

## 我市金融业优化营商环境成效显现

□记者 徐如景 通讯员 张虹汐 杨硕

**本报讯** 今年以来，人行周口市中心支行积极落实市委、市政府关于优化营商环境的决策部署，围绕“获得信贷”专项指标，用好货币政策工具，信贷服务实现了面扩、价减的态势，多项金融指标居于全省领先地位。

截至4月末，全市各项贷款余额1876.5亿元，较年初增加121.8亿元，高于全省平均水平2.24个百分点，居全省第3位，金融服务覆盖面进一步扩大。

该行印发《关于进一步畅通货币信贷政策传导提升央行资金支持效果的意见》，提升政策资金的针对性和直达性，累计发放再贷款、再贴现

22.08亿元，使用量居全省第2位。

该行实施金融服务“百千万”三年行动计划和金融支持市场主体特别帮扶行动，开展多领域多层次银企对接活动，搭建政银企“桥梁”，有1.04万个市场主体获得贷款支持，累计贷款额达178.89亿元。

通过降低信贷成本，使企业融资减负担。引导银行业金融机构切实降低普惠小微企业贷款利率，减费让利，新发放企业贷款加权平均利率5.49%，同比下降0.69个百分点，小微企业贷款利率较去年同期下降0.78个百分点，贷款实际利率持续下行，为实体经济节省成本支出约8亿元，为企业减少利息负担2.8亿元。

## 农行周口分行员工拾金不昧获称赞

□记者 徐如景 通讯员 冯振涛

**本报讯** “农行员工不仅服务态度好，而且拾金不昧，品德高尚，太感谢你们了，真是帮了我的大忙！”近日，客户陈先生来到农行周口分行营业部，拉着网点主任李小丽的手，对她拾金不昧、乐于助人的行为连声道谢。

原来，5月11日上午10点左右，李小丽值班巡查时，看到台阶上有一万元人民币。“这一定是哪个客户取钱时不小心遗失在网点的，现在客户

肯定很着急，必须尽快归还客户。”为寻找失主，李小丽随即向临柜工作人员询问期间是否有客户大额取款，并随同网点运营主管调阅当天监控，随后联系到失主前来领款。

“我回到家里才发现这1万元钱不见了，当时就被吓懵了，多幸亏您把我遗失的钱及时归还给我，特别感谢”客户陈先生接到失而复得的钱激动地说。此时，营业室里客户纷纷鼓掌，称赞农行员工拾金不昧的行为。

## 平安人寿推出消费者维权直达专线

□记者 王吉城

**本报讯** 日前，为提升客户体验，深化消费者权益保护，平安人寿推出消费者维权直达专线4001666333，配置专业客服坐席团队，快速响应、解决消费者咨询投诉问题，为消费者提供专业、高效的服务，让保险更有温度。

据介绍，消费者维权直达专线是全国统一号码，全天候服务，客户拨通后无需转接即可直通高端客服坐席。平安人寿已在平安金管家APP、官方

微信号、官网小程序等平台开通直达入口，畅通客户声音反馈渠道。本次维权专线的推出，是公司践行“保险姓保”理念，升级客户声音反馈渠道，助力消费维权的又一大重要举措。

当前，平安人寿客户量已达亿级规模，打造“有温度的服务”，加强消费者权益保护，妥善处理客户投诉，对增强消费者满足感、获得感具有重要意义。5月27日，平安迎来33周年司庆，届时，平安人寿将推出老客户权益升级等系列回馈活动，提供有温度的服务。

## 农行乐分易焕新上线

**一、产品简介：**乐分易是中国农业银行采集内外部数据，对有日常大额消费需求的客户授予的一般分期额度，客户成功办理后，可使用分期资金在指定类型的商户消费分期付款产品。日常大额消费，是指符合信用卡透支消费规则，用于购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等用途的消费。

**二、产品特点：**1.乐分易额度的使用方式为不可循环使用，额度最高为30万元；2.乐分易的分期期限最长不超过5年(60期)，具体分期期数、对应的分期手续费率、手续费收取方式等产品信息请咨询营业网点或者农行信

用卡客服电话4006695599；3.该产品仅限用于日常大额消费，包括购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等。

**三、申办条件：**1.申办客户须是农行白名单客户；2.年龄在18周岁至60周岁之间，具备完全民事行为能力的自然人；3.信用记录良好，相关风险评级、评分符合我行系统设定的准入要求；4.有合法、充足、稳定的收入或资产，具备偿还意愿和偿还能力；5.在境内有固定住所、稳定工作单位、稳定经营场所；6.符合我行反洗钱和制裁合规管理相关规定。

