

市市场监管局 12315 指挥中心提醒消费者

电视购物五牢记 防范风险保权益



网络配图

□记者 宋馨

本报讯 “我通过电视购物广告购买的骆驼奶粉，收货后发现与电视上宣传的不一样，不知道能不能喝？想要

退货。”“我通过电视购物广告定购的药品，吃过后拉肚子怎么办……”近年来，电视购物以方便快捷、价格低廉的优势越来越吸引消费者，但这种购物形式存在诸多问题。从近期周口市

市场监管局 12315 指挥中心接到热线电话咨询投诉情况来看，老年消费者朋友上当者居多。根据整理分析，电视购物陷阱主要有以下几种。

一是采用名人或貌似名人进行宣传，讲述自己的亲身经历。二是随意夸大药品、保健品功效，宣传含有高技术或神奇效果，如包治百病、见效快、无副作用等。三是虚假打折，号称成千上万元的产品现在只需几百元就可以安心拿回家。四是产品质量差，用后无效果。五是“隔山买牛”，即消费者拨打的订购电话在甲地，发货方在乙地，出现问题所谓的客服又在丙地，通过设置层层障碍，使消费者的权益难以得到保护。六是消费者不能当面验货，快递人员将产品送到消费者手中时，告知消费者只管送货收钱，有问题找企业，消费者打开包装后，快递人员早已离开，造成消费者维权难。

在此，周口市市场监督管理局 12315 指挥中心提醒广大消费者：

一要理性消费。电视购物广告蛊惑

力强，消费者在消费前应该经得起广告宣传的诱惑，保持头脑清醒，避免冲动性消费。

二要及时核实相关信息。对电视购物广告的联系电话进行试拨，对经营者的有关信息，如名称、地址等进行验证查实。消费者可通过全国企业信用信息公示系统查询企业相关信息。

三要尽量采取货到付款。电视购物有多种付款方式，尽可能采取货到付款。消费者应在收到所购商品后当面验货，电子产品要通电试机，确认商品无明显质量问题再付款，也可以通过第三方支付平台进行交易，以保证安全。

四要保存凭证。注意保存付款凭证、购物票据及快递单据等，以便发生消费纠纷时能依法维护自己的合法权益。

五要及时维权。一旦发生消费纠纷，要及时拨打商家所在地或者电视、报纸等媒介所在地 12315 热线电话或登录全国 12315 平台进行投诉，如遇到诈骗，应及时报警。②7

示范区消防救援大队

夜查消防通道 为民众保平安



联合执法组对违法占用消防通道车辆进行处罚

□记者 姬慧洋 文/图

本报讯 为深入贯彻落实“畅通生命通道”消防安全专项行动，切实有效解决居民住宅小区地段消防车通道堵塞、占用等突出问题，确保“生命通道，畅通无阻”，3月10日晚，市消防救援支队示范区消防大队联合市公安局示范区公安分局、示范区文昌社区等部门前往建业森林半岛小区集中开展夜查整治行动，清除堵塞消防通道行为，全力维护辖区公共消防安全。

消防通道就是“生命通道”，绝对不得违法占用、堵塞、封闭。当天晚上，联合执法组在建业森林半岛小区内对高层住宅区及其周边道路对照规范化要求，进行实地测量消防车通道宽度。对违规占用、堵塞消防车道的机动车辆，联合执法组采取联系车主的方式，

督促车主将车移走。对占用消防车道行为较为严重的车辆，联合执法组依法进行了处罚。

同时，联合执法组采取现场讲授、以案说法的方式，为物业工作人员与居民讲解了小区消防车道管理要点和家庭火灾防控注意事项。当晚，联合执法组现场劝离违停车辆 10 辆，清理拖移违停车辆 7 辆，查处违停车辆 47 辆，清理影响消防车通行的固定障碍物 3 处。

据介绍，此次集中夜查行动于 3 月 10 日启动，将持续开展一段时间，夜查范围拟覆盖整个辖区住宅小区。“此次行动以整治占用、堵塞消防车道为重点，集中采取联合执法、新闻媒体全程跟踪拍摄等方式，坚决查处违法行为、整改火灾隐患。”示范区消防救援大队大队长杨振凯说。②8

平顶山女孩离家出走 周口警方连夜找回

□记者 侯国防 通讯员 任君箫

本报讯 “感谢周口警察，你们辛苦了！要不是这几天忙着孩子上学的事，我们早就过来感恩啦。”3月9日10时许，平顶山市的王先生夫妇从百公里之外赶到周口，将一面镶有“人民警察为人民 寻回爱女暖人心”的锦旗送给周口市公安局情报指挥中心，以表达对民警为其找回女儿的感激之情。

据了解，3月2日20时许，周口市公安局情报指挥中心接到一名女子报警称：自己是平顶山人，10岁的女儿因赌气离家出走，孩子身上有少许现金，于2月28日乘火车离开平顶山，可能在周口下车。

接警后，110 指挥中心民警张晓明和接警员李振霞考虑到孩子年龄

较小，又离家两天时间，情况比较紧急，立即指令经济开发区分局民警出警处置。与此同时，市公安局情报指挥中心立即启动合成作战机制，对出警民警和报警人提供的信息合成研判分析，指令辖区民警对宾馆、酒店、饭店、公交车和 24 小时营业门店等公共场所进行拉网式排查。经过通力协作和认真排查，3月3日凌晨，终于在人民商场麦当劳店找到了离家女孩。执勤民警接回女孩后，并将其安全送回父母身边。看到孩子平安无事和父母团聚，奔波一晚的民警也都松了一口气。

“群众利益无小事，无论异地或本地，为民服务方可见初心。”市公安局情报指挥中心负责人李豪杰表示。②8

民警暖心护送迷路母女回家

□记者 侯国防

本报讯 记者从周口市公安局获悉，近日，周口淮阳区公安局刘振屯派出所成功救助迷路母女回家，赢得了辖区群众广泛好评。

3月7日19时许，淮阳县公安局 110 指挥中心接到群众报警称，刘振屯灯塔东 200 米有一女子带两个孩子找不到回家的路了。

接警后，刘振屯派出所民警迅速赶到现场了解情况。通过交流，民警发现该女子神情紧张、精神恍惚，自称其上午 10 点从淮阳东关带着两个不满

10 岁的孩子步行去淮阳冯塘乡陈老家村其舅舅家，行至刘振屯乡灯塔时，迷路并滞留在附近。为了确保母女安全，民警将她们带回所内。

回到派出所后，民警看两个孩子又冷又饿，便把做好的晚餐送到孩子手中。经过耐心询问，民警从其女儿口中得知该女子精神有问题。为了不让其家人担心，民警决定送她们回家。

由于该女子精神有问题，女儿年幼，无法表达清楚自己家庭住址。最终，民警历时 1 个多小时确定她们的住址，并将母女安全送回家中。③5