

规范账号运营 营造清朗空间

■刘俊

近年来，互联网为群众提供丰富信息、便利生活的同时，在网络账号运营领域也出现了一些负面现象。比如，一些冒充党政机关、新闻媒体的账号误导人们的信息获取和价值判断，一些网络账号为了最大限度获取流量而违反公序良俗。网络账号运营的负面现象不仅损害用户权益，也妨碍互联网健康发展。

前不久，国家网信办召开“清朗·互联网用户账号运营乱象专项整治行动”全国视频工作会议，要求针对账号乱象问题进行全面排查清理，包括已被依法依约关闭的账号以相同名称、相似名称等关联名称重新注册，互联网用户账号名称信息违法违规，网络名人账号虚假粉丝，互联网用户账号恶意营销，向未成年人租售网络游戏账号等账号运营乱

象。这些治理举措，将引导账号主体规范账号运营行为，营造清朗网络空间。

相关举措切中当前网络不良生态的要害，意义重大。在维护信息纯净方面，这些措施有助于坚决打击那些在名称、昵称、头像、简介和封面中模仿机关事业单位、新闻媒体，以假冒官方身份发布虚假信息的现象；在规范运营方面，这些措施有助于打击那些过度推广账号的行为；在规范资金流向方面，这些措施将避免资金流向那些为了特定目的而去雇用水军、购买僵尸粉、骗取用户消费，以及鼓动不良“饭圈”行为、炒作明星八卦信息等进行恶意营销的平台和账号；在未成年人保护方面，措施中明确提出要严格网络游戏账号实名注册和登记要求，清理向未成年人提供网络游戏账号的租售交易。这些举措聚焦账号运营问题，由点及面、因小见

大，有助于解决影响网络清朗空间的一系列问题。

今年以来，从“清朗·春节网络环境”，到“剑网2021”等专项行动，国家网信办等部门推出了多项举措维护清朗网络空间：既涉及网络内容的规范，如查处首屏生态不良、色情低俗信息引流、恶意炒作营销以及不良网络社交行为、网络暴力等问题；也涉及网络版权的维护，如紧盯网络侵权盗版，严厉打击短视频、网络直播、体育赛事、在线教育等领域的侵权盗版行为；还涉及打击网络涉黑问题，严厉打击侵害网络秩序的涉黑涉恶违法犯罪，斩断通过网络获利的黑恶势力利益链条。多层次、多领域、多主体的专项行动，在塑造积极、健康的网络及社会环境方面，取得明显成效。

往深里看，上述措施的影响和成效

将不局限于互联网领域本身，还有助于营造清朗的社会空间。互联网既是人们获取信息和交流沟通的渠道，更深度塑造了当代人生活、工作、学习、思考的方式。规范网络账号运营及其发布的内容，正是为了将注意力资源引向更为正向和积极的内容，既在线上营造风清气正的网络环境，又以此促进人们在线生活中树立积极向上的价值观。

此外，在治理端发力的同时，也需要压实平台主体责任，推动用户积极参与。应当督促网站平台严格落实主体责任，同时通过媒体宣传、公益活动等方式提升公众的媒介素养，特别是辨别信息真伪、警惕消费欺诈、抵御价值误导的素养和能力。政府部门、网络平台和网络用户共同发力、形成合力，才能推动专项整治行动取得实效，维护风清气正的网络空间。

（据《人民日报》）

疫情通报

截至11月3日24时

新型冠状病毒肺炎疫情最新情况

11月3日0时~24时，31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告新增确诊病例104例。其中境外输入病例17例（广西5例，上海3例，广东3例，云南3例，吉林2例，山东1例），含1例由无症状感染者转为确诊病例（在广东）；本土病例87例（黑龙江45例，其中黑河市44例、哈尔滨市1例；河北23例，其中石家庄市20例、辛集市3例；宁夏4例，均在银川市；江苏3例，均在常州市；河南3例，其中郑州市2例、周口市1例；内蒙古2例，均在阿拉善盟；四川2例，均在成都市；甘肃2例，其中兰州市1例、天水市1例；山东1例，在日照市；重庆1例，在沙坪坝区；青海1例，在西宁市），含2例由无症状感染者转为确诊病例（山东1例，四川1例）。无新增死亡病例。新增疑似病例3例，均为境外输入病例（均在上海）。

当日新增治愈出院病例24例，解除医学观察的密切接触者2548人，重症病例较前一日减少1例。

境外输入现有确诊病例381例（其中重症病例2例），现有疑似病例4例。累计确诊病例9687例，累计治愈出院病例9306例，无死亡病例。

截至11月3日24时，据31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告，现有确诊病例1080例（其中重症病例36例），累计治愈出院病例91811例，累计死亡病例4636例，累计报告确诊病例97527例，现有疑似病例4例。累计追踪到密切接触者1266727人，尚在医学观察的密切接触者41773人。

