

平安人寿周口中支 持续提升服务“温度”

□记者 王吉城

近日,王先生将“信守承诺 服务贴心”的锦旗送到平安人寿周口中支职场,表达对公司以及理赔人员的感谢。

据悉,王先生爱人刘女士在2016年为自己购买平安福保险,附加投保人豁免。2021年3月,刘女士因身体不适到市中心医院检查,病理确诊未成熟性卵巢畸胎瘤。公司接到刘女士电话,理赔人员第一时间前往医院探望客户,并在病床上签署理赔申请,

协助收集理赔资料。刘女士未办理出院就获赔重疾保险金15万元,并豁免理赔保费6万余元。平安人寿为客户的身体康复治疗提供了资金保障。

重疾先赔是平安践行保险承诺、彰显保险功能与意义的服务举措,持续对客户重疾先赔服务。同时,根据客户就诊情况,还推出“智能预赔”服务,前置对客户的赔付,真正实现了“想客户所想,急客户所急”,持续提升平安保险的服务“温度”。

老年人投保“五注意” 保险护航幸福晚年

案例简介

王女士,现年65岁,由于子女忙碌无暇陪伴其左右。一次在与朋友聚会时,熟人介绍其购买某“保险”,该产品收益高、随要随取,就像存钱一样,但比存钱利息高多了。王女士积攒下来的钱就为了给孙子孙女去国外留学,如今可以“钱生钱”,就将存款全部买了该“理财产品”。后来王女士因病住院手术急需钱,才知道3年前购买的是一款理财产品,不是保险,且亏损不少,如现在退出要损失好几万元本金。

案例分析

老年人是防范投资理财风险能力最弱的群体,因投资理财的知识匮乏,获取市场信息的渠道狭窄,一些只顾自身利益的销售人员常打感情牌,利用老年人的弱点设下投资理财陷阱。生活中,老年群体时常会遇到被不法分子诱导购买“保险”产品的情况。因此,老年消费者在购买包括保险在内的各类金融产品时,应做好产品甄别,谨防“混淆产品类型、夸大产品收益、隐瞒产品信息情况”等情况。

知识普及

消费风险提示

1.全面了解保险合同及风险。老年消费者购买保险前要了解保险条款和权利义务的关系,树立风险意识,全面详细地了解保险责任、免赔事宜、理赔事宜等核心部分,有效保障自己的利益。如果对保险销售人员的表述存在疑虑,可以致电95567热线进行咨询。

2.合理选择所需的保险产品。老年消费者遭受意外伤害的概率要高于其他年龄群体,所以要合理选择所需的保险产品,不要仅听信“收益高”的说法就购买,更要在投保时合理选择保险产品的缴费期限和缴费方式。

3.遵守诚信原则。个别老年消费者为获得保险金,会选择故意隐瞒病史,这种情况会引发后期纠纷,若查明确实隐瞒病史情况,则保险公司不予赔偿。

4.积极配合“双录”。“双录”即在销售过程关键环节开展现场同步录音、录像工作。建议保险消费者积极配合“双录”,维护自身合法权益。

5.重视保险合同“犹豫期”。购买保险产品后一般有10个自然日或15个自然日犹豫期。在犹豫期内若有任何疑问,可以致电保险公司客服热线咨询。超出犹豫期期限之后再选择退保。有部分金额损失。

(新华)

中国人寿让老年人享受品质生活

□记者 徐如景 通讯员 王光源

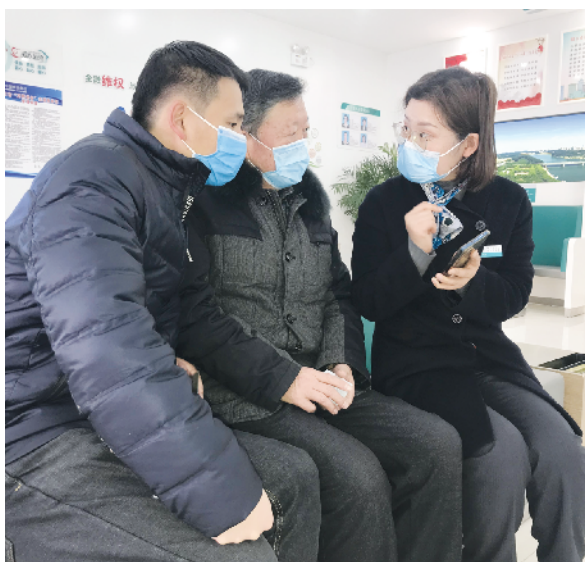
本报讯 中国人寿破除数字鸿沟,改善供给侧服务,让老年人享受品质生活,为老年人提供“简捷、品质、温暖”的适老化服务。

