

## 市物业协会举办专题培训

# 提高物业管理服务能力



培训会现场

□记者 王河长 文/图

本报讯 5月15日上午，市物业协会组织会员企业开展“物业服务实操”培训，以进一步提升行业服务水平和管理能力，保障业主安全，更好地服务业主。来自市物协会员单位、物业企业专业主管级以上管理人员、企业精英骨干等230余人参加了本次培训。

随着人们对生活品质要求的不断

提升，群众对物业管理的期待也不断提高。据了解，我市现有物业服务企业600多家，物业从业人员多，服务项目广，给从业人员素质、企业服务管理能力提出了新要求。近年来，市物业协会针对物业企业存在的问题和发展需求，每年两次组织会员企业开展业务培训，不断提升物业从业人员专业化水平，规范物业行业的管理工作。

培训开始前，市物业协会秘书长

胡士民宣读了《周口市物业服务行业协会关于加强物业服务区域电动车停放、充电管理的通知》《周口市住房和城乡建设局关于加强住宅小区安全管理工作的通知》，要求物业协会各会员单位、物业企业，在各物业服务区域集中开展电动车违规停放、充电行为专项整治，对在共用走道、楼梯间、安全出口处等公共区域停放电动车或者为电动车充电的行为，以及使用

客用电梯运载电动车的违法行为，予以坚决制止并组织清理；对拒不清理、整改的，及时向消防救援机构或者公安派出所报告。同时，加强物业管理区域高空坠物和高空作业安全防范，排查整治高空坠物隐患，做好气象预警，确保高空作业安全。

培训会上，郑州市永威物业服务有限公司资深讲师许晓鹏就如何提升物业精细化管理进行了讲解，建业物业资深讲师牛俊杰就如何做好风险管控管理进行了分享。两位讲师结合自身工作经验，通过理论阐述、实际案例分析，用图文并茂的形式，给大家上了生动一课。大家认真听、详细记，精彩之处用手机拍照留存。某物业公司工作人员张先生说：“通过今天的学习，我学到了很多新的物业管理方面的知识，我以后会把这些新的知识运用到工作当中，转化为职业技能素质和解决问题的实际能力，更好服务小区的业主。”

据了解，今后，市物业协会还将根据物业服务企业实际需要，主动为企业提供更多方面的业务培训，促进物业服务水平、从业人员素质的大幅提升。



现场报名参加培训

## 关于加强物业服务区域电动车停放、充电管理的通知

市中心城区、县、市、区物业会员单位/物业企业：

根据《中华人民共和国消防法》、《公安部关于规范电动车停放充电加强火灾防范的通知》及国务院办公厅印发的《消防安全责任制实施办法》等相关规定并本着为业主人身财产安全负责的态度，要旗帜鲜明、态度坚决、措施有力，在各物业服务区域集中开展电动车违规停放、充电行为专项整治，对在共用走道、楼梯间、安全出口处等公共区域停放电动车或者为电动车充电的行为以及使用客用电梯运载电动车的违法行为要予以坚决制止并组织清理；对拒不清理、整改的，要及时向消防救援机构或者公安派出所报告。

### 一、规范电动车停放和充电服务行为。

各物业会员单位/物业企业要加强对非机动车停车场（库/棚）的管理，按规范设置充电设施，加强消防安全检查，依法合理计收相关费用，为业主和物业使用人提供便捷高效安全的电动车停放和充电服务。鼓励物业会员单位/物业企业采用人防、物防、技防相结合的科学技术手段，加强电动车停放和充电管控。

### 二、组织发动业主齐抓共管。

各物业会员单位/物业企业要充分发动广大业主，坚决抵制电动车违规停放、使用客用电梯运载电动车或充电行为，引导广大业主自觉遵守消防法律法规和消防安全管理规定，发现电动车火灾隐患和消防安全违法行为时，要及时拨打“96119”举报电话或者通过有效途径，向公安机关举报。

### 三、加强消防安全宣传教育。

各物业会员单位/物业企业要利用业主“微信群”、“QQ群”、“短信平台”、“字幕屏”、“视频播放器”等网络平台经常发布电动车管理法律法规、火灾视频等加强电动车停放、充电引发火灾的防范常识宣传和典型火灾案例警示教育。在单元楼道、电梯内、安全出口等醒目位置张贴规范停放充电的警示标语、宣传海报、违规行为举报电话等，引导业主增强消防安全意识，按要求停放电动车和为电动车充电。

各物业会员单位/物业企业在开展电动车违规停放、充电行为专项整治行动中，要总结出好经验好做法，及时向物业同仁给予分享，共同为我市电动车违规停放、充电治理共享力量。

周口市物业服务行业协会  
二〇二一年五月十三日

## 十年“善居”长情守护 龙湖集团“善居计划”全国启动

5月17日，龙湖集团一年一度的“善居计划”在全国范围内正式启动，23个城市的200余个社区以经典融合创新的服务方式，为百万居民持续提升居住体验，打造居民参与社区共建新生态。

今年，龙湖集团的“善居计划”以“开工吧！社区颜究所”为主题，在延续“社区冻龄”、“爱家焕颜”以往经典服务之外，还新增了居家收纳、宠物关怀等项目，致力于通过更加丰富多元的服务，吸引居民参与家园共建，推动老旧社区升级改造，持续增强居民居住的体验感与幸福感。

本次的“社区冻龄”行动将陆续在全国十余个城市的上百个项目展开。作为提升社区大环境的统一行动，“社区冻龄”将围绕环境美化、运动康体、便民福利、儿童关怀、园区空间五大维度，对老社区养护翻新，使交付多年的老社区实现“逆生长”，让居民定格最初入住时的美好。

据了解，全国20个城市近200

个社区的超5万户居民将免费获得空调油烟机清洗、地垫清洗、地漏疏通、私家花园打理、门窗玻璃清洁、地板保养、除菌除螨等多项便民服务。除上述常规举措外，今年“爱家焕颜”还新增了“居家整理”、“宠物关怀”两类项目，深入居民生活的方方面面，解决居家生活的痛点需求。

“善居计划”在为居民提供以经典服务外，多城还因地制宜，根据区域特色和生活习惯的差异定制创新服务，通过参与社区共建持久保持着居住的新鲜感与幸福感。基于对居民需求的深度洞察以及生活方式的日常研究，龙湖也为居民营造了善亲、和谐的社区氛围，让其居住地更加安全、安心、幸福。社区常住常新、便捷生活的服务理念已经广泛获得居民认可。

自2009年以来，龙湖智慧服务业主满意度已连续12年超过90%。  
(据新华网)