

2021“防范新型网络诈骗”媒体联合行动启动

倡导互联互通 建设协同治理生态体系

□周口晚报特派广州记者 赵千里 王辛泉

10月11日,2021年全国主流媒体社长总编主题采访活动在广州举行。当天,由中国晚报工作者协会主办,羊城晚报社、抖音安全中心联合承办的“全民反诈 净化网络环境——2021防范新型网络诈骗媒体联合行动”同步启动。启动仪式发布了《2021年防范新型网络诈骗研究报告》,并邀请媒体代表、学界专家、互联网平台反诈专家围绕防范网络诈骗话题展开了讨论,推动掀起全民反诈热潮,遏制网络诈骗高发频发趋势。

中国晚报工作者协会会长、羊城晚报报业集团社长刘海陵表示,互联网推动产业变革,带来更高效、便捷生产生活的同时,也滋生了网络诈骗等黑灰产行业。为了提升网民防骗反诈意识,防范新型网络诈骗,媒体单位要站在人民群众的立场上,以负责的实际行动彰显使命担当。



▲活动现场圆桌讨论环节(据《羊城晚报》)

倡议发起 形成媒体宣传合力,共掀全民反诈浪潮

当天活动现场,羊城晚报报业集团总编辑林海利致欢迎词。他表示,随着互联网快速发展,新型诈骗手段层出不穷,网络诈骗逐渐成为案发频率最高且直接关系民生的网络犯罪行为之一。为提升群众防骗反诈意识,媒体人责无旁贷。羊城晚报报业集团将与专家、学者、媒体同仁们一起,探讨创新的反诈宣传方式、群众喜闻乐见的内容产品、精准有效的传播模式,提升网民

防骗反诈意识,打造防范网络安全宣传范本。

复旦大学网络空间治理研究中心主任沈逸发表《防范新型网络诈骗、推进网络空间治理法治化研究》主题演讲。沈逸表示,网络诈骗等互联网安全问题是底线问题,从解决网络安全问题角度推进互联互通,建设更有效的协同治理生态体系,应该是各互联网平台共同努力的方向。

随后,刘海陵代表2021“防

范新型网络诈骗”媒体联合行动工作组发起了行动倡议,希望中国晚报各会员单位共同行动,形成协同作战宣传合力,共同掀起全民防骗反诈的浪潮。

刘海陵与中国晚报协名誉会长任欢迎,晚协执行会长、新民晚报社社长朱国顺等共同上台,作为起航仪式的主礼嘉宾启动了2021防范新型网络诈骗媒体联合行动。

专家意见

网络诈骗治理 需开放协作、联动打击

针对“防范网络诈骗”“互联互通助力反诈”这些话题,10月11日进行的联合行动启动仪式上,国家高端智库中山大学粤港澳发展研究院副院长张志安、扬子晚报编委张琳、羊城晚报社时政新闻记者张璐瑶、抖音安全中心反诈专家刘欢等展开了讨论。

张志安表示,网络诈骗治理打击很多都是基于算法模型,在平台内对涉嫌网络诈骗的行为进行预警,如通过几个指标构建风险模型识别出某个用户可能遭遇诈骗或者某个用户疑似是网络诈骗分子,而实现互联互通后,通过跨平台数据配合可以对潜在诈骗风险进行预警。所以,未来不管线上线下平台之间的协作还是基于线上多平台互联互通跨平台协作,在反诈风险预警模式上,会有更好的技术效率。

刘欢认为,要想彻底打击网络诈骗,需要公安反诈机构与互联网平台分别履行好自己的职责义务,尤其是互联网平台,跨平台跨机构的开放协作、联动打击至关重要。

张琳从扬子晚报新闻客户端开设辟谣反诈专栏的角度阐述了反诈宣传的重要性。她认为,媒体力量参与构建新型网络环境,能够为净化网络环境起到非常大的作用。张璐瑶则以一线记者的身份分享了其亲眼目睹广州反诈中心劝阻受骗群众的经历。

为了进一步发挥媒体、学界及互联网平台的联动反诈防骗能力,刘欢还在活动现场表示,抖音在产品上为联合行动成员单位开通“反网络诈骗投诉绿色通道”。通过“反网络诈骗投诉绿色通道”,联合行动成员单位能够在抖音快速便捷反馈涉嫌网络诈骗的内容与行为,抖音安全中心建立快速响应团队,会第一时间跟进、推动解决网络诈骗相关问题。

报告发布 网络诈骗呈现四大趋势特点

为充分发挥防范打击网络诈骗工作中新闻媒体宣传教育效应、学界理论研究指导作用及互联网平台优势,今年5月,中国晚报工作者协会召集国内多家主流媒体、学界代表及抖音安全中心,成立2021防范新型网络诈骗媒体联合行动工作组,针对国内网络诈骗高发频发的趋势,开展研究工作。

研究报告对9000多名网友开展调研的数据显示,参与调研的网友中,有34.22%的网友遭遇过网络诈骗,其中遭遇过刷单点赞兼职诈骗的网友最多,占比45.87%;遭遇过投资理财诈骗的网友占比31.98%,排名第二;遭遇过冒充类诈骗的网友占比25.14%,排名第三。

为什么网络诈骗如此频发?在刘欢看来,主要包括个人信息泄露、网络黑灰产行业专业化、网络犯罪成本低收益大等特殊

优势,以及网民自身防范意识薄弱等几方面原因。刘欢认为,在这样的大背景下,我国网络诈骗行业发展已经进入了一个新的阶段,呈现出专业化、多元化、跨平台化与跨地域化等四大趋势特点,使得打击治理面临着极大的挑战。

研究报告显示,网络诈骗的专业化表现在技术应用、组织运营、团伙分工等方面。其中,网络诈骗的技术应用逐渐专业化最为明显。今年1月,国家反诈中心负责人在接受专访时明确表示,60%以上的诈骗都是通过不法分子制作的手机APP实施。这一数据的背后,专业技术人员存在于源代码开发、基础设施购置、APP封装部署等多个环节。

多元化趋势特点则表现为人群多元化、诈骗类型多元化。研究报告显示,随着未成年、老人群体陆续触网,构成了多元庞

大的数字社会。由于未成年、老人群体的风险识别能力低、防范意识弱,使之成为网络诈骗团伙关注的重点群体,从而形成了网络诈骗受害者人群多元化的趋势特点。

刘欢称,为有效防范、治理打击网络诈骗,互联网企业平台需要履行好自己的职责义务。平台需要提升技术投入,建立网络诈骗风险数据库、风控识别能力,及时识别出网络诈骗风险账号,及时进行阻断拦截。以抖音为例,抖音安全中心目前建立了百亿级别样本量的风险数据库,包括风险文本库、风险链接库、风险设备库、风险IP库、风险图像库及风险视频库等。目前,抖音平台上每天在运行的反欺诈模型有上百个,风控策略超过8500个,能够主动拦截超过93%的欺诈行为。