

## 国华人寿周口中支慰问西夏亭朱湾小学

□记者 王吉城

**本报讯** 奉献爱心，传递温情。9月24日上午，国华人寿周口中支工作人员在总经理谢亚丽带领下，前往西华县西夏亭朱湾小学慰问，为这里的学生们带来书包、文具盒等学习用品。

慰问活动受到学校师生的热烈欢迎。国华人寿周口中支工作人员现场为学生们发放了慰问品，鼓励大家好

好学习，为社会多做贡献。此次捐赠是国华人寿周口中支承担社会责任和爱心的体现。此前，国华人寿周口中支多次举行扶贫公益、抢险救灾等慰问活动。

据介绍，一直以来，国华人寿秉承“国华公益 从心做起”理念，每年都要参与多种公益活动。国华人寿还设立有公益专项资金，重点用于扶贫公益等项目支出。

## 天安人寿周口中支快速理赔获称赞

□记者 徐如景 通讯员 刘亚琴

**本报讯** 天安人寿周口中支秉承“尊重、践诺、透明、快速”的理赔服务理念，以真诚的服务赢得信誉。近日，该公司快速办理一起理赔案件收到客户好评。

2019年5月，田女士爱人为田女士投保一份“天安人寿吉祥树(经典版)终身重大疾病保险”，附加“天安人寿附加住院费用医疗保险”，年交保费296元，

保额10000元。今年6月21日，田女士因胃多发息肉在省人民医院住院治疗。住院后，她拨打天安人寿95301客服热线进行理赔报案。客服人员随即告知田女士如何办理索赔手续，并协助其完善资料。7月13日，出院后的田女士来到天安人寿周口中支向客服柜面递交了理赔资料。次日，田女士就收到7287.18元理赔款。田女士对天安人寿如此快速、贴心理赔服务感激不尽，逢人便夸天安人寿好。

## 中国人寿客户服务专线为爱连线20年

□记者 徐如景 通讯员 刘俊华 杜洋

**本报讯** 9月19日，中国人寿95519客户服务专线迎来20周岁生日。2001年9月19日，经过349个城市4个月的试运行，中国人寿95519客户服务专线在全国范围内正式开通。

20年，中国人寿95519这根热线持续为人民连线，不间断地为人民群众提供便捷、品质、温暖的服务。中国人寿现已将95519电话热线转型升级，实现“自助、智能、人工”三级分级响应模式布局，在业内率先建成多媒体客户联络中心，

业务覆盖咨询、查询、报案、保全、回访、风险提醒、权益通知、投诉等服务。

中国人寿顺应发展潮流，从“技术系统辅助+人工”到多媒体客户联络中心不断演进，大力发展电子化回访、电子化通知、智能语音导航、智能在线客服、智能外呼等服务。

95519专线始终以客户满意不满意、认可不认可作为工作标准，努力把客户需求接得更快、分得更准，持续推动热线工作高质量发展，让客户服务专线真正成为客户和群众的“贴心人”。

## “银发驿站，智慧相伴”关爱活动火热开展

□记者 田青叶

**本报讯** 截至目前，新华保险“银发驿站，智慧相伴”柜面窗口老年人智能服务专项关爱活动持续火热开展。35家分公司依托柜面网点开设的340余家“银发服务驿站”，受到老年朋友的欢迎。

新华保险周口中支有关负责人介绍，为积极落实总公司要求，通过服务网点下沉、保留人工服务、尊重老年人习惯、丰富宣教形式、加大宣传力度、强化服务人员培训等，多措并举，切实解决老年人运用智能技术困难问题。

“银发服务驿站”特色网点推出三类

18项服务，实施“保险服务便利站”“智能服务科普站”和“生活服务助力站”等服务内容，开设“老年人爱心专柜”，服务办理有人管、科普学习有人教、生活不便有人帮，为使用智能设备有困难、需要帮助的老年人群体提供协助和指导，提供贴心、细致、周到的服务，保护老年消费者权益。

新华保险以实际行动弘扬尊老爱幼美德，以有温度的服务护航幸福晚年，通过主动积极的服务，让保险科技的发展成果更好、更广泛地惠及老年人。

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带 第406期



咨询电话：15936909988 18639402659  
投稿邮箱：zkbyjr@163.com zkwbjc@126.com

## 周口晚报 金融/保险

## 农行周口分行反假币宣传受好评

□记者 徐如景 通讯员 孙志强 王超

**本报讯** 近日，农行周口分行认真贯彻落实人民银行和农行总行关于做好反假货币宣传的工作部署，积极开展2021年反假货币宣传月活动，提高群众的反假意识和假币鉴别能力。

该行把人民币现金服务知识宣传与“我为群众办实事”实践活动紧密结合起来，多渠道开展反假货币宣传活动，通过LED显示屏播放反假货币宣传口号、多媒体电视播放假货币识别图等方式宣传反假货币知识。同时，组

