

我市金融业优化营商环境成效显著

□记者 徐如景 通讯员 张虹汐 杨硕

本报讯 今年以来,人行周口市中心支行积极落实市委、市政府关于优化营商环境的决策部署,围绕“获得信贷”专项指标,用好货币政策工具,信贷服务实现了面扩、价减的态势,多项金融指标居于全省领先地位。

截至 4 月末,全市各项贷款余额 1876.5 亿元,较年初增加 121.8 亿元,高于全省平均水平 2.24 个百分点,居全省第 3 位,金融服务覆盖面进一步扩大。

该行印发《关于进一步畅通货币信贷政策传导提升央行资金支持效果的意见》,提升政策资金的针对性和直达性,累计发放再贷款、再贴现

22.08 亿元,使用量居全省第 2 位。

该行实施金融服务“百千万”三年行动计划和金融支持市场主体特别帮扶行动,开展多领域多层次银企对接活动,搭建政银企“桥梁”,有 1.04 万个市场主体获得贷款支持,累计贷款额达 178.89 亿元。

通过降低信贷成本,使企业融资减负。引导银行业金融机构切实降低普惠小微企业贷款利率,减费让利,新发放企业贷款加权平均利率 5.49%,同比下降 0.69 个百分点,小微企业贷款利率较去年同期下降 0.78 个百分点,贷款实际利率持续下行,为实体经济节省成本支出约 8 亿元,为企业减少利息负担 2.8 亿元。

农行周口分行员工拾金不昧获称赞

□记者 徐如景 通讯员 冯振涛

本报讯 “农行员工不仅服务态度好,而且拾金不昧,品德高尚,太感谢你们了,真是帮了我的大忙!”近日,客户陈先生来到农行周口分行营业部,拉着网点主任李小丽的手,对她拾金不昧、乐于助人的行为连声道谢。

原来,5 月 11 日上午 10 点左右,李小丽值班巡查时,看到台阶上有一 1 万元人民币。“这一定是哪个客户取钱时不小心遗失在网点的,现在客户

肯定很着急,必须尽快归还客户。”为寻找失主,李小丽随即向临柜工作人员询问期间是否有客户大额取款,并随同网点运营主管调阅当天监控,随后联系到失主前来领款。

“我回到家里才发现这 1 万元钱不见了,当时就被吓懵了,多幸亏您把我遗失的钱及时归还给我,特别感谢”客户陈先生接到失而复得的钱激动地说。此时,营业室里客户纷纷鼓掌,称赞农行员工拾金不昧的行为。

平安人寿推出消费者维权直达专线

□记者 王吉城

本报讯 日前,为提升客户体验,深化消费者权益保护,平安人寿推出消费者维权直达专线 4001666333,配置专业客服坐席团队,快速响应、解决消费者咨询投诉问题,为消费者提供专业、高效的服务,让保险更有温度。

据介绍,消费者维权直达专线是全国统一号码,全天候服务,客户拨通后无需转接即可直通高端客服坐席。平安人寿已在平安金管家 APP、官方

微信号、官网小程序等平台开通直达入口,畅通客户声音反馈渠道。本次维权专线的推出,是公司践行“保险姓保”理念,升级客户声音反馈渠道,助力消费维权的又一重大举措。

当前,平安人寿客户量已达亿级规模,打造“有温度的服务”,加强消费者权益保护,妥善处理客户投诉,对增强消费者满足感、获得感具有重要意义。5 月 27 日,平安迎来 33 周年司庆,届时,平安人寿将推出老客户权益升级等系列回馈活动,提供有温度的服务。

农行乐分易焕新上线

一、产品简介:乐分易是中国农业银行采集内外部数据,对有日常大额消费信贷需求的客户授予的一般分期额度,客户成功办理后,可使用分期资金在指定类型的商户消费分期付款产品。日常大额消费,是指符合信用卡透支消费规则,用于购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等用途的消费。

二、产品特点:1.乐分易额度的使用方式为不可循环使用,额度最高为 30 万元;2.乐分易的分期期限最长不超过 5 年(60 期),具体分期期数、对应的分期手续费率、手续费收取方式等产品信息请咨询营业网点或者农行信

用卡客服电话 4006695599;3.该产品仅限用于日常大额消费,包括购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等。

