

外汇局周口市中心支局 指导外贸企业守好“钱袋子”

□记者 徐如景 通讯员 王桂伶 张鑫

本报讯 为提升中小微企业汇率风险意识和能力，近日，外汇局周口市中心支局结合我市外贸经济特点，采取“四化”措施，引导外贸企业做好汇率风险管理工作，守好外汇“钱袋子”。

人民币汇率以市场供求为基础，双向波动是非常自然的特征，既不会只升不贬，也不会只贬不升。为此，外汇局周口市中心支局重心下移，采取有效措施，引导外贸企业强化汇率风险管理。

该局通过一对一讲解、开展培训等多种方式推动银行落实便利化政策，及时通知满足条件的优质企业联系银行对接，支持外贸企业使用人民币便利化结算，规避汇兑损失。

通过举办企业汇率风险管理策略特训班，邀请银行自律机制专业人士为我市涉外企业“量身定做”有效的汇率风险管理策略，支持企业建立完善的汇率风险管理机制，保障企业涉外发展行稳致远。

针对中小微企业懂外汇的人较少这一实际问题，该局组织银行对企业加强指导，主动上门介绍避险产品，切实做到从客户角度出发，帮助企业树立以“保值”而非“增值”的核心理念，从而锁定成本收益，实现财务中性。此外，建立轮值培训制度，定期对企业开展外汇知识培训，提高企业管理人员外汇专业水平。下一步，该局将继续加强对银行及企业的指导，提高外贸企业汇率风险中性意识，引导企业做好汇率风险管理。

中国人寿打造以客户为中心服务品牌

□记者 徐如景 通讯员 王光源

本报讯 近日，记者从中国人寿周口分公司获悉，去年以来，中国人寿坚持“以客户为中心”的发展理念，持续加快推进服务卓越型企业建设，“服务好”“服务优”成为客户对中国人寿品牌的广泛评价，推进客户服务工作迈入高质量发展新阶段。

“重疾一日赔”是中国人寿为申请重大疾病赔付和符合条件客户提供的个工作日内完成理赔处理的全新、快速理赔服务，目前已为超过 25 万名客户一日内送去了理赔款。

通过大数据分析，中国人寿将适合客户的产品和服务推送到其手机端，深受客户欢迎。从传统的电话、柜面、

销售人员受理渠道，增加“中国人寿寿险 APP”与“空中客服视频受理”渠道。

多重增值服务赢得口碑。中国人寿陆续推出女性爱美系列活动“悦己生活”、少儿绘画活动“国寿小画家”、体育运动类活动“国寿 700 健行”等深受客户喜爱的线上线下增值活动，丰富客户生活体验，向客户持续提供系列健康教育和促进服务。

去年，新冠疫情发生以来，公司第一时间开展“免费发放防疫物资活动”，定期邀请医学专家开展“名医云讲堂”直播，向客户科普疾病预防及养护知识。去年 10 月，公司还启动了“经脉健身活动”，从饮食、运动、心理调节等方面综合促进客户免疫力提升。

新华保险周口中支开展反洗钱宣传活动

□记者 王吉城

本报讯 为贯彻落实监管要求，营造宣传氛围，新华保险周口中支在国际消费者权益日，在全辖区范围内开展了反洗钱宣传活动。

公司内、外勤齐上阵，通过摆放反洗钱展架、悬挂宣传条幅以及发放反洗钱宣传折页等方式，向过往群众

宣传反洗钱危害、反洗钱相关小知识，提醒中老年人要警惕金融诈骗，拒绝高利诱惑，不要出借身份证、账户及银行卡等证件信息，引导消费者提高风险识别和自我保护能力。

新华保险周口中支相关负责人表示，未来将继续发挥行业优势，做好反洗钱常态宣传，积极展示行业良好形象，共创和谐稳定的金融秩序环境。

泰康人寿 打造长寿时代寿险行业发展标杆

□记者 王吉城

本报讯 日前，记者从泰康人寿周口中支获悉，泰康人寿依托“长寿时代，泰康方案”战略引领，近年来强劲发展，总资产突破万亿元大关。

去年面对新冠疫情，泰康人寿迎难而上，业务增速行业领先，核心财务指标亮眼。2021 年，泰康人寿核心业务指标均大幅增长，增速远高同行业。通过渠道升级、产品升级、经营升级，践行“长寿时代，泰康方案”战略，养老社区连续开业，泰康人寿实现保险+养老无缝对接，依托长寿闭环，助力绩优高客崛起。

