

“让城市更聪明一些、更智慧一些”

■ 盘和林

网上缴水电费，办证免排队，不见面审批，成为许多城市的寻常景象；河道垃圾可被自动识别，工业噪声、城市噪音可被自动监测，城市环境变得更加宜居；全息感知的十字路口可智慧监测交通压力，实现从“车看灯”到“灯看车”的跨越……今天，越来越多的便捷服务在城市普及，智慧城市建设不断迈出新的步伐。

推进国家治理体系和治理能力现代化，必须抓好城市治理体系和治理能力现代化。习近平总书记深刻指出：“运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，从数字化到智能化再到智慧化，让城市更聪明一些、更智慧一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路，前景广阔。”这一重要要求，为智慧城市建设

提供了重要遵循。运用前沿技术，打破政府各部门间的“数据孤岛”，推动智慧城市标准体系建设，助力城市治理体系和治理能力现代化，成为下一步智慧城市建设的重要方向。

“一流城市要有一流治理”。智慧城市建设的基础在数据，应以数据集中和共享为途径，推进城市治理技术融合、业务融合、数据融合，实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务。近日，媒体记者在多地采访发现，一些城市数字化程度不高、基础数据欠账较多；数字治理平台重复建设，因缺少统筹而未能成网；数据无法互通，造成平台数据源运行难；数据不充足，限制地方数字化治理的思维和作为……这些问题的存在，说明智慧城市建设还需付出更多努力，应从各类应用、各种技术拼接组合的阶段向系统集成、泛在互联的阶段跃进。这也表明，我国智慧城市建设仍然滞

后，需要按下加速键。

让城市发展更智慧一些，离不开制度创新更进一步。随着智慧城市治理实践的深入，人们越来越发现，数据积累难、共享难的问题，背后都有体制机制不健全的问题。比如，数据因归集难、无标准而无法互通，会让有些智慧平台难有用武之地；缺乏数据监管机制和技术，导致相关部门担心泄露问题而不愿分享重要数据；地方数据管理权限不高，会影响相关治理的大数据分析以及相关业务的办理。这些问题，都有待制度创新来破题。只有在实践中不断摸索完善，依靠科技和制度双重创新驱动，打破“数据桎梏”，才能不断提升智慧城市数字治理的水平。

智慧城市建设既是系统工程，也是一项长期工程。新冠肺炎疫情防控期间，不少城市的智慧平台归集了本地人口、企业信息等数据。负责数字

城市建设的地方干部直观感受到，只有直接服务群众才能实现数据积累，归集到更广泛而准确的数据，但疫情防控毕竟是特殊情况，常态化开展服务、实现数据沉淀是各地的迫切需要。地方领导干部只有以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的历史担当，一张蓝图绘到底，一任接着一任干，才能让智慧城市的效果显现出来。

去年在亚太经合组织第二十七次领导人非正式会议上，习近平主席提出中方“将推动制定智慧城市指导原则，为亚太创新发展提供样板”。坚持以人民为中心的发展思想，把改革和建设统一起来，让城市既有“大脑”统一调度又有“肢体”高效协同，我们就能为人民群众创造更有序、更安全、更干净的生产、生活环境，创造更多智慧城市建设的“中国经验”。

(据《人民日报》)

温暖过春节

记者从山东省民政厅获悉，山东正在对城乡困难群众发放冬季一次性取暖补贴，将根据规定的补贴范围和补贴标准于2月8日前发放到位，让困难群众过一个温暖、祥和的春节。

新华社发 王琪 作



用无私无我，播春光春色

■ 新华社记者 张汨汨 刘海洋

空军某运输搜救团一大队，在加强战备训练的同时，长期担负飞机播种造林和防风治沙任务，为建设美丽中国用心用情播撒绿色，改善生态环境、助力脱贫攻坚，在荒山荒漠筑起绿色屏障，用苦干实干赢得了人民的信赖。

从改革开放之初响应党“为加速农牧业建设，绿化祖国山河作贡献”的号召，到党的十八大以来坚决贯彻落实习近平主席关于军队参与打赢脱贫攻坚战重大决策部署，空军某运输搜救团一大队把党的号令、人民期盼作为奋进的方向，一声令下，振翼为犁，扎根西北、奉献荒山。几十年来，部队转战多地、数次转隶，但全心全意为人民服务的宗旨不变，为人民谋幸福的初心不改，以红色航迹创造绿色奇迹、以执著信念践行使命担当。

早在这项事业刚刚起步的时候，就有飞播官兵说过：飞播不是一年两年的事，甚至不是十年八年的事，需要长久地坚持下去，才能见到成效。就这样，一代又一代飞播官兵把青春播撒在沙漠荒地里，添了白头，绿了山头，39年坚持不懈。这39年间，没有轰轰烈烈，没有繁花似锦，有的只是埋头精飞，无私付出，在环境恶劣、地形复杂、气候多变、条件落后的特殊“战场”苦干实干，创出了人类治沙史、减贫史上的中国奇迹。

