

陈东升获全国抗击新冠肺炎疫情 民营经济先进个人

本报综合消息 1 月 22 日，中国光彩事业促进会第六次会员代表大会暨全国抗击新冠肺炎疫情民营经济先进个人表彰大会在京召开。泰康保险集团创始人、董事长兼 CEO 陈东升荣获全国抗击新冠肺炎疫情民营经济先进个人。

新冠疫情发生后，陈东升带领泰康保险集团、楚商联合会、武汉大学校友企业家联谊会、武汉大学北京校友会等队伍，快速反应，打响民间力量驰援武汉“第一枪”。泰康倾尽集团之力抗击新冠肺炎疫情，累计捐款捐物超 1 亿元，设立总规模 2 亿元的“泰康公共卫生及流行病防治基金”。

泰康大健康产业在抗击疫情中发挥巨大能量，投资 40 亿元建设的泰康同济（武汉）医院主动请战，提前开业，联合解放军支援医疗队救治新冠患者 2060 位，获评“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”，成为金融业唯一代表。泰康之家 7 个运营的养老社区成为安全堡垒，实现员工与居民的“零感染”。泰康养老向全国 450 余万名医护人员捐赠抗疫特别保险，总计赔付超 600 万元。

陈东升带领的泰康将大健康产业版图和公益事业紧密结合，以其独特的方式、全方位的捐助，成为“抗疫国家队”的重要成员。（泰康）

周口市退役军人事务局 中原银行周口分行 举行“退役军人服务站”揭牌仪式

□记者 王吉城

为深化金融与退役军人工作深度融合，充分发挥金融支持退役军人工作重要作用，1 月 21 日上午，周口市退役军人事务局与中原银行周口分行在川汇区文庄行政村举行了退役军人服务站揭牌仪式。与此同时，全市各县（市、区）“退役军人服务站”揭牌仪式同时进行。

中原银行周口分行成立 6 年来，认真落实“服务农村居民、践行普惠

金融”发展理念，积极实施“上网下乡”发展战略，构建“县域支行+乡镇支行+惠农支付服务点”三位一体的网点渠道服务体系。截至目前，中原银行周口分行已建立 9 家县域支行、4 家乡镇支行；设立近 300 家惠农服务点，覆盖周口 9 县 4 区的乡镇、村庄，服务约 12 万惠农客户，使广大农民“足不出村”实现业务办理，有效提升了农村金融服务水平。

仪式结束后，周口市退役军人事务局和中原银行周口分行还共同慰问了文庄行政村的 3 名退役老军人。③6

金融消费者应当知道的八项权益

- 1.保障金融消费者财产安全权
金融机构应当依法维护金融消费者在购买金融产品和接受金融服务过程中的财产安全。
- 2.保障金融消费者知情权
金融机构应当以通俗易懂的语言，及时、真实、准确、全面地向金融消费者披露可能影响其决策的信息。
- 3.保障金融消费者自主选择权
金融机构应在法律法规和监管规定允许范围内，充分尊重金融消费者意愿，由消费者自主选择、自行决定是否购买金融产品或接受金融服务。
- 4.保障金融消费者公平交易权
金融机构不应设置违反公平原则的交易条件，在格式合同中不得加重金融消费者责任、限制或者排除其合法权利。
- 5.保障金融消费者依法求偿权
金融机构应当切实履行金融消费

者投诉处理主体责任，在机构内部建立多层次投诉处理机制，完善投诉处理程序，建立投诉办理情况查询系统，提高金融消费者投诉处理质量和效率，接受社会监督。

- 6.保障金融消费者受教育权
金融机构应强化金融消费者教育，积极组织或参与金融知识普及活动。
- 7.保障金融消费者受尊重权
金融机构应尊重金融消费者的人格尊严和民族风俗习惯。不因金融消费者的性别、年龄、种族、民族或国籍等不同而进行歧视性差别对待。
- 8.保障金融消费者信息安全权
金融机构应采取有效措施加强对第三方合作机构管理。（上证）

知识普及

体彩“中国龙”活动 周口中出 11 部手机

□记者 王吉城 通讯员 丁东辉

本报讯 2021 年初，省体彩中心为持续打造具有体彩特色的节日营销契机，聚焦新客户群体拓展，在全省范围内针对 50 元面值新票“中国龙”开展了促销活动。活动结束后，周口共中出 11

