带来的便捷出行时，不少老年人却在感叹出行难，“没事尽量少出门”。请等一等在智能时代掉队的他们！我们的出行可以更有温度。

部委：完善顶层设计

补上老年人日常出行短板，离不开强有力顶层设计。

交通运输部、人力资源社会保障部等部门日前印发通知，从“健康码”查验、乘坐公共交通、打车出行等多方面提出要求，确保老年人日常交通出行便利。

通知明确，不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。

在公共交通出行方面，保留现金、纸质票据和凭证，出租汽车、公交车运行的道路客运等交通方式，应当支持现金支付或者提供方便现金转换的服务；在优化老年人打

车出行服务上，整合巡游出租汽车运力，提供电话预约或即时叫车服务，鼓励有条件的网约车平台公司通过技术手段，为老年人提供优先派单服务。

其实早在通知印发前，交通运输部运输服务司已组织滴滴出行、美团打车等平台公司召开座谈会，要求优化网约车约车软件功能，增设方便老年人使用的“一键叫车”功能。

地方：积极落实政策

以人为本，帮助老年人跨过交通“数字鸿沟”，正成为地方交通部门发力重点。

记者从四川省交通运输厅了解到，目前全省所有客运站均保留了人工售票窗口和人工检票通道，城市轨道交通和城市公交均向老年人提供老年卡服务，在红旗连锁超市、地铁站等相关网点均支持现金支付办卡，老年人持卡可以便捷乘车。

四川省交通运输厅道路运输管理局有关负责人介绍，目前已对城市轨道交通老线全部完成无障碍改造，新线无障碍设施全部同步建成投用。同时，推广应用低地板城市公交车辆，方便老年人上下

车。

“未来将进一步开展‘适老化’优化服务，引导行业优化现有道路运输领域出行信息服务产品使用流程，强化老年群体需求市场供给，加快推进乡村客运‘金通工程’，并提供电话预约服务，惠及广大乡村地区留守老年群体。”这位负责人说。

破解老年人日常出行难点、堵点，地方正在积极行动：云南昆明重点做好老年人免费乘坐公交工作，截至目前累计办理老年人爱心卡126.72万张；湖北省交通运输厅印发通知，明确从设立人工售票窗口、增加交通青年志愿者等方面改善服务，保障老年人出行需求。

企业：升级平台服务

改善老年人出行体验，企业主动作为至关重要。

“关怀模式”是滴滴出行专门针对老年人用户推出的服务。老年人通过滴滴出行App设置中心，打开“关怀模式”按钮即可使用。该模式不仅支持字号放大，还简化了界面发单流程，保留了打车核心功能，输入目的地就可以直接发单。

据滴滴出行有关负责人介绍，滴滴出行已成立了老年人打车专

项项目组，开发“一键叫车”相关功能，推进“App一键打车”、电话即时叫车、老年人订单优先派车功能的研发和落地。

美团打车正研究加快推出“一键叫车”功能，支持老年人扫码或直接使用小程序一键发单，上车后，可由司机确认并输入目的地。行程结束后，乘客可直接支付现金。

“美团打车已成立工作专班，将为老年人增设专门的‘助老中心’界面，帮助老年人实现‘一键叫车’，抓紧研发‘亲情付’‘关怀模式’等功能，切实降低老年人使用网约车的操作难度。”美团打车有关负责人说。

嘀嗒出行市场副总裁李金龙介绍，嘀嗒出行已开发“出租车智慧出行小程序”“打车助手”“在线扬招站点”等产品，通过三个一键——“一键叫车”“一键同步目的地”“一键行程分享”，方便老年人用车。

多位专家表示，让全体老年人享受到技术升级带来的出行红利，折射的是城市治理者的责任心，以及城市交通文明程度，这还需全社会持续共同发力。

（新华社北京1月2日电）

（接上期）

中午想趁机休息一会儿，却怎么也睡不着，满脑子都是老乡们在大棉田拾花的身影，还有那笑嘻嘻的模样。几天的相处，刚熟悉就要分手。更有那可爱的“七朵花”，我一个个念着他们的名字。