三、申办条件:1.申办客户须是农行白名单客户;2.年龄在 18 周岁至 60 周岁之间,具备完全民事行为能力的自然人;3.信用记录良好,相关风险评级、评分符合我行系统设定的准入要求;4.有合法、充足、稳定的收入或资产,具备偿还意愿和偿还能力;5.在境内有固定住所、稳定工作单位、稳定经营场所;6.符合我行反洗钱和制裁合规管理相关规定。

歌声飞扬礼赞建党百年

中原银行周口荷花支行联合报业小记者开展歌唱比赛

□记者 王吉城 通讯员 顾永磊

本报讯 承载着孩子们的欢声笑语,伴随着家长们的期待,5 月 22 日下午,中原银行周口荷花支行联合周口报业小记者中心开展了“建党百年唱响周口”小记者歌唱比赛。60 余名小记者齐聚荷花支行比赛,海选出 9 名小记者参加周口分行组织的歌唱比赛。

小记者用歌声表达了对中国共产党的热爱,赞颂了中国共产党的伟大。孩子们清脆的童音清唱的一首首经典红色歌曲再次唤起大家心底的

记忆,《学习雷锋好榜样》《没有共产党就没有新中国》《我们是共产主义接班人》……时而激情昂扬,铿锵有力。一首首经典红歌在孩子们饱含深情的演唱中,展现出质朴而纯粹的独特魅力,凝聚成催人奋进的强大力量。

本次活动是中原银行周口分行“建党百年唱响周口”系列活动之一,周口荷花支行紧紧围绕“永远跟党走”通过开展多种形式主题活动,丰富党史学习教育,激发员工爱党、爱国热情,传承红色基因。

新华保险周口中支“银发服务驿站”揭牌

□记者 王吉城

本报讯 为提升对广大老年消费者保险关爱,进一步做好老年人保险保障服务工作,日前,新华保险周口中支依托公司柜面服务窗口,举行了老年人智能服务专项关爱活动“银发服务驿站”揭牌仪式。

“银发服务驿站”是公司面对老龄化社会趋势,践行“以客户服务中心”服务理念的创新举措,增设“保险服务便利站”“智能服务科普站”“生活服务助力站”三类 10 项

服务,关爱老人,做好老年人保险服务,进一步彰显新华保险人性化关爱,提升老年人在电子化时代的获得感、幸福感和安全感。

揭牌仪式后,受邀老年人客户代表参观了位于客服中心的“银发服务驿站”,并现场体验了“银发服务驿站”服务内容。“银发服务驿站”的设立让客户感受到公司贴心、细致、周到的服务,展现了新华保险的社会责任和企业担当,塑造了联系群众、服务群众的示范窗口。



近日,中国人寿周口分公司健康保险部坚持以人民为中心的发展理念,践行央企使命,履行社会责任,擦亮大病报补窗口,让城乡居民大病补偿和大病二次报销惠民政策惠及千家万户,切实减轻了群众大额医疗费用负担。图为该部员工正在认真办理业务。

记者 徐如景 通讯员 杜洋 摄

体彩周口分中心发出理性购买体育彩票倡议书

□记者 田青叶

本报讯 理性购买体育彩票,回报健康幸福人生。日前,体彩周口分中心通过各种方式向社会发出理性购买体彩倡议书。

中国体育彩票发行伊始,大多数购彩者抱着一种健康的购彩理念,加入到中国体彩大家庭中来。近年来,随着网络科技快速发展和广泛应用,人们的生产生活方式发生诸多改变。但部分购彩者“一夜暴富”“彩票就是投资”“计划投注”等非理性购彩理念还没有改变,试图通过加大彩票投注额等博取高中奖率,甚至不惜借款、举债购彩,严重影响个人家庭、生活、工作等,违背国家发行彩票的初衷和目的。为此,体彩周口分中心向周口购彩者

倡议,将购买彩票作为生活的调味剂,为生活添彩不添乱;理性购彩,量力而行,快乐投注;不参与网络赌博、网络购彩,不参与私彩、黑彩;不以信用赊销方式购彩,不举债购彩,不沉迷购彩;积极举报涉嫌诱导、虚假宣传,共创良好购彩环境。



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生

展示实力和形象的舞台 联系群众和客户的纽带 第 391 期

周口晚报

金融/保险



中国人寿财险
CHINA LIFE P&C

咨询电话: 15936909988 18639402659
投稿邮箱: zkbyjr@163.com zkwbwj@126.com