部手机。

据悉，本次活动全省共中出 370 部 vivo 品牌手机。购彩者在全省任一体彩销售实体店购买“中国龙”主题即开票，若单张彩票刮中“聚宝盆”符号且该票未中得奖金，经实体店终端兑奖设备（IVT 或 BCR）成功完成促销兑奖扫描后，即可获赠 vivo 品牌手机一部。活动开始后，体彩周口分中心进行了培训和动员，实体店积极配合。

活动中期，周口中出手机 7 部，多个区域都有收获。为了持续加大宣传力度，体彩周口分中心及时针对中奖实体店开展宣传。通过体彩周口分中心的再培训和中奖阵地再宣传，活动完成销量 460 万元，环比增长 71.22%，完成了既定目标。

平安人寿周口中支 理赔快速见真情 热情服务暖人心

□记者 王吉城

本报讯 近日，客户张女士因对平安人寿周口中支的服务非常满意，来到公司职场，将“理赔快速见真情，服务热情暖人心”的锦旗送到公司职场。

疾病无情，保险有爱。不久前，平安人寿周口中支客户张女士罹患宫颈癌，代理人得知后立刻告知公司调查人员。

调查人员第一时间前往客户家中，仔细协助收集理赔资料并申请理赔，快速为客户赔付 20 万元理赔金。

平安人寿周口中支不仅为客户提供高效的理赔服务，推出重疾先赔、特案预赔等暖心服务，春节来临之际还为体检客户提供了丰盛可口的早餐，并赠送新春大礼包。据介绍，该活动将持续到农历新年。

国华人寿：抗疫助困扶贫获社会称赞

本报综合消息 作为金融扶贫重要组成部分，保险业发挥风险管理和保障职能优势，切实为服务实体经济，特别是在助力打赢脱贫攻坚战中发挥了重要作用。面对新冠肺炎疫情，保险业做好金融服务和应急保障工作，帮助企业陆续复工复产。国华人寿是其中典型代表，获得社会充分肯定。

注册地在湖北武汉的全国性寿险公司，国华人寿凭借在 2020 年疫情防控阻击战中的突出表现，成为保险业的典型代表之一。在疫情发布消息后的第一时间，国华人寿就向武汉捐款 3000 万

元，是首批驰援武汉的保险公司之一。

针对疫情，做好客服理赔工作更是保险业发挥保障功能的关键所在。面对疫情期间不同客户的理赔需求，国华人寿也在第一时间出台紧急预案，开通理赔绿色通道，简化管理流程，并开展一系列应急响应、理赔服务等工作；并根据疫情需要，对 27 款疾病保险产品在原保险产品责任基础上进行扩展，将新型冠状病毒肺炎及时纳入保险保障。

“国华公益，从心做起”，自 2007 年成立以来，国华人寿始终秉承这一理念，以实际行动履行企业社会责任。（国华）



中国人寿周口分公司坚持以客户为中心，着重培养科技服务的创新能力和综合服务实力。该公司健康保险部“一站式”即时结算服务，在政府和百姓之间搭建了服务平台，争取当好百姓的贴心人、政府的代言人、政策的宣讲人，确保大病保险这一惠民政策真正惠及千家万户，为居民的健康生活撑起一片天。图为 1 月 25 日，健康保险部工作人员在办理业务。记者 徐如景 通讯员 王光源 摄

微信支付首次绑定周口农行借记卡 免费领取 8.8 元立减现金

为感谢您对农行的支持，农行周口分行特推出微信支付首次绑定周口农行借记卡免费领取 8.8 元立减现金活动。活动时间：2021 年 1 月 1 日~2021 年 3 月 31 日；活动对象：微信支付首次绑定农行借记卡、并且为农业银行周口分行指定卡 BIN 的用户。

活动内容：活动期间，首次绑卡客户即可获取一次立减金，获取立减现金后，使用农行周口分行借记卡微信支付消费，可享受满 8.81 元减 8.8 元优惠。立减金需在有效期内使用，逾期失效，名额有限，先到先得，抢完为止。

展示实力和形象的舞台 联系群众和客户的纽带 第 376 期



中国人寿财险
CHINA LIFE P&C

周口晚报
金融/保险

咨询电话：15936909988 18639402659
投稿邮箱：zkwbwjc@126.com



公益体彩 乐善人生