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带 第391期

周口晚报  
金融/保险

咨询电话：15936909988 18639402659  
投稿邮箱：zkbyjr@163.com zkwbwjc@126.com

中国人寿财险  
CHINA LIFE P&C

## 歌声飞扬礼赞建党百年

中原银行周口荷花支行联合报业小记者开展歌唱比赛

□记者 王吉城 通讯员 顾永磊

**本报讯** 承载着孩子们的欢声笑语，伴随着家长们的期待，5月22日下午，中原银行周口荷花支行联合周口报业小记者中心开展了“建党百年唱响周口”小记者歌唱比赛。60余名小记者齐聚荷花支行比赛，海选出9名小记者参加周口分行组织的歌唱比赛。

小记者用歌声表达了对中国共产党的热爱，赞颂了中国共产党的伟大。孩子们清脆的童音清唱的一首首经典红色歌曲再次唤起大家心底的

记忆，《学习雷锋好榜样》《没有共产党就没有新中国》《我们是共产主义接班人》……时而激情昂扬，铿锵有力。一首首经典红歌在孩子们饱含深情的演唱中，展现出质朴而纯粹的独特魅力，凝聚成催人奋进的强大力量。

本次活动是中原银行周口分行“建党百年唱响周口”系列活动之一，周口荷花支行紧紧围绕“永远跟党走”通过开展多种形式主题活动，丰富党史学习教育，激发员工爱党、爱国热情，传承红色基因。

## 新华保险周口中支“银发服务驿站”揭牌

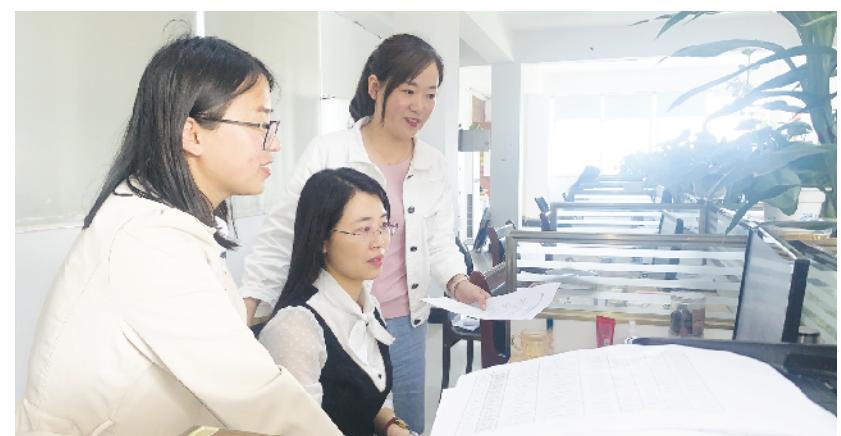
□记者 王吉城

**本报讯** 为提升对广大老年消费者的保险关爱，进一步做好老年人保险保障服务工作，日前，新华保险周口中支依托公司柜面服务窗口，举行了老年人智能服务专项关爱活动“银发服务驿站”揭牌仪式。

“银发服务驿站”是公司面对老龄化社会趋势，践行“以客户服务为中心”服务理念的创新举措，增设“保险服务便利站”“智能服务科普站”“生活服务助力站”三类10项

服务，关爱老人，做好老年人保险服务，进一步彰显新华保险人性化关爱，提升老年人在电子化时代的获得感、幸福感和安全感。

揭牌仪式后，受邀老年人客户代表参观了位于客服中心的“银发服务驿站”，并现场体验了“银发服务驿站”服务内容。“银发服务驿站”的设立让客户感受到公司贴心、细致、周到的服务，展现了新华保险的社会责任和企业担当，塑造了联系群众、服务群众的示范窗口。



近日，中国人寿周口分公司健康保险部坚持以人民为中心的发展理念，践行央企使命，履行社会责任，擦亮大病报补窗口，让城乡居民大病补偿和大病二次报销惠民政策惠及千家万户，切实减轻了群众大额医疗费用负担。图为该部员工正在认真办理业务。

记者 徐如景 通讯员 杜洋 摄

## 体彩周口分中心 发出理性购买体育彩票倡议书

□记者 田青叶

**本报讯** 理性购买体育彩票，回报健康幸福人生。日前，体彩周口分中心通过各种方式向社会发出理性购买体彩倡议书。

中国体育彩票发行伊始，大多数购彩者抱着一种健康的购彩理念，加入到中国体彩大家庭中来。近年来，随着网络科技快速发展和广泛应用，人们的生产生活方式发生诸多改变。但部分购彩者“一夜暴富”“彩票就是投资”“计划投注”等非理性购彩理念还没有改变，试图通过加大彩票投注额等博取高中奖率，甚至不惜借款、举债购彩，严重影响个人家庭、生活、工作等，违背国家发行彩票的初衷和目的。为此，体彩周口分中心向周口购彩者

倡议，将购买彩票作为生活的调味剂，为生活添彩不添乱；理性购彩，量力而行，快乐投注；不参与网络赌博、网络购彩，不参与私彩、黑彩；不以信用赊销方式购彩，不举债购彩，不沉迷购彩；积极举报涉嫌诱导、虚假宣传，共创良好购彩环境。



中国体育彩票  
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生