升级服务体验,为老年客户提供专属服务。在中国人寿周口分公司柜面,不仅可以看到老花镜、便民药箱等应急物品,更有防骗标识牌,防范非法集资诈骗等宣传折页免费发放。

柜员帮老年客户学会用智能设备。中国人寿开辟了客户自助办理区,柜员会主动帮助老年客户应用智慧柜员

机或中国人寿寿险APP等智能化工具办理业务。

送服务进家门,不让老年客户跑腿。行动不便的老年客户在家就可以办理业务。中国人寿创新推出多种面向老年客户的业务办理方式。一方面,开发了销售人员代办服务线上化工具,即实现了线上预约服务经理代办,又可授权销售人员在安全可控的情况下,代老年客户办理保单保全服务和申请理赔。另一方面,开通“空中客服”远程视频服务,老年客户同样可以不出门、不见面,通过一对一可视化、可交互的服务通道接受服务。



近日,农行周口分行向群众广泛宣传反洗钱、反假币、反非法集资、防范网络诈骗等与老百姓息息相关的金融知识和普惠金融政策宣传,帮助群众提高金融知识水平和风险识别能力,增强群众的金融防骗意识、风险识别与防范能力、自我保护意识,有效提高了金融知识普及度和社会知晓度。图为农行周口分行营业部工作人员向办理业务的群众宣传防骗知识。

记者 徐如景
通讯员 冯振涛 摄

中原银行周口分行 荣获全市银行业金融机构先进单位

□记者 王吉城 通讯员 张金光

日前,市政府下发《关于表彰2020年度全市银行业金融机构先进单位的决定》(周政〔2021〕8号),中原银行周口分行被评为全市银行业金融机构先进单位。

2020年,在市委、市政府正确领导下,面对复杂多变的经济环境和新冠肺炎疫情的严重冲击,该行以服务周口发

展为己任,认真贯彻落实“六稳”“六保”,全力做好金融支持企业复工复产,在信贷投放、金融扶贫、支持小微企业和重点项目建设和重点项目建设等方面取得了积极成效。2020年,该行新增贷款再创新高,为全市经济社会平稳健康发展作出了重要贡献。2021年,该行将进一步用足用活金融政策,增加信贷投放,提高服务质量,提升金融服务实体经济能力,以优异的成绩献礼建党百年。

累计筹集公益金逾1090亿元 超级大乐透助力公益事业

□记者 王吉城

体彩超级大乐透在全国上市销售后,成为购彩者关注焦点。上市近14年来,超级大乐透市场销量和所筹集的公益金不断上升,为社会公益事业和体育事业贡献了磅礴力量。

据体彩周口分中心有关人员介绍,超级大乐透上市发行为体彩市场发展注入了源源不断的生机和活力,尤其是其首次使用追加投注方式,突破单注购买2元钱的金额,让无数大奖得主通过追加投注的方式获得了更多惊喜。

截至2021年3月底的第21032期,超级大乐透共销售2101期,销量已经超过3064亿元,中奖省份遍布大江南北;共中出18个亿元大奖,频刷彩市

记录;累计筹集公益金逾1090亿元,为中国彩票市场的发展留下了浓墨重彩的一笔。全国上市近14年来,为回馈广大购彩者的支持,超级大乐透已开展过11次全国派奖活动,累计派奖奖金超过36亿元。



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第386期



中国人寿财险
CHINA LIFE P&C

咨询电话: 15936909988 18639402659
投稿邮箱: zkbyjr@163.com zkwbiwc@126.com

周口晚报
金融/保险