

市博物馆元宵节灯谜竞猜嗨翻天

猜谜者如潮 专家现场解谜意

□记者 梁照曾 文/图

本报讯 牛年周口元宵佳节的灯谜竞猜成为广大市民欢度元宵佳节的重要形式，设在市博物馆的灯谜竞猜主会场更是热闹非凡，2月26日~27日涌来数千人的谜语爱好者，周口市民间文艺家协会的谜语专家们亲临现场为谜语爱好者细解谜底及文化，让谜语爱好者开心猜谜的同时，享受了一场传统文化的洗礼。

位于市博物馆的主会场和华威民俗文化博物苑的分会场于2月26日上午开幕后，迎来大批谜语爱好者，特别是市博物馆的主会场，成为今年元宵节文娱活动的主阵地，市民们参观文物展、牛年牛图腾文化图片展、书画展的同时，在琳琅满目的灯谜现场又能享受传统文化的洗礼。当日，有数千人从四面八方到市博物馆猜谜、逛谜

会，市博物馆前的灯谜会场人头攒动，热闹非凡。

2月27日下午，记者注意到，孩子们几乎成为猜谜的主角，在家长的带领下，孩子们仰着头、踮着脚，仔细地打量着谜语，不时有孩子高兴地拿着谜底到领奖台兑礼品。市民协副主席兼市民协灯谜学专委会会长罗营东亲临现场，为大家解谜并讲解其相关联的文化内涵。

猜谜现场的浓厚文化气息和知识比拼，让很多家长印象深刻。许多家长告诉记者，市里搞的灯谜竞猜不仅让孩子们在新年娱乐有了好去处，让孩子们参与其中，更进一步了解了传统文化的博大精深，腹中无知识，解谜难入手。希望我市多举办这种民间文化活动，孩子们不仅长见识，更长知识，更加热爱传统文化。②9



市博物馆元宵节主会场灯谜现场

到边疆去

淮阳区预定新兵“志愿墙”上表决心



□记者 陈永团 文/图

本报讯 2月27日，在预定新兵役前教育训练期间，淮阳区人武部采取“四个一”（观看一次视频、宣讲一次事迹、进行一次讨论、述写一次志愿）的形式，组织200多名预定新兵观看喀喇昆仑卫国戍边英雄官兵事迹，谈观后感，用新时代英雄群体精神感召群众，进一步激发广大应征青年参军入伍热情。

观看视频结束后，预定新兵都被这些英雄事迹深深感动，甚至泪湿了眼眶，卫国戍边英雄官兵的事迹让应征青年热

血澎湃，纷纷表示要更加积极听从军旗召唤，以戍边英雄为榜样，向英雄学习。

“到边疆去，到祖国最需要的地方去！”最后，200多名应征青年在“志愿墙”上庄重签下自己的名字，表达了渴望早日穿上军装、从军报国的迫切愿望。

大学毕业生朱兵兵在谈及参加教育活动感想时说，中国军人枕戈待旦，为我们负重前行，他们戍边卫国，英勇无畏、不怕牺牲的精神，他深受鼓舞。到部队后，他一定“学英雄、当英雄”，为自己的青春打上无悔国防的光荣印记。②5

5000元奖金全换“画” 助力雷锋精神传承

孙永清捐200份宣传展页

□见习记者 吕冰汝

本报讯 每年的3月5日是“学雷锋纪念日”。在今年的第58个“学雷锋纪念日”来临之际，近日，被誉为“雷锋精神传人”的孙永清拿出自己获“全国离退休干部先进个人”荣誉称号的5000元奖金，制作雷锋故事宣传展页200份，寄给省关工委，希望能激励一代代青少年在雷锋精神鼓舞下茁壮成长。

孙永清是鹿邑县贾滩镇的一名退休教师，也是河南省青少年德育宣讲团团员、河南省中小学实践教育专家、第七届周口市道德模范。年前，市市场监督管理局和市老干部局的相关人员

给孙永清送去了慰问金和5000元的“全国离退休干部先进个人”奖金，孙永清当即决定要拿这5000元奖金作为制作雷锋故事宣传展页的经费。通过年前赶制图片，年后联系打印社制作成品，经过月余时间的准备，终于赶在“学雷锋纪念日”到来的前夕，孙永清把小心包装好的200套雷锋故事宣传展页寄给了省关工委。

“宣传展页包含了一幅幅生动的雷锋故事宣传画，讲述了雷锋从出生到殉职22年的事迹，真实、朴素、感人。我是唱着学雷锋的歌曲长大的，向下一代人讲述雷锋故事、宣传雷锋精神，是我一生的快乐和追求。”孙永清说。①9

工行周口分行致力打造群众满意的银行

工行周口分行秉承“客户为尊，服务如意，员工为本，诚信如一”服务文化理念，多法并举，加大投入，不断提高服务效率、提升服务品质，持续增强金融服务供给能力，全力打造服务效率高、体验佳、口碑好的客户满意的银行，连续多年被授予周口市十佳诚信经营单位或优质服务单位荣誉称号。

该行对网点分区科学布局，以提升客户体验为中心，按照“先自助、后人工，先低柜、后高柜，先普通、后专属”的原则，持续优化功能分区、动线管理和服务设施的配备，让客户体验到舒适、高效。

该行大力投入智能服务机具，目前该行拥有121台ATM、37台智能终端、34台产品领取机、15台回单打印机分布在辖内37家营业网点和32家

自助银行，个人账户开立、存取款、U盾领取等80%以上的个人业务可上机自助办理，实现了7×24不间断服务，极大的提升了服务效能。

该行全面推行服务规范“七步法”，从最基本的员工服务行为准则抓起，服务过程中从细节入手，细化到每一个环节，不断提升整体的服务能力、服务质量和服务水平，使专业规范的服务行为成为员工的职业习惯和自觉遵循，让每位员工、每个窗口都成为工商银行服务和联系客户的名片。

此外，该行网点还设置了无障碍通道、残疾人特殊服务窗口、涉外服务窗口、特殊客户“绿色通道”、供户外工作者休息的“工银驿站”，竭诚为特殊客户群体提供温馨的服务体验。

（韩冰 杨华峰）