



高铁周口东站

筑牢旅客健康安全“防火墙”



□记者 张洪涛 文/图

本报讯 昨日，记者从高铁周口东站获悉，为了做好疫情防控工作，该站严格执行进出站旅客戴口罩、测体温、扫健康码制度，每天对站内设施进行消毒处理，守牢“外防输入”第一道防线，筑牢旅客健康安全“防火墙”。

7月30日以来，受疫情影响，高铁周口东站开行列车陆续减少，由每日开行94列，逐渐减少至29列。为防止疫情通过铁路传播，临时停运车次的退票业务，通过多种媒介循环播出停运车次及退票业务办理须知，同时在售票厅安排党员先

锋岗和业务骨干人员，帮助旅客解答疑问，加快业务办理时间。

此外，高铁周口东站对车站各区域执行每日消杀制度，工作人员提醒旅客要佩戴口罩，并派人在站内巡视，发现有旅客佩戴口罩不规范的，及时提醒。通过站内广播，反复播放疫情防控要求，让广大旅客时刻绷紧疫情防控弦。加强站内职工8小时内监管，做到“三项卡控，两个告知”，认真履行疫情防控职责，在保护自身安全的前提下，严格作业标准和流程，特别是加强对保洁人员的防护，避免交叉混岗，使隐患无处遁形，让一线岗位人员作业安全得到保障。③8

沈丘县政务服务和大数据管理局 注重“现场管理”推行“线上服务”

□记者 韦伟 通讯员 刘双利

本报讯 沈丘县政务服务和大数据管理局坚持防控与履职“两手抓、两不误”，注重服务大厅“现场管理”，推行政务服务“线上服务”。

该局组建疫情防控专班，对来自高风险和中风险地区人员做好数据协查，及时掌握防控排查目标和人群流向。

在政务服务大厅门口排队区域设置隔离带和一米线，由专门人员进行秩序维护和检查口罩佩戴，确保办事群众排队有序、安全进入；在大厅入口架设红外线自动测温系统，自动检测和展示进出人员体温，有异常体温者自动报警，触发报警的人员由工作人员对其进行二次体温测量，发现发热、呼吸道症状时，安排到县医院就诊；设置人工登记服务台，方便不会使用智能手机的老年人进入大厅；成立由党组成员为负责人的巡查小组，全天对大厅进行不间断巡视，对违反疫情防控要求的人员进行劝导，对办事群众

聚集的窗口，帮助维护秩序和办事引导，便于办事群众做到即办即走，减少在大厅停留时间。

积极储备口罩、消毒液、酒精、洗手液等防疫物资，组织工作人员每天定时通风，对大厅门窗、地面、厕所、电梯、楼梯等公共设施、办公区域进行严格规范消毒，对大厅公共设备设施全方位、无死角清洁，并认真做好消毒和清洁记录；在大厅洗手间放置洗手液、消毒凝胶，卫生间每两小时消毒一次，做好大厅、咨询台等公共区域及物品的清洁消毒和垃圾及时清理。

疫情防控期间，该局推行“线上服务”，倡导群众通过河南政务服务网、“豫事办”等各类信息平台进行网上申办各类业务。坚持“网上能办尽办”的原则，全力加强政务服务网上平台建设，全面推行“不见面审批”，通过“互联网+政务服务+邮政快递”服务模式，实现“一网通办”。确保“办事不见面，服务不间断”，让办事群众足不出户就能享受到优质、便捷、高效的政务服务。③5

淮阳区

疫情防控下的“红、蓝、灰、绿”

□记者 侯俊豫 通讯员 苏叶松 文/图

提起疫情防控，如果用一种颜色代表，人们常常想到的是白色，白色的工作服、白衣天使……其实，助力疫情防控工作有序开展的不只这一种颜色，它还有很多颜色。今天，就让我们一起看看周口市第一人民医院疫情防控下的“红、蓝、灰、绿”。

“志愿红”点燃青春力量 助力疫情防控

“你好，请规范佩戴口罩，出示健康码……”在周口市第一人民医院，文明实践志愿者们每天要重复上百次类似的话语。面对疫情防控形势的新变化，周口市第一人民医院身披红色“铠甲”的文明实践志愿者们主动请缨，义无反顾地加入疫情防控队伍中，“志愿红”红遍了院区的每个角落。

勇者，是心知代价，依然不计付出。在预检分诊处、自助服务区、门诊楼、医技楼、住院部……36名志愿者主动维持就诊秩序，引导患者规范化就诊，为患者提供温馨的志愿服务，助力医院疫情防控，医院的每个角落都闪烁着一抹“志愿红”。他们用实际行动践行了“全心全意为患者服务、尽心尽责让患者放心”的服务理念，以充满人文关怀的志愿服务赢得患者、社会的信任和尊重。

下一步，周口市第一人民医院将继续扎实开展文明实践志愿服务活动，打造心中有爱、眼中有光、肩上有责的志愿服务队伍，不断扩大志愿服务受众面，展现周口市第一人民医院青年人的担当和力量，筑牢疫情防控的安全防线。

“公安蓝”保畅通 全力以赴为生命通道护航

在医院周边道路上，有这样一群人，他们维持着医院周边的道路畅通，保证来院做核酸检测、就诊的群众出行畅通，引导飞驰而来的急救车安全“逆行”，他们就是淮阳区公安局交警大队城市中队和淮阳区西城派



电梯消杀

出的民警们。

按照上级文件精神及区疫情防控工作部署，群众陆续到医院进行核酸检测。为确保医院门前及周边道路畅通，淮阳区公安局交警大队城市中队及时安排警力，做好疏堵保畅工作。民警们不惧酷暑，坚守一线，采取流动巡查、现场指挥、近端分流等交管服务措施，有效缓解了医院门前及周边道路的拥堵问题，确保了交通有序安全畅通，为生病群众救治争取了时间。

“安保灰”尽心尽责 把好关口，筑牢医院防控屏障

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。为切实保障人民群众的生命安全和身体健康，医务人员选择逆风前行，与病毒英勇作战，让人肃然起敬。在医院，还有一群人一直坚守着医院的安全和疫情防控的第一道关口，为维护医院秩序默默奉献，这群人就是保安。

他们引导患者及家属从固定通道入院，并在入院口为每个人测量体温，严格做好出入记录，把好院内疫情防控的第一道关口；他们做好发热患者的筛查和分类引导，降低交叉感染几率；他们还在预检分诊处设岗，维持秩序。这些工作看似简单，但由于人流量很大，工作强度和压力也很大。不过，他们义无反顾坚守岗位，为保障患者和职工安全、筑牢疫情防控前线贡献了力量。

“保洁绿”坚守岗位 用心美化环境

在疫情防控的关键时刻，除了坚守在抗疫一线的医务工作者，保洁人员也一直默默坚守岗位，她们不会治病救人，却依然坚守在抗疫战场，用自己的行动为医务人员构筑起坚实的后勤网。

“没有生而英勇，只是选择无畏！”周口市第一人民医院的保洁人员都很清楚疫情风险，但还是毅然选择坚守岗位，尽心尽责美化医院环境。一位保洁人员说：“我也怕，但不能躲。我们这个岗位不能缺人，尤其是在这样的关键时刻，如果我也不做、你也不做，这个工作谁来做？”一句平凡的话，透露出保洁人员的责任和担当。

在这场疫情防控阻击战中，我们感动于医务人员冲锋在前，同样也感动于这些“平凡而又不平凡的人”的默默奉献。他们是疫情防控前沿的普通人，他们的负责和担当同样令人钦佩。

致敬——疫情防控中默默无闻、无私奉献的平凡英雄！②7