31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告新增无症状感染者31例，其中境外输入15例，本土16例（河南6例，均在郑州市；江西5例，均在上饶市；黑龙江1例，在哈尔滨市；江苏1例，在常州市；浙江1例，在嘉兴市；山东1例，在日照市；云南1例，在德宏傣族景颇族自治州）；当日转为确诊病例3例（境外输入1例）；当日解除医学观察6例（均为境外输入）；尚在医学观察的无症状感染者406例（境外输入343例）。

累计收到港澳台地区通报确诊病例28857例。其中，香港特别行政区12352例（出院12034例，死亡213例），澳门特别行政区77例（出院75例），台湾地区16428例（出院13742例，死亡847例）。

（据国家卫生健康委员会官方网站）

11月3日

河南省新增本土确诊病例3例、无症状感染者6例

11月3日0时~24时，全省新增本土确诊病例3例（郑州2例，周口1例），新增本土无症状感染者6例（郑州6例），新增境外输入无症状感染者1例，无新增疑似病例。

2021年7月31日至11月3日24时，全省累计报告本土确诊病例170例，累计出院本土确诊病例162例。目前在定点医院隔离治疗的确诊病例8例。

（据河南省卫生健康委员会）

2020年1月21日至2021年11月3日24时，全省累计报告确诊病例1562例（本土1443例、境外输入119例），现有住院病例25例（本土8例、境外输入17例）。尚在医学观察的无症状感染者23例（本土6例，境外输入17例）。累计追踪到密切接触者45605人，正在观察的密切接触者408人。

用理解和信任呵护医者仁心

■何娟

有孩子的家庭，少不了和儿科医生打交道。前不久，一档儿童医疗纪录片《你好，儿科医生》将镜头对准儿科医生，24小时不间断的沉浸式拍摄，为我们真实呈现了儿科医生的职业现状和相关医院的众生相，也提出一个个关于医疗救治、医患关系、科学育儿的现实问题，启人深思。

行医，是爱的艺术。对于儿科来说，尤其如此。儿科患者有体征却不一定说得清楚症状，小患者们情绪常常失控、行为难以约束，这些都让诊疗变得困难，也意味着儿科医生需要更多的爱心和耐心。纪录片里的许多医生，不仅医术高超，还练就了哄孩子的十八般武艺：兜里常备糖果、饼干，用动画片拉近与患者的距离，通过天马行空的对话转移患者注意力……他们，有严肃专业的一面，也有风趣幽默的一面；他们，总是把疾病挡在身后，把耐心和微笑留给患者；他们，不仅治疗身体上的疾病，也以耐心和用心驱散小患者们心理上的阴霾。

相比于其他医疗纪录片，《你好，儿科医生》稍显不同：让人揪心泪目的场景很多，让人忍俊不禁的片段也不少。正如导演所说，孩子们天然的萌趣，会冲淡医疗节目悲伤、沉重的氛围。不过，儿童患者的童真、稚嫩，却让那些生命的沉重、抉择的艰难愈加凸显。令家长无所适从的罕见疾病，令医生束手无策的危险病情，让屏幕前的观众也跟着揪心。看见生命的无常和脆弱，所以更加敬畏生命；认识医学的边

界、生命的禁区，也更懂得了只要有一线生机就会全力以赴的医者仁心。

对于儿科医生来说，挑战不只来自于疾病。现实中，孩子往往是家庭的注意力中心，这意味着儿科医生在工作中面临更高的期待、更严苛的审视，需要具有更强的心理抗压能力。有时不被信任、不被理解，或许是年轻医生成长的必经路；遇上忧心忡忡、情绪激动的家长，被迁怒、遭误解、受委屈可能也是“家常便饭”。除了工作压力大之外，培养周期较长、收入偏低、晋升不易、医患关系紧张等原因，也使得儿科常常面临招不来人、留不住人的难题。《中国儿科资源现状白皮书》显示，现阶段儿科医生的缺口已经超过20万。破解儿科医生紧缺这一社会性问题，需要全社会予以更多支持，一方面要用理解和信任为医生筑牢保护墙，另一方面也要为他们的职业发展竖“阶梯”搭“桥梁”。

儿童的健康成长，离不开医生的呵护，更需要家长相向而行。除了呈现治病救人的真实场景，儿童医疗纪录片更像一面折射家庭和教育的镜子。情绪失控的妈妈误伤孩子，小孩的“呼救预警”被忽视导致疾病恶化，长辈不信医生迷信“秘方”……面对防不胜防的疾病，要避免或者减轻对孩子的伤害，家长的作用不可替代。健康，不仅是身体康健，更是心理舒展；护佑成长，需要科学知识和方法，更需要良好心态。在共情共鸣中增进理解、触发思考，这对于许多家庭来说，同样是一种慰藉。

（据《人民日报》）