

## 全方位升级家庭健康解决方案 泰康人寿爱家之约上市

□记者 王吉城

本报讯 2021 年,泰康人寿爱家之约(大健康版)保险产品计划上市,产品+服务+生态打造极致体验,形成“大健康全保障,全天候全病程”的家庭健康保障方案。泰康人寿爱家之约(大健康版)上市发布会在全国火热开启,掀起一场爱家热潮。

据泰康人寿周口中支有关负责人介绍,爱家之约依托泰康大健康生态体系,在产品端,创新推出健康尊享门诊险,填补门诊费用报销缺口。在服务端,泰康人寿强势入局互联网医疗,推出“泰家医”服务,全科医生 7×24 小时在线视频服务,成为客户身边的家庭医生,更侧重对整个家庭的健康保障,通过“一人保重疾,全家保医疗”,为客户提供更加完善的家庭健康、财富保障方案。

案。

爱家之约有以下特点:通过重疾险与医疗险的组合,一站式配齐全家健康保障;重大疾病,长期收入有补偿;门诊+购药,小额花费能报销。

爱家之约(大健康版)专享最新推出的“泰家医”服务。依托现有“泰康医生”APP 平台,“泰家医”为客户提供 7X24 小时家庭医生服务,打通从问诊、处方、购药、挂号、重疾就医全流程。

“一键”绿通。当客户需专家诊疗时,即可在视频医生的协助下,一键启用重疾绿通。

“一键”体检。通过“体检福利”,客户不仅能够享受到专属体检套餐优惠,同时还可由视频医生帮助挑选体检套餐、解读体检报告。服务支持体检中心超 600 家,覆盖重点城市 170 余个。

## 新华保险河南分公司 荣获四项媒体荣誉

□记者 王吉城

本报讯 日前,新华保险河南分公司在服务管理、品牌宣传、金融扶贫等方面表现突出,在 2020“金企鹅奖”河南金融行业年度总评榜颁奖典礼上被授予四项殊荣。

据新华保险周口中支有关负责人介绍,由腾讯大豫网主办的 2020“金

企鹅奖”河南金融行业年度总评榜颁奖典礼在郑州召开,新华保险河南分公司在服务管理、品牌宣传、金融扶贫等方面表现突出,分别被授予“最佳服务保险品牌”“最佳品牌管理保险公司”“网友最喜爱的保险产品(健康无忧 C5)”“金融扶贫特殊贡献单位”四项殊荣。

## 中国人寿荣获“智慧抗疫特别奖”

□记者 徐如景 通讯员 王光源

本报讯 近日,记者从中国人寿周口分公司获悉,中国数据智能应用峰会暨 2020 第十届数据智能应用典范“金铃奖”颁奖盛典以线上直播形式成功举办,中国人寿荣获“智慧抗疫特别奖”。

近年来,特别是疫情发生后,中国人寿加快客户服务模式变革,加强多触点连接客户,持续推进多机构数据互联,在做精核心服务、做强场景化服务、做深智能服务上夯实内功,用智慧服务守护人民安康,助力经济社会高质量发展。

中国人寿及时响应疫情期间客户服务需求,加速创新线上服务内容,推动客户服务向线上化、智能化、生态化

转型升级。大力推广“中国人寿寿险 APP”,迅速上线疫情专区、电子合同调阅、体检资料查询、线上投诉等多项服务,客户足不出户就可自助办理续期交费、借款还款等 90%保单服务,而“中国人寿理赔直付”实现出院与赔付无缝衔接,让数据多跑路、百姓少跑腿,覆盖 2 万多家医院,服务客户高达 670 万人次。

疫情期间,中国人寿开创“居家坐席”模式,实现人工坐席居家远程接听客服热线,确保与客户 7×24 小时“不掉线”的联络,并提供疫情专版 IVR 导航服务,减少咨询疫情客户等待时长。及时充实智能知识库,支持 95519 一线人员及时、准确地为客户提供咨询、报案和预约等服务。

## 微信支付首次绑定周口农行借记卡 免费领取 8.8 元立减金

为感谢您对农行的支持,农行周口分行特推出微信支付首次绑定周口农行借记卡免费领取 8.8 元立减金活动。活动时间:2021 年 1 月 1 日至 2021 年 3 月 31 日;活动对象:微信支付首次绑定农行借记卡,并且卡 BIN 为农业银行周口分行指定卡 BIN

