

市消防救援支队走进周口野生动物世界

“蓝朋友”网红景区直播消防安全

□记者 姬慧洋

本报讯 近日，市消防救援支队走进网红景区周口野生动物世界，开展“畅游网红景区 打卡消防安全——‘蓝朋友’带您走进周口野生动物世界”消防安全网络直播活动，带领广大市民和网友一起游景区、学消防。

在当天的活动中，市消防救援支队的宣传员和周口野生动物世界管理员一起化身主播，带领网友们实地查看了园区的演艺剧场、微型消防站、动物观赏区、科普馆、器械游乐设施、餐饮场所等部位的消防安全责任落实、消防设施设置，梳理了文化旅游景点的消防注意事项、日常消防管理

重点、消防设施维护保养要点和常见消防设施器材的使用方法，向市民网友科普了外出游玩期间应该掌握的消防安全常识和逃生自救知识。

当天，备受期待的周口消防卡通形象代言人——祥祥，作为神秘嘉宾亮相直播现场。据介绍，“祥祥”的设计灵感来源于河南的简

称：“豫”，豫的意义就是大象，它的鼻子能够喷水，与消防工作有一定的关联度、相似性。取名“祥祥”是“象”与“祥”字谐音，为“太平吉祥”之意。

此次活动通过“周口消防”抖音官方平台全程直播，在线观看人数超过万人，评论和点赞人数超过 2000 余人。②8

让政务服务有速度更有温度

□记者 马治卫

本报讯 “市委书记安伟在市五次党代会上指出，全市上下都要明白‘100-1=0’的道理，明明白处处都有营商环境、人人都是形象使者的道理，自觉做营商环境的建设者、维护者，决不能让一件事在自己手上卡了壳、添了堵。”市五次党代会代表、太康县行政服务中心主任全晓峰日前在接受采访时说，“太康县以贯彻落实市五次党代会精神为契机，采取了更得力的措施，让政务服务有速度更有温度”。

该县行政服务中心积极深化“放管服”改革，以服务流程最简化、服务用时最小化、服务质量最优化的“三化”服务为目标，通过减时间、减环节、减材料、减跑动、优流程，进一步提高服务效率，使政务服务更贴心，群众办事更舒心。2020 年省全域营商环境近日评价报告发布，太康县政务服务评价指标表现优秀，在全省

104 个县（市）中排名第八位，位居全市第一位。

“五办工作法”提升政务服务便利度。运用省政务服务网站或各部门网站，引导办事群众进行“网上办”，切实做到“让数据多跑路，让群众少跑腿”。积极引导群众通过手机下载安装“豫事办”APP、各部门办事 APP，或关注微信公众号、小程序等进行“掌上办”，让企业办事像“网购”一样方便。采取“互联网+政务服务+邮政寄递”模式进行“邮寄办”，让群众从“只跑一次”到“一次不跑”。成立“帮代办”办公室，打通企业群众办事“最后一公里”。

个性化探索再创政务服务“加速度”。依托一体化政务服务平台，通过事项梳理、流程优化、材料精简、数据共享、部门联动，推进“一件事”全流程便利化。开设企业开办专区，整合市场监管、税务等部门，全面推行企业开办线上线下一网、一窗通办”。开设工程建设服务区，实现工程建

设项目“一份办事指南、一张申请表、一个窗口受理、多部门并联审批、60 个工作日内办结”的审批服务新模式。

标准化建设提升政务服务满意度。以企业和群众办事只进一扇门为目标，大力推行政务服务集中办理，规范服务，采用一整套叫号、窗口自助、信息展示、自助评价等智能化信息服务系统。设立“办不成事”反映窗口，公开投诉电话、设置投诉箱，畅通企业和群众的反映渠道，督促入驻部门高效办成每一件事。

全晓峰介绍，目前，太康县行政服务中心紧紧围绕全面开展“三标”活动、积极实施“六增”行动的总体抓手，大力弘扬“三干”作风，进一步创新政务服务模式，简化办事流程，提高行政效能，全力优化营商环境，重点打造“企业开办”专区，拓展“跨省通办”专区，推行“一窗通办”改革工作，推动政务服务提速又提质，让太康政务服务有速度更有温度。①9

