

培训机构老板“跑路” 家长遭遇退费难

□记者 孙靖

日前,市民赵女士告诉记者:“我刚交6万多(元)报的线下高考培训班,课没听完,老板就卷着钱跑了。”赵女士是我市一高中学生的家长,为了让孩子的成绩有所提高,前段时间她给孩子在“鸿文高考一对一”报了线下培训班。由于该培训班“关门”,她交的补课费也很难退回。

培训班人去楼空,家长退费无门

近日,记者接到一些高中学生家长反映,他们给孩子在“鸿文高考一对一”周口分部报了名,并上了几节课。随着“双减”政策落地,校外培训机构受到冲击,“鸿文高考一对一”周口分部无法再进行线下上课,随后,家长要求“鸿文高考一对一”周口分部退费。面对几十名家长集体要求退费的局面,“鸿文高考一对一”周口分部负责人选择“跑路”。随后,家长们联系“鸿文高考一对一”周口分部相关工作人员,对方却称他们的钱被转到了该培训机构的总部,无法退款,要么接受线上上课,要么给予价值相应的线上课程。

“我们交的是线下的培训费,给我们网课有啥用?可笑的是,他们还说,我们可以把网课卖掉,换成钱。”市民朱先生的孩子已高考结束,步入了大学校园,已经不需要再上高考培训班。“缴费的时候他们是有承诺的,用不完的课时可以退,现在他

们经营不善,关门了,但该退的钱不能不退。”今年2月份,朱先生给孩子交了3万多元的培训费,按课时划扣,还应退2万多元。

据了解,该培训机构想用网课来抵剩余课时的钱,但大多数家长不愿意。卷入该培训机构退费漩涡的家长们建立了一个维权群,目前群里已有40多名家长,他们有的要退3千多元、有的要退2万多元、有的要退6万多元。

培训机构:爱上哪告上哪告,反正公司已破产

“鸿文高考一对一”周口分部突然人去楼空,涉及多位学生的费用30多万元,家长联系不上该培训机构任何一个负责人。根据家长提供的联系方式,记者换了多个号码与该培训机构进行联系,但均无人接听。

为了维权,家长们选择了报警。日前,周口市公安局川汇区分局的

聂警官联系到了该培训机构位于辽宁省盘锦市的总公司。之后,他们派代表来解决此事。“他们不愿意退钱,给出的方案是线下课改成线上课,说是要不接受网课,要不你们就去告,反正周口市的公司已经破产了,即使赢了官司你们也得不到钱。”一学生家长告诉记者,该培训机构的態度很强硬。

9月13日,记者向聂警官了解相关情况。聂警官称,“鸿文高考一对一”周口分部是由于经营不善导致的无法退还培训费,其主观意愿并不是为了诈骗,所以不构成诈骗罪。如果双方协商无果,他建议家长们起诉该公司的法人。

律师:按民法公平原则,当事人有权要求赔偿损失

9月14日,同样是踏上此次维权路的田女士告诉记者,她尝试过几条维权途径但效果都不理想,现在维权群里的家长陷入了与“鸿文

高考一对一”周口分部的退款僵局之中,他们不知道该如何要让该培训机构退费。

对此,记者咨询了周口律师协会的副会长赵明律师。赵明认为,出现教育机构“跑路”的行为,首先要核查该培训机构“关门”前是否在明知可能会因经营困难而无法完成培训服务的情况下有大肆宣传、招生敛财的行为,如有则可能构成诈骗罪,可以到公安机关报案,依法追究其刑事责任。如果不存在上述情形,在培训机构并非主观上不履行法定义务的情形下,则适用民法的公平原则,培训机构理应承担没有履行的课时费,家长可以起诉培训机构的法人。

赵明表示,一般情况下,因为合同具有相对性,课时费、违约金、损失等费用只能由培训机构承担赔偿责任,但如果培训机构法人存在逃避债务、严重损害债权人利益等情形,应当对公司债务承担连带责任。③2

携手创建文明城市
共享美丽绿色家园

文明与你同行 创建从我做起