的用户;活动内容:活动期间,首次绑卡客户即可获取一次立减金,获取立减金后使用农行周口分行借记卡微信支付消费,可享受满 8.81 元减 8.8 元优惠。立减金需在有效期内使用,逾期失效,名额有限,先到先得,抢完为止。

## 中原银行周口分行驻村扶贫工作获赞誉

□记者 王吉城

本报讯 日前,郸城县东风乡东于行政村党支部书记王凤学将一面写有“扶贫助困,大爱无疆”的锦旗送到中原银行周口分行,向该行驻村工作队对东于村的扶贫帮扶工作表达敬意。

中原银行周口分行驻村工作队开展援助帮扶工作以来,驻村队员高光伟与帮扶的 6 户连心户结成帮扶对子,帮助他们解决生活中的困难。2020 年夏收后,高光伟实地走访得知,村里需架设

十多根电线杆到村头解决抗旱问题。高光伟与中原银行郸城支行及时向周口分行党委汇报。周口分行高度重视,很快为村民架设好了电线杆和抗旱专用电线,及时解决了困扰村民多年的抗旱难题。

东于行政村党支部书记王凤学代表全体村民宣读了感谢信,感谢中原银行周口分行几年来对东于村的无私奉献和真心帮扶,并对高光伟所在的中原银行周口分行第六党支部、高光伟本人、郸城支行表示感谢并赠送锦旗。

## 身故保险金受益人的指定和变更

保险合同包含身故保险责任的,投保人或被保险人可指定一人或数人为身故保险金受益人。受益人为数人时,应确定受益顺序和受益份额,未确定受益份额的,各受益人按相等份额享有受益权。

指定和变更受益人的方式:1. 投保人或被保险人可以变更身故保险金受益人,变更时需到保险公司书面申请,由保险公司在保险单上批注或附贴批单;2. 被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的,可以由其监护人指定或变更受益人;3. 投保人在指定和变更身故保险金受益人时,须经被保险人书面同意;4. 指定多个受益人可按受益顺序或受益份额来确定,按受益顺序指定时,先第一顺序人受益(例如指定其父母为第一受益人),第一顺序受益人身故或放弃受益权才能第二顺序人受益;按受益份额指定时,需指定各受益人份额,各

受益人的受益份额总和为 100%。

被保险人身故后,有以下几种情形的,身故保险金作为被保险人的遗产,由保险公司依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务:

1. 没有指定受益人或受益人指定不明无法确定的;2. 受益人先于被保险人身故,没有其他受益人的;3. 受益人依法丧失受益权或放弃受益权,没有其他受益人的。

另外,涉及特殊情况保险公司的认定:1. 被保险人和受益人在同一事件中身故,无法确定两者身故先后顺序的,推定受益人先于被保险人身故。2. 受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的,或故意杀害被保险人未遂的,该受益人丧失受益权。(上证)

知识普及

## 票面精美 易于推广 体彩贺岁新票“中国龙”上市

□记者 王吉城 通讯员 丁东辉

本报讯 日前,体彩即开型贺岁主题新票“中国龙”上市。“中国龙”面值 50 元,最高奖金 100 万元,是河南上市的第二款面值 50 元票种。

河南上市的第一款 50 元新票“巅峰对决”上市后,曾拿下当时的全国销量冠军。从那之后,大家都希望能够再上市一款面值 50 元的新款票种。这次上市的新票奖级特点是大奖多,中奖丰厚,重点奖级为 800 元和 600 元,对购彩者来说有很大吸引力。

实体店网点老张表示,龙是中国人文化图腾,“中国龙”画面非常符合中国人的思想,票面精美,易于推广。这次

要充分利用“寻宝墙”等工具进行展示,利用废票制作工艺宣传,提升“中国龙”在实体店的影响力,并以此提升销量。



中国体育彩票  
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带 第 374 期



中国人寿财险  
CHINA LIFE P&C

周口晚报  
金融/保险

咨询电话:15936909988 18639402659  
投稿邮箱:zkwbiwjc@126.com