手机一阵铃响，小张科长的电话打来了。她说，六场有周口拾棉工，离四场不远，她明天上午送我去。

我高兴地一咕噜爬起来，赶紧动手收拾行李。又觉得还早，晚上收拾也不迟，就拎着相机出了门。眼看要离开四场了，这里的景物要用心看一看。

在两棵白蜡树下站了站，一周前我来时，它金黄的树叶还相当稠密，这时却稀疏得厉害，金叶子都铺在地上，我舍不得踩上，站在一边拍照，快门“咔嚓”一声，金叶子又飞下了一片。

南边的小树林也全黄了，密集的树丛中有一条小路，延伸到深处，看着有些神秘，但更多的是诗意。初来时，我想探探这小路，结果，一群绵羊涌过来，我就给羊们让了道。这时，我站在这路口，正要朝里走，一个男人出来了，还慌乱地扣皮带。我马上慌乱地躲开，觉得这小路确实神秘，却不再诗意。

走过一条柏油路就是农家住处，青砖平房，黑漆木门，两扇门半开着。门外靠左，垒砌一个长方形花坛。我放眼打探，没看见花草，葱和白菜却长得有些得意，全不顾鹊巢鸠占。那小葱，高过花坛半尺，嫩莹莹的，翠绿得过了头。我打算拔掉一根，不洗，用胳膊窝一夹，再一抽，咔咔嚼吃了，以慰藉我寡淡无味的嘴巴。我这样一想，真想夸自己一把，感觉我现在的思维和行为，真有点拾棉工的意思了，小时候在村子里的感觉，都灰扑扑地回来了。

心里一自在，身体立马放松了，步子的幅度就明显放大了。我甩开胳膊松松垮垮地朝大门走，眼看就要挨近那可爱的绿葱了，眼看就能闻到葱们那独特的味道了，我却一掉头，小心谨慎地走开了。就着咧开的门夹缝儿，我看一条高挑着的、晃动着的、毛茸茸的、灰白色的大尾巴。一时觉出那不是条狗，简直是只大尾巴狼啊。我迈着小碎步，假装很沉稳，以免惊惹了那“大尾巴”的坏脾气。约莫走出了三丈远，我这才小跑起来，脖子里的相机受到镜头盖的撞击，咣啷咣啷有节奏地响。

我站在一片芦苇前，让

自己喘足了气儿。搭眼一看，前方有一片杨树林，树身子很细高，直直地冲上天空，树叶有青有黄，像上了油彩，在半空中哗啦响。我举起相机咔咔地拍。镜头里好像有人影，从树下乱蓬蓬的草窝里站起了，先起来一个男的，又起来一个女的，各自整理着自己。我小心脏怦怦地跳，担心他们追着抢我相机，要抠出镜头里的他们。我假装什么也没看见，什么也没拍到的样子，搂着相机，矜持地走掉了。

不敢再乱走乱拍，我赶紧返回四场。关上小屋的门，暖气片“呼呼”地响，一会儿身和心都暖和了。

晚饭时，给书记、场长做了汇报，并辞个行，感谢他们对我的关照和收留。我们都不喝酒，都用稀饭代替酒，一人喝了两大碗，都喝得冒大汗。

饭后，随书记、场长参观了一趟前面的办公楼，这楼道铺瓷砖、刷白墙，整个看上去新崭崭，明亮亮，刚建好不久的样子，让人眼前一亮。二楼靠里一间是敬书记的办公室，房间不大，却整洁明亮，黑桌面上摆一盆绿萝，长藤垂地，有种清雅的美好。

我和副场长在对面沙

发坐下，我们不由得又谈到棉花。眼下棉花采摘时节，所有的事都大不过棉花的事，所有的忙都围绕着棉花忙，连空气中都弥漫着棉花的味道。

回屋后，手机上一条新短信，一看是买社长发来的，告诉我新疆最近一周的天气，说天气变冷，让我注意出行和身体。

看着手机，眼泪下来了。

我给自己打气，回复短信：“我还怕什么，这世界有你们。”

不到十点，小张科长就来到了，胡师傅从车上下来，看到我说：“几天不见，挺好吧。”

小张科长说：“阿慧老师减肥了。”

这话我爱听，连忙说：“勉励，勉励，继续努力。”

敬书记、副场长他们，把我们送到大门口，说：“明年还来啊。”

我说：“好，期待你们来河南。”

六场也不远，胡师傅开车一会儿就到了，场区挺大，办公楼也气派，坐西朝东。我们一到，领导就过来了，把我们迎到办公室。

（未完待续）

（此书由河南文艺出版社出版）