织开展金融知识进农村宣传活动；组织人员在市区五一文化广场和人员密集场所开展反假货币知识宣传活动，向广大群众散发宣传折页、小册子，现场解答广大群众提出的有关人民币常识和反假货币知识的问题，宣讲货币防伪知识、人民币流通相关知识、发现假币的处置方法以及假币犯罪典型案例，重点针对老年人、青少年等易受骗人群和场景，深入浅出、通俗易懂地宣传了反假货币及人民币现金服务，受到广大群众好评。

## 中原银行周口分行走乡入村开展反假币宣传

□记者 王吉城 通讯员 王卫

**本报讯** 日前，中原银行周口分行员工借助普惠金融服务站走乡入村，将人民币反假知识一遍遍地传递给许湾乡的留守老人、商户摊贩等。这样的活动不仅出现在许湾乡，更覆盖中原银行周口分行300多家普惠金融服务站所在的农村地区。

在9月的人民币反假集中宣传月活动中，该行不仅利用营业网点发放宣传折页、播放宣传视频，与等候办理业务的客户开展“一句话宣传”，更是分组

走入华耀城、黄淮市场等人民币流通集中地，让更多群众了解假币的危害性和处置假币的正确做法。

为覆盖更多群体，该行组织辖内各县域支行利用普惠金融服务站，在防疫条件允许的情况下，积极踏上乡路，设置宣传台、悬挂条幅，派送印制反假知识的手提袋、纸巾盒等，走街串巷，针对青少年、老年人等易受骗群体，专门撰写“反假口诀”，用通俗易懂的话语向农民朋友讲解、普及反假货币知识和处置方法，真正做到“反假也惠农”。

## 郑州银行周口分行反假币宣传内容丰富

□记者 徐如景 通讯员 李亚奇

**本报讯** 近日，郑州银行周口分行提高政治站位，积极组织开展内容丰富、形式多样的反假货币宣传月活动。

进入9月份以来，该行紧紧围绕“制假币 国法不容”“反假货币 人人有责”“打击假币犯罪 共建和谐社会”等相关内容，落实制度要求，多形式开展反假货币宣传月活动，让更多群众掌握识别真假人民币的知识，增强反假货币意识，营造良好的金融秩序。一

是在营业厅设立反假咨询台，摆放反假货币宣传手册，利用厅堂大屏幕循环播放新版人民币和反假货币宣传视频，为前来办理业务的客户讲解金融知识。二是成立反假货币宣传小组，针对老年人群体，宣传人员到菜市场、超市等老年人活动密集区域，通过悬挂横幅、发放宣传折页等形式，增强群众反假货币的意识。三是在市区五一文化广场开展反假货币集中宣传活动，以案释法，讲解假解货币犯罪经典案例，取得良好效果。

## 反假货币宣传

## 2021年河南省首站“公益体彩 快乐操场”走进太康县清集镇二郎庙小学

□记者 王吉城

**本报讯** 9月27日上午，2021年河南省首站“公益体彩 快乐操场”来到太康县清集镇二郎庙小学，为这所乡村小学送去价值近2万元的体育器材及一批爱心图书。同时，河南师范大学两名支教老师也将入驻这里。国家体育总局体彩管理中心、河南师范大学、省体彩管理中心、中体彩运营中心、市教体局、太康县政府、清集镇政府有关负责人出席仪式。

“公益体彩 快乐操场”活动就是为乡村缺乏体育器材和体育师资的公立中小学，送去急需的体育器材和公益体育课，让这里的孩子们也能享受高质量体育运动的快乐。

“公益体彩 快乐操场”活动2013年在河南省落地以来，累计为216所乡村中小学送去总价值超过336万元的体育器材和设施。今年的河南“公益体彩 快乐

操场”活动不仅继续为孩子们送去体育设施、体育器材，还将在部分受助学校融入志愿者体育支教、举办全员运动会、捐赠体彩爱心书屋等新的内容。全省24所学校的“公益体彩 快乐操场”捐赠将陆续进行。

二郎庙小学校长张鹏程激动地说：“这个活动真是雪中送炭。特别是河南师范大学体育支教老师，正是我们急需的。”



中国体育彩票  
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生