

## 我市出台政务服务“惠民利企”措施 20 条

## 打通服务企业和群众“最后一公里”

□记者 张洪涛 李莉

本报讯 昨日,记者从市政务服务和大数据管理局获悉,为认真贯彻落实营商环境大会精神,全面提升我市政务服务能力,他们推出政务服务“惠民利企”措施 20 条,涉及咨询服务、政策宣传、简政放权等多个方面,着力优化营商环境,打通服务企业和群众“最后一公里”。

20 条政务服务“惠民利企”措施包括:提升咨询服务能力;开展政策宣传活动;完善一次性告知制度;打造群众满意的“豫事办”;推出预约上

门服务;实现数据资源共享;推行告知承诺制;持续深化简政放权;规范完善办事指南;推广普及电子证照;培训办事窗口人员;精准细化办事流程图;科学规划办事区域;主动充当“体验官”;进行精细化事项梳理;培育大数据新兴产业;打造企业开办专区;加速“5G+工业互联网”建设;加强对外合作交流;加大“普惠金融”普及力度。

记者注意到,在 20 条政务服务“惠民利企”措施中,有不少涉及为企业和群众提供优质咨询和上门服务的内容,其中就有努力实现“豫事办”

周口分厅上线 100 项高频服务事项,围绕企业、群众“心上事”,打造群众满意的“豫事办”周口分厅等内容。此外,还提出了要提升咨询服务能力、完善一次性告知制度等内容,针对老年人等特殊群体,还推出了预约上门服务,受到群众好评。

在持续深化简政放权措施中,提出要通过清理、整合、取消等措施,大幅精简各类重复审批事项,积极研究提出新一批取消、下放和改变管理方式的行政审批事项。在推广普及电子证照措施中,提出要联合市公安局车辆管理所、市城市管理局等相关部

门,积极开展“豫事办”电子证照推广应用宣传活动,充分利用电子屏等多种渠道,广泛宣传电子驾驶证、电子行驶证的下装、亮证等工作,力争达到人人皆知、人人可办。

“这些措施的实施,进一步提升了政务服务能力,为广大企业和群众提供了更加便捷、高效的服务,对我市优化营商环境工作起到了积极的促进作用。下一步,我们将不断拓展服务渠道,为企业和群众提供更加优质、高效的服务,为周口高质量发展作出应有的贡献。”市政务服务和大数据管理局相关负责人介绍。②8

## 郸城:办理退役手续“一站式”

□记者 徐松 通讯员 杨娟 文/图

本报讯 “原来需要到组织部、人社局、人武部、银行等部门办理退役军人转业手续,现在,所有部门都在这里,一站式办结,真方便,感谢家乡党委政府。”9 月 3 日,郸城县刚从部队退伍归来的单豪杰来到县退役军人服务中心,只进一扇门就办好了所有手续,他感慨不已。

郸城县退役军人事务局局长褚章民告诉记者,以往退役军人回家报到需要跑多个部门盖章、签字转接,甚至跑大半个县城,三四天才能办完手续。今年以来,该局以党史学习教育统领退役军人服务保障工作,认真开展“我为群众办实事”实践活动,与县人武部、县委组织部、县人社局、邮政储蓄银行等机构协调,在退伍季采用联合办公模式,根据返乡退役军人实际需求,共开辟 8 个服务窗口,统筹做好预备役登记、组织关系转接、户口落户、补助金发放、养老保险转接、信息采集、伤残抚恤关系转移等。同时,为自主就业的退役军人免费就业培训,设置了驾驶员培训、无人机打药培训、电焊工、厨师等 4 个专业,培训、食宿全免费,直至学会,并推介工作。

“今年如此改进服务举措,退役



退役军人办理相关手续

士兵报到实现‘一站式’办结,减少了事项办理环节和服务流程,集中办理,将原本需要几天甚至十几天的报到流程缩短到一个小时左右,切实把‘我为群众办实事’落到了实处,落实到退役军人的心坎上。”郸城县委常委、人武部政委金仁旺欣慰地说。

“从我们进大厅开始,有人送上

温开水、有人引导服务项目、有人帮助找座位,家乡的服务让我们感到很温暖、很感动。回到家乡,我们就是支持郸城高质量发展的一分子,无论将来走向哪个岗位,我们也将“退役不褪色、摘军帽不摘军魂”,用真情、真心为家乡作出自己的贡献。”前来报到的退役士兵们纷纷表示。

## 吉鸿昌将军纪念馆恢复开放

□记者 金月全

本报讯 9 月 7 日,记者从扶沟县吉鸿昌将军纪念馆获悉,扶沟县吉鸿昌将军纪念馆在严格落实各项疫情防控措施的前提下恢复开放,全天限定 2000 人。

据了解,该馆开放时间为周二至周日的上午 8 时 30 分~12 时(11 时 30 分停止登记参观),下午 15 时~18 时(17 时 30 分停止登记参观),周一闭馆。大家可通过“河南文旅预约健康码”或支付宝搜索“扶沟县吉鸿昌将军纪念馆”远程预约,也可现场扫码。全天限定 2000 人,瞬时观众量限定 300 人,后续将根据疫情防控情况逐步增加参观量。

该馆同时提醒:观众在出示预约码、行程码,接受体温检测后方可入馆,需全程规范佩戴口罩。体温异常( $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ )或不配合者谢绝参观。在馆期间,如出现发烧、乏力等症状,请及时与工作人员联系,必要时进行疫情隔离。②9

## 除隐患 保平安



工作人员拆除存在安全隐患的线缆。9 月 7 日,大广高速项城路产管理大队联合高速交警、项城市供电公司,对大广高速 K2109 和 K2016 的两处存在安全隐患的供电线缆进行了快速拆除。

通讯员 张永 摄

## 鹿邑老子文化园区获“国字号”荣誉

□记者 李瑞才 通讯员 于新豪

本报讯 记者昨日从鹿邑县老子文化产业园获悉,鹿邑县老子文化产业园日前成功入选中国侨联全国第九批中国华侨国际文化交流基地(我省仅四地入选),为弘扬老子文化、加强海内

外文化研讨交流、讲好中国故事、凝聚中华亲情、提升老子故里知名度和美誉度将产生重大而深远的影响。

经综合评审,中国侨联确认了第九批中国华侨国际文化交流基地,共 79 个。至此,中国华侨国际文化交流基地总数达 442 个。

近年来,各级侨联加强交流基地建设,发挥交流基地作用,利用交流基地积极组织归侨侨眷和海外侨胞开展丰富多彩的文化交流活动,讲好中国故事,传播好中国声音,为中华民族伟大复兴积蓄深厚底气,为推动构建人类命运共同体作出积极贡献。②5