

## 公安部发布“团圆”行动最新成效

# 已找回失踪被拐儿童 2609 名

新华社北京7月13日电(记者任沁沁 熊丰)公安部13日举行新闻发布会,介绍“团圆”行动最新成效。公安部刑事侦查局副局长童碧山介绍,截至目前,已找回历年失踪被拐儿童2609名,其中时间跨度最长的61年;侦破拐卖儿童积案147起,抓获拐卖犯罪嫌疑人372名,各地已组织认亲1200余场。

今年年初,公安部部署开展以侦破拐卖儿童积案、查找失踪被拐儿童为主要内容的“团圆”行动以来,取得显著成效。

6月1日,公安部通过新闻媒体集中发布了全国3000多个“团圆”行动免费采血点地址、电话后,已有近万人主动到公安机关接受免费采血,目前已帮助306个家庭实现了团圆。童碧山表示,公安机关希望社会各界和广大群众一如既往地关心支持“团圆”行动,及时向公安机关提供失踪被拐儿童线索,以及拐卖儿童嫌疑人的线索。同时,希望尚未采血的失踪被拐儿童父母、疑似被拐人员、身源不明人员尽快到公安机关免费采血。“我们共同努力,早日实现亲人团聚、家庭团圆。”

为充分发挥刑事技术的支撑作用,推动“团圆”行动取得更大实效,5月11日至6月11日,公安部在山东济南组织开展了“团圆行动刑事技术集中比对会战”,凝聚专家智慧,汇聚数据资源,强化专业协同,创新应用战法,最大限度提升“团圆”行动实效。通过一个月比对会战发现的线索,已找回失踪被拐儿童718名、抓获拐卖儿童逃犯8名。

童碧山总结此次比对会战:参战人员精,从全国公安机关抽调刑事技术专家69名,懂专业、会研判,有丰富

实战经验;数据资源全,广泛收集了失踪被拐儿童和父母的照片、DNA等信息,确保相关查找比对数据齐全;系统功能强,及时对“打拐DNA系统”进行升级改造,专门研发“团圆行动技术比对会战平台”,实现父母身份信息核实、疑似被拐人员情况核查等专项工作。

他说:“公安机关正告拐卖儿童的犯罪分子,继续潜逃没有出路,公安机关有能力、有信心将你们缉捕归案,尽快主动投案自首、争取宽大处理是你们的唯一选择。”

## 沈丘政务服务中心

# “办不成事”窗口专办“办不成”的事

□记者 韦伟 通讯员 刘双利 文/图

本报讯6月28日,60岁的沈丘县邢庄镇居民刘如安顺利办好养老保险事宜后,握住沈丘县政务服务中心“办不成事”反映窗口工作人员的手,连声致谢。

原来,6月8日,已年满60周岁的刘如安到沈丘县政务服务中心税务窗口缴纳了2021年度城乡居民养老保险费。6月28日,他到人社部门办理养老金领取手续时,被告知缴纳的2021年度养老保险费未到账,需要到税务部门查询一下。当刘如安再次到税务部门查询后,又被告知缴纳的养老保险费用已顺利入库。经再次向人社部门核实,人社部门确实没有到账,无法为其办理养老金领取手续。就这样,刘如安领取养老保险金的事成了办不成的事。

刘如安来到沈丘县政务服务中心“办不成事”反映窗口说明情况后,窗口负责人胡卫杰立即组织人员介入调查,用半天时间查出了问题症结:税务部门和人社部门系统对接有漏洞。税务和人社部门重新对缴费数据进行了确认,由人社部门先行输入,办不成的事半天办结。

刘如安激动地说:“要不是你们帮忙,我再跑十趟也办不成。”

沈丘县政务服务和大数据管理局在政务服务中心开设专人值守的“办不成事”窗口,直击企业、群众反映强烈的个别繁杂事项“办不成”问题,为办事不顺利、结果不理想的企业、群众提供顺畅的反映渠道和“帮办代办”服务。此举极大方便了办事群众,受到了社会各界广泛赞誉。

近几年,沈丘县政务服务和大数据管理局进行多轮政务服务改革,基本实现政务服务事项办理“一门、一网、一窗、一次”。但是,受制于既有规则和窗口人员的权限,群众有时办起事来会比较纠结和繁琐。为此,该局专门在县政务服务大厅设置了“办不成事”窗口,主要受理因政策、系统、材料等客观因素,以及咨询、受理、踏勘等政务服务主观因素造成的企业、群众多次办、办事体验差、办理效果差或办不成等问题。该窗口开通了投诉电话、邮件信箱、意见箱等问题反映渠道,充分发挥政务服务部门协调