从所属行业来看，泰康人寿投资布局涵盖金融投资、大健康产业、基础设施等多个领域。其中，医养康类布局与泰康大健康战略正相吻合。截止目前，泰康养老社区布局已拓展至 22 城，规模稳居行业第一。

2020 年，泰康保险集团连续 3 年荣登《财富》世界 500 强，管理资产规模超过 22000 亿元，累计服务个人客户 3.56 亿人。依托强大集团，泰康人寿坚持初心不改、创新永续、商业向善，不断提升支付能力、服务能力和投资能力，努力建设业务好、财务好、服务好的三好“伟大销售公司”，打造长寿时代寿险行业发展标杆，献礼 25 华诞。

国华人寿理赔案例荣获 年度“中国保险影响力赔案”

□记者 王吉城

本报讯 记者从国华人寿周口中支获悉，日前由《中国银行保险报》举办的“2021 中国保险业服务创新峰会”首次在线召开。经专家评审，国华人寿报送的《尊重生命 践行责任——150 万元交通事故身故理赔案》荣获 2020~2021 年度“中国保险影响力赔案”。

一名客户于 2014 年在国华人寿河南分公司投保《国华畅行无忧两全保险》，2020 年 4 月 15 日客户报案称，被保险人于 2020 年 4 月 12 日驾驶私家车追尾当场身故，河南分公司深入调查排除责任免除事项后，确认

本次交通意外事故属于保险责任。后续通过河南分公司主动上门指导理赔，家属及时完整提交了理赔申请材料，公司于第一时间将 150 万元赔偿款赔付到客户家属手中。

针对此次获奖赔案，专家点评时称，客户出险后，国华人寿第一时间启动“重大事故理赔处理”应急机制，成立专案处理小组，迅速与客户家属取得联系，安排专属人员上门慰问指导理赔及收集材料，在最短时间内完成了内部流程，按合同约定迅速完成 150 万元高额保险金的赔付，想客户所想，充分发挥了保险的保障功能，真正做到了让“保险业姓保”。

体彩“翻倍赢家”主题即开票惊喜上市

□记者 王吉城

本报讯 日前，体彩顶呱刮“翻倍赢家”主题即开票惊喜上市，三款面值任你选择。

据了解，活动时间为 3 月 10 日至 4 月 15 日。活动期间，购彩者在全省任一体彩销售实体店购买面值分别为 5 元、10 元、20 元的“翻倍赢家”主题即开票，中奖后即可获赠价值 500 元的加油卡奖品一份。

据体彩周口分中心有关负责人介绍，购彩者刮出符合奖励条件的彩票，经实体店终端兑奖设备成功完成奖金兑付及促销兑奖扫描后，将配合代销

者完成信息登记，活动奖品配发至各体彩分中心后，省中心将在河南体彩网发布领取公告。此外，体彩开展的还有“鸿运开，翻倍赢家有好礼”全国促销活动。



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生

农行乐分易焕新上线

一、产品简介:乐分易是中国农业银行采集内外部数据，对有日常大额消费信贷需求的客户授予的一般分期额度，客户成功办理后，可使用分期资金在指定类型的商户消费分期付款产品。日常大额消费，是指符合信用卡透支消费规则，用于购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等用途的消费。

二、产品特点:1.乐分易额度的使用方式为不可循环使用，额度最高为 30 万元；2.乐分易的分期期限最长不超过 5 年(60 期)，具体分期期数、对应的分期手续费率、手续费收取方式等产品信息请咨询营业网点或者农行信

用卡客服电话 4006695599；3.该产品仅限用于日常大额消费，包括购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等。

三、申办条件:1.申办客户须是农行白名单客户；2.年龄在 18 周岁至 60 周岁之间，具备完全民事行为能力；3.信用记录良好，相关风险评级、评分符合我行系统设定的准入要求；4.有合法、充足、稳定的收入或资产，具备偿还意愿和偿还能力；5.在境内有固定住所、稳定工作单位、稳定经营场所；6.符合我行反洗钱和制裁合规管理相关规定。

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第 383 期



中国人寿财险
CHINA LIFE P&C

周口晚报
金融/保险

咨询电话: 15936909988 18639402659
投稿邮箱: zkwbwjc@126.com