全国公安系统一级英模姜自亮病逝

□记者 杨光林 陈永团

本报讯 11 月 2 日上午，全国公安系统一级英模、项城市公安局一级警长姜自亮同志遗体告别仪式在项城市殡仪馆举行。周口市委副书记、公安局局长张元明等领导，项城市公安局班子全体成员、中层以上干部和社会各界群众代表及姜自亮亲属参加告别仪式。

姜自亮，男，1963 年 8 月出生，汉族，大学文化，1982 年 10 月参军入伍，先后任排长、副连长、连长、副营长，曾荣立二等功一次，三等功三次，1984 年参加中华人民共和国成立 35 周年天安门阅兵，1986 年 2 月加入中国共产党。1996 年 8 月转业参加公安工作，一级警督警衔。生前多次被评为优秀共产党员、先进工作者，1999 年 6 月被公安部授予“全国公安系统一级英模”荣誉称号，并作为全国公安英模代表，受到党和国家领导人的亲切接见。

今年 10 月 30 日 5 时，姜自亮同志因病医治无效，不幸去世，享年 58 岁。

1999 年 1 月 26 日下午，项城市公安局接到报警，有人利用爆炸物进行敲诈，犯罪嫌疑人正躲在本市福利旅社。该局刑侦大队副中队长姜自亮带领民警立即赶到该旅店搜查，发现一枚自制的定时爆炸装置，随时可能爆炸，一旦爆炸，将导致房倒屋塌，多名旅客有生命危险。姜自亮毫不犹豫地抱起爆炸装置向门外空旷地疾奔。就在此时，爆炸装置不幸炸响，姜自亮顿时倒地。经抢救，姜自亮脱离生命危险，但他双手被炸断、双目失明。姜自亮被炸伤致残后，以超乎常人的毅力强忍病痛，顽强与病魔作斗争，始终关心支持项城公安工作，成为用信念支撑生命、直面生死的钢铁战士。

姜自亮住院期间，周口市委副书记、公安局局长张元明，周口市公安局党委委员、政治部主任郭冰及项城市副市长、公安局局长万东伟等领导专程到医院看望慰问。姜自亮病逝后，公安部、省公安厅发来唁电，对姜自亮病逝表示沉痛哀悼，项城市委书记赵丹及四大班子领导等专程到其家中慰问。③7

工行周口分行持续提升群众防范电信诈骗能力

工行周口分行切实承担社会责任，维护社会安定和人民群众切身利益，持续打击电信网络诈骗行为，做好防范电信诈骗宣传，并在银行网点围绕加强防范电信诈骗开展精细化管理，有效提升了群众防范电信诈骗的能力。

切实加强理论学习，提升防范意识。认真组织员工学习省行下发的防范电信诈骗典型案例分析和堵截电信诈骗的理论知识，提高反欺诈知识的掌握水平；在客户办理业务过程中提示引导客户不出租、出售个人银行卡信息，保护信息安

全；普及个人信息安全知识，利用网点 LED 电子滚动屏和警示牌展示防诈骗提示标语，提升群众对电信诈骗的防范意识；强化宣传工作，防范信息被不法分子利用，提升客户防范能力。

在此基础上，该行对网点可能遇到的各类电信诈骗案例进行分析讲解案例风险点并进行防欺诈演练，在遇到神情慌张和焦急的客户时，网点工作人员主动询问客户业务需求并进行帮助化解，把电信诈骗扼杀在萌芽状态。在发现电信诈骗事件后，按照正确处理流程及

时劝阻客户相关业务办理，切实筑牢岗位责任意识，从源头上防范诈骗事件发生。

与此同时，该行持续开展账户排查，根据上级行下发的账户排查清单，认真排查存量可疑对公账户和个人账户，对于涉嫌电信诈骗的账户，严格按照规定做好止收止付工作。特别是对于网络科技公司以及资金分散转入、集中转出的账户进行重点排查，并积极配合公安机关和人民银行对于可疑账户的调查，营造安全的金融环境，持续提升群众防范电信诈骗能力。（崔光亮）