飞播是个“良心活”。飞行高度是否精确，种子疏密是否恰当，播带有没有偏、漏、断，当年看不出，三五年后才有眉目。飞播官兵本着高度的责任感和敬业精神，扎实飞好每一个架次，撒准每一条播带。为了与季候抢时间，他们高强度作业，一天飞播十几个小时，只为多播一道沙梁、多撒一捧种子。西北地域的绿色风景线、自然生态链，是几代飞播官兵与驻地人民群众共同书写的成绩单。播区农牧业稳产高产，群众脱贫致富，日子越过越红火。农牧民群众幸福的笑脸，就是官兵们不竭的动力。

热血男儿，谁不想搏击云天？谁不想在战训一线建功立业？有飞行员坦言，身处人民空军战斗力大发展大跨越的年代，眼看别的战友飞上歼-20、运-20，怎能不向往，谁能不眼热？然而，既然受领了这份任务，既然接过了这副担子，就要尽心竭力，用最高标准完成好、传承好。他们驾驶着列装超过60年的飞机，沿着一条条山谷，一道道沙梁，精飞细种，用忠诚给贫瘠的土地带来生机与希望。一片片绿色的林地与草场，就是他们最骄傲的荣耀。他们的军功章，戴在大地上。

飞播事业如此，脱贫攻坚大业又何尝不是如此。用无私无我，播春光春色，奉献者的功勋，大地知道，人民知道。

(新华社兰州2月2日电)

依法治理网络虚假流量

■ 张向阳

移动互联时代，注意力成为稀缺资源。受利益驱动，一些人片面追求“数据为王”“流量至上”，为了谋取利益不惜铤而走险，甚至走上网络犯罪的道路。

近年来，与数据流量相关的网络犯罪呈高发态势。不久前，一起网络散布虚假信息案引发关注：个人仅花费760元，经网络推手“操作”，短短几个小时，就把一条虚假消息炒成5.4亿阅读量的“热搜”。据初步统计，相关不法网络平台涉案资金流水逾2000万元。类似虚假流量“生意”背后，隐藏着规模庞大的网络黑灰产业链，其危害不容小视。

从网上无孔不入的“刷单兼职”小广告，到直播间营造虚假热闹场面，再到炮制网络“爆文”，网络黑灰产业链深入许多领域。通过APP收集闲散用户流量，靠“养号控评”虚增流量；运用技术手段模拟人工操作，批量转评赞；利用黑客“暗链”技术非法“引流”，以诱导性方式增加流量……在互联网空间，一些“点赞平台”十分活跃，组织分工细密。虚假流量渗透到人们的日常生活，令人防不胜防。

“网络水军”与流量造假，无疑会破坏公平竞争的市场秩序，侵蚀网络空间社会信任。比如，被虚假流量“漫灌”的平台，劣质内容充斥其中，优质内容反被淹没。近年来，上海、广州、深圳等地法院审理的涉互联网不正当竞争的多起案件显示，一些互联网公司深受虚假流量之扰。新冠肺炎疫情防控期间，一些不法分子为赚取流量不惜编造传播涉疫情虚假信息，扰乱正常社会秩序。可见，“网络水军”、虚假流量及背后的网络黑灰产业链，以损害用户权益以及平台利益为代价，破坏了互联网生态和经济社会秩序。

维护网络清朗空间，保障公众合法权益，呵护平台经济健康发展，亟待依法加快铲除网络黑灰产业链。从《互联网跟帖评论服务管理规定》《互联网论坛社区服务管理规定》到《网络信息内容生态治理规定》，从反不正当竞争法到电子商务法，法律法规不断完善，监管日益精细化。一段时间以来，相关部门持续开展“净网”行动，猛药去疴、重典治乱。但也应看到，随着大数据、人工智能等技术的发展，网络黑灰产业链的形式更趋多样、手段更加隐蔽、技术更为复杂，给治理监管带来了新挑战。

打击“网络水军”、治理虚假流量是一项系统工程，无法一蹴而就。相关部门、互联网平台企业和公众只有携手同行、凝聚合力，努力铲除黑灰产业链及其生存土壤，才能起到治本效果。从法律层面看，可以发布指导性案例、适时出台相关司法解释以及修改法律。在治理过程中，互联网平台企业应担负主体责任，严格审核机制，加强技术创新，以更高效、更精准的方式打击恶意发帖和顶帖软件等；企业与司法机关、监管部门之间要形成紧密联动，建立跨平台、多维度、全方位的机制，网上网下协同治理。对参与数据造假的“刷手”和默许刷单炒作的平台，有关部门应及时进行依法惩处，提高造假的违法成本。对于公众而言，也应自觉提升法律意识，树立正确价值观，摒弃“流量至上”“唯流量论”的思维。

互联网经济是诚信经济，其赖以存在的基石是真实活跃的用户和信息。多措并举、精准治理，从源头、交易链条等多方面着手，才能有效打击网络黑灰产业链，不断压缩其生存空间，助力互联网平台经济健康有序发展。

(据《人民日报》)