“办不成事”反映窗口工作人员接受群众咨询

各方的优势,协调督促问题解决。

“办不成事”窗口自4月初设置以来,保证简单问题即受即办,一般问题2个工作日内整改反馈,复杂问题5个工作日内反馈办理进度并说明理由,持续跟踪督办直至办结。

随着政务服务环境的优化,“办不成事”窗口办件数量少,这是可以预见的。既然启动频率这么低,是不是推出“办不成事”系列解决措施价值不大呢?

“绝对不是。‘办不成事’虽然只是极少数,但把办不成的事办成,意义不小。因为它不仅能为办事群众提供更多服务,还为群众送上了一份安心。让群众心里有底,知道普通窗口办不成的事,还有‘办不成事’窗口兜底,实在遇到困难了,可以来这儿问,有人管,这是更大的意义。”沈丘县政务服务和大数据管理局党组书记、局长周亚男说。

“别看真正用到的次数少,‘办不成事’窗口平日人气并不低,解释和咨询工作占了绝大部分。百姓有疑惑的,不知道往哪走的,都可以来找我们。”周亚男告诉记者,“很多事未必被列为‘办不成事’的事,但我们会告诉群众办事的途径,从而实现‘未诉先办’,把问题消灭在萌芽状态”。截至目前,“办不成事”窗口共受理群众咨询339件,协助解决问题68个。

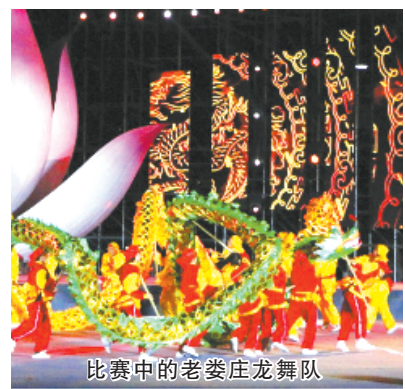


工作人员指导群众自助办理有关事务

编后:沈丘县政务服务和大数据管理局大力提升政务服务水平,站在老百姓的立场上想问题、做事情,设立“办不成事”窗口,破除阻碍办事的隐形壁垒,增强群众办事便捷度,用温度、智慧、责任和担当,专办“办不成”的事,办成“办不成”的事,把困扰群众的难题解决,让群众有了获得感、幸福感,成为沈丘“放管服”改革和优化营商环境中一道靓丽的风景线。②8

## 中国民间文艺山花奖·优秀民间艺术表演作品(舞龙)初评活动举行

# 项城老娄庄龙舞 石城竞“山花”



比赛中的老娄庄龙舞队

□记者 梁照曾 文/图

本报讯7月9日至12日,第十五届中国民间文艺山花奖·优秀民间艺术表演作品(舞龙)初评活动暨石城县第九届旅游文化节在江西省赣州市石城县举办,来自全国12个省市的12支舞龙队参加了评选活动。我市项城的老娄庄龙舞队作为河南唯一一支参赛队伍,展示了中原深厚的传统艺术。

7月10日晚,来自全国12个省市的龙舞队和石城县11个灯彩表演队在石城开展巡游活动。他们分成8组,由8辆花车引导,沿石城县文化艺术中心-琴江廊桥-兴隆大桥巡展。一个个精彩绝伦的节目,给当地市民带来了一场视觉盛宴。来自我市项城的老娄庄龙舞队表演的“龙腾盛世”节目,让观众不断地叫好。

7月11日晚,山花奖(舞龙)初评活动在石城县森林温泉小镇广场举行。老娄庄龙舞队自编自演的“龙腾盛世”节目参与激烈角逐。老娄庄龙舞队各有9名身穿红衣和黄衣的艺人组成“青龙”“黄龙”追逐龙珠,以强劲的艺术风格,展示了中原文化的博大精深,更展示了周口民间艺术的特殊魅力。

带队参赛的老娄庄龙舞传承人娄同安告诉记者,首次参加中国民间文艺山花奖角逐,也是首次来到石城,大家都非常兴奋。此次活动不仅是一次传统民俗技艺的竞赛,更是一次龙舞文化的交流,让大家开阔了眼界。③8