

平安人寿周口中支 持续提升服务“温度”

□记者 王吉城

近日，王先生将“信守承诺 服务贴心”的锦旗送到平安人寿周口中支职场，表达对公司以及理赔人员的感谢。

据悉，王先生爱人刘女士在2016年为自己购买平安福保险，附加投保人豁免。2021年3月，刘女士因身体不适到市中心医院检查，病理确诊未成熟性卵巢畸胎瘤。公司接到刘女士电话，理赔人员第一时间前往医院探望客户，并在病床上签署理赔申请，

协助收集理赔资料。刘女士未办理出院就获赔重疾保险金15万元，并豁免理赔保费6万余元。平安人寿为客户的身体康复治疗提供了资金保障。

重疾先赔是平安践行保险承诺、彰显保险功能与意义的服务举措，持续对客户提供重疾先赔服务。同时，根据客户就诊情况，还推出“智能预赔”服务，前置对客户的赔付，真正实现了“想客户所想，急客户所急”，持续提升平安保险的服务“温度”。

老年人投保“五注意” 保险护航幸福晚年

案例简介

王女士，现年65岁，由于子女忙碌无暇陪伴其左右。一次在与朋友聚会时，熟人介绍其购买某“保险”，该产品收益高、随要随取，就像存钱一样，但比存钱利息高多了。王女士积攒下来的钱就为了给孙子孙女去国外留学，如今可以“钱生钱”，就将存款全部买了该“理财产品”。后来王女士因病住院手术急需用钱，才知道3年前购买的是一款理财产品，不是保险，且亏损不少，如现在退出要损失好几万元本金。

案例分析

老年人是防范投资理财风险能力最弱的群体，因投资理财的知识匮乏，获取市场信息的渠道狭窄，一些只顾自身利益的销售人员常打感情牌，利用老年人的弱点设下投资理财陷阱。生活中，老年群体时常会遇到被不法分子误导购买“保险”产品的情况。因此，老年消费者在购买包括保险在内的各类金融产品时，应做好产品甄别，谨防“混淆产品类型、夸大产品收益、隐瞒产品信息情况”等情况。

知识普及

消费风险提示

1.全面了解保险合同及风险。老年消费者购买保险前要了解保险条款和权利义务的关系，树立风险意识，全面详细地了解保险责任、免赔事宜、理赔事宜等核心部分，有效保障自己的利益。如果对保险销售人员的表述存在疑虑，可以致电95567热线进行咨询。

2.合理选择所需的保险产品。老年消费者遭受意外伤害的概率要高于其他年龄群体，所以要合理选择所需的保险产品，不要仅听信“收益高”的说法就购买，更要在投保时合理选择保险产品的缴费期限和缴费方式。

3.遵守诚信原则。个别老年消费者为获得保险金，会选择故意隐瞒病史，这种情况会引发后期纠纷，若查明确实隐瞒病史情况，则保险公司不予赔偿。

4.积极配合“双录”。“双录”即在销售过程关键环节开展现场同步录音、录像工作。建议保险消费者积极配合“双录”，维护自身合法权益。

5.重视保险合同“犹豫期”。购买保险产品后一般有10个自然日或15个自然日犹豫期。在犹豫期内若有任何疑问，可以致电保险公司客服热线咨询。超出犹豫期期限之后再选择退保，将有部分金额损失。

(新华社)

农行乐分易焕新上线

一、产品简介：乐分易是中国农业银行采集内外部数据，对有日常大额消费需求的客户授予的一般分期额度，客户成功办理后，可使用分期资金在指定类型的商户消费分期付款产品。日常大额消费，是指符合信用卡透支消费规则，用于购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等用途的消费。

二、产品特点：1.乐分易额度的使用方式为不可循环使用，额度最高为30万元；2.乐分易的分期期限最长不超过5年(60期)，具体分期期数、对应的分期手续费率、手续费收取方式等产品信息请咨询营业网点或者农行信

用卡客服电话4006695599；3.该产品仅限用于日常大额消费，包括购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等。

三、申办条件：1.申办客户须是农行白名单客户；2.年龄在18周岁至60周岁之间，具备完全民事行为能力的自然人；3.信用记录良好，相关风险评级、评分符合我行系统设定的准入要求；4.有合法、充足、稳定的收入或资产，具备偿还意愿和偿还能力；5.在境内有固定住所、稳定工作单位、稳定经营场所；6.符合我行反洗钱和制裁合规管理相关规定。

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第386期

周口晚报

金融/保险

咨询电话：15936909988 18639402659
投稿邮箱：zkbyjr@163.com zkwbwjc@126.com



中国人寿财险
CHINA LIFE P&C

中国人寿让老年人享受品质生活

□记者 徐如景 通讯员 王光源

机或中国人寿寿险APP等智能化工具办理业务。

送服务进家门，不让老年客户跑腿。行动不便的老年客户在家就可以办理业务。中国人寿创新推出多种面向老年客户的业务办理方式。一方面，开发了销售人员代办服务线上化工具，即实现了线上预约服务经理代办，又可授权销售人员在安全可控的情况下，代老年客户办理保单保全服务和申请理赔。另一方面，开通“空中客服”远程视频服务，老年客户同样可以不出门、不见面，通过一对一可视化、可交互的服务通道接受服务。



近日，农行周口分行向群众广泛宣传反洗钱、反假币、反非法集资、防范网络诈骗等与老百姓息息相关的金融知识和普惠金融政策宣传，帮助群众提高金融知识水平和风险识别能力，增强群众的金融防骗意识、风险识别与防范能力、自我保护意识，有效提高了金融知识普及度和社会知晓度。图为农行周口分行营业部工作人员向办理业务的群众宣传防骗知识。

记者 徐如景
通讯员 冯振涛 摄

中原银行周口分行 荣获全市银行业金融机构先进单位

□记者 王吉城 通讯员 张金光

日前，市政府下发《关于表彰2020年度全市银行业金融机构先进单位的决定》(周政〔2021〕8号)，中原银行周口分行被评为全市银行业金融机构先进单位。

2020年，在市委、市政府正确领导下，面对复杂多变的经济环境和新冠肺炎疫情的严重冲击，该行以服务周口发

展为己任，认真贯彻落实“六稳”“六保”，全力做好金融支持企业复工复产，在信贷投放、金融扶贫、支持小微企业和重点项目建设等方面取得了积极成效。2020年，该行新增贷款再创新高，为全市经济社会平稳健康发展作出了重要贡献。2021年，该行将进一步用足用活金融政策，增加信贷投放，提高服务质量，提升金融服务实体经济能力，以优异的成绩献礼建党百年。

累计筹集公益金逾1090亿元

超级大乐透助力公益事业

□记者 王吉城

体彩超级大乐透在全国上市销售后，成为购彩者关注焦点。上市近14年来，超级大乐透市场销量和所筹集的公益金不断上升，为社会公益事业和体育事业贡献了磅礴力量。

据体彩周口分中心有关人员介绍，超级大乐透上市发行对体彩市场发展注入了源源不断的生机和活力，尤其是其首次使用追加投注方式，突破单注购买2元钱的金额，让无数大奖得主通过追加投注的方式获得了更多惊喜。

截至2021年3月底的第21032期，超级大乐透共销售2101期，销量已经超过3064亿元，中奖省份遍布大江南北；共中出18个亿元大奖，频刷彩市



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生