

农行周口分行： 持续开展“内控合规管理建设年”活动

□记者 徐如景 通讯员 冯振涛

本报讯 今年以来,农行周口分行积极响应银保监会办公厅“内控合规管理建设年”总体要求,深化合规文化建设,筑牢思想防线,夯实全行业务平安稳健、高质量发展的根基。

创新合规学习形式,合规教育氛围浓厚。该行结合银保监会办公厅开展的“内控合规管理建设年”和总行开展的“制度合规建设年”活动要求,以录制合规领学视频的方式,创新合规学习形式,开展“合规文化大家学”活动,形成浓厚的学习氛围,确保合规教育常态化。

深化合规文化建设,提升风险管控能力。该行持续组织开展“两讲三学一参观”活动、“四个一”活动和“三化”教育

等,进一步落实落细合规“四必讲”制度,着力引导广大员工牢固树立合规理念,自觉遵循合规文化,不断提升合规管理水平和风险管控能力,从而形成全行上下合规操作、稳健经营的浓厚氛围,推进合规文化建设往深里走、往实里走、往基层走,为平安稳健经营提供坚强保障。

深入查摆风险隐患,加大问题整改力度。该行认真分析重点问题原因,查摆风险隐患,采取有效措施,切实提高自纠自查能力。按照行为纠正到位、风险控制到位、责任追究到位的要求,在制度流程上查漏补缺,建立长效机制,深刻剖析已发现的问题,举一反三进行系统性、根源性整改,促进内控合规管理建设内化于心、外化于行,确保业务、岗位、职责、人员全覆盖。

国华人寿： 积极打造自助化智能化服务体系

□记者 王吉城

本报讯 一直以来,国华人寿客户服务整合原有线上自助、电话受理、线下柜面的服务流程,运用音视频、人脸识别、个人信息鉴权、电子签名图像文字识别等技术,创新打造“国华e动柜面”线上服务模式,积极打造自助化、智能化服务体系。

自助化、智能化服务体系打破了传统柜面服务模式的多种弊端和局限性;解决了客户办理业务亲临柜面、多次往返等诸多不便,客户“足不出户”即可完成保单服务,提高了服务效率。以国

华人寿“悠·健康”全新互动式健康管理服务平台为例,其提供的“预约陪诊卡服务”“家庭私人医生”等服务备受客户青睐。“悠·健康”从诞生至今,着眼于生命全过程的健康问题解决,致力于为客户生命的各个阶段提供优质的健康管理服务,给客户带来了全新健康服务体系。

由于出色表现,日前,在由投资时报主办的“见未来·2021 第四届资本市场高峰论坛暨金禧奖年度颁奖盛典”上,国华人寿荣获“2021 卓越保险公司奖”。未来,国华人寿将持续发力,勇于创新、提升服务、聚焦公益,惠及更广大客户。

河南体彩“助莉”基金献爱心

□记者 王吉城

本报讯 日前,周口体彩分中心工作人员和周口体彩公益团成员代表一行,来到太康县马头镇大郭庄郭战士家

中探望,为郭战士一家带来 1 万元体彩“助莉”基金。

家住大郭庄村的郭战士,2015 年遭遇一场严重车祸导致全身高位截瘫,丧失劳动能力,生活不能自理,平时仅靠家中三亩地带来的收入维持生计。他十岁的儿子特别懂事,平时除照顾爸爸日常生活起居,还帮助家里干农活,为家庭减轻负担。

了解到情况后,《小莉帮忙》栏目积极与周口体彩分中心取得联系。经过了解,周口体彩分中心相关负责人带领工作人员及周口体彩公益团成员代表到郭战士家中探望,并带去营养品和 1 万元体彩“助莉”基金,希望能帮助郭战士一家渡过难关。

工行周口分行工会： 积极打造女职工关爱室

□记者 王吉城 通讯员 李玉

本报讯 为切实落实《河南省女职工劳动保护特别规定》,真诚关心、关爱、服务女职工,服务“五期”特殊需求,为全行女职工提供温馨的工作、休息环境,日前,工行周口分行工会结合支行需要,积极打造女职工关爱室,切实为群众解难题,办实事。

女职工关爱室有规范科学的管理

制度,为女职工提供工作之余谈心、沟通、交流的温馨环境。这里有丰富多彩的文化墙、安全贴心的儿童活动区、温暖舒适的母婴休息区;干净卫生的消毒柜、方便实用的微波炉可为女职工哺乳提供安全保障。

女职工关爱室建设解决了女职工特殊时期的生活烦恼和后顾之忧,是关爱、维护女职工权益的切实体现,对激励广大女职工爱岗敬业、无私奉献具有积极促进作用。

天安人寿周口中支： 47.2 万元理赔金给了这个家庭新希望

□记者 徐如景 通讯员 刘亚琴

本报讯 日前,天安人寿周口中支把 47.2 万元理赔金交到客户潘女士手中,潘女士逢人便夸,是天安人寿给了俺这个家庭新希望。

潘女士原本有个幸福的家庭。近几年,随着潘女士自身风险意识增强和保险知识不断丰富,她陆续为自己和家人办理了多份天安人寿保险。今年 7 月,无情的病魔降临到潘女士身上。通过一段时间住院治疗,潘女士身体逐渐好转,出院调理完身体后,她立即向天安人寿周口中支递交了理

赔申请。

天安人寿周口中支了解到情况后,派人快速调查核实,很快支付给潘女士理赔款 472000 元,并豁免了后续保费。

为对天安人寿周口中支表示感谢,潘女士特地参加了该公司的早会。在早会上,她说:“当风险来临时,保险不会让一个家庭几十年的辛勤劳作付诸东流,更不会因为经济原因眼睁睁看着亲人因为无钱治病,一步步离自己远去。天安人寿周口中支雪中送炭般的关爱,让俺全家人一生忘不了。”

医疗垫付服务解决大病治疗难题

2021 年 7 月,Z 先生患重病在医院确诊,需立即在肿瘤医院接受进一步治疗。44 岁的 Z 先生是一名普通职员,收入微薄,但他同时也是家里的经济支柱,上有年迈的父母,下有年幼的孩子。

“如果再努力一点,日子就可以越来越好。”这是 Z 先生一直秉承的生活信念。然而疾病来得猝不及防。看着诊断书,还有预计十几万元的医疗费用,Z 先生一家的幸福生活遭到了重创。

正当一家人为治疗费用发愁时,Z 先生想到了之前购买的保险,随即拨打新华保险理赔热线 95567 进行理赔报案。

保险公司理赔人员接到报案电话,了解 Z 先生的情况后,查询到客户投保的《康健华尊医疗保险》配有医疗垫付服务,可以在正式理赔前帮助客户解决就医的资金缺口。根据 Z 先生治疗计划,术后需要先进

行靶向治疗。在理赔人员协助下,Z 先生 2021 年 7 月 21 日提交了医疗垫付申请服务资料。次日,1.5 万元医疗垫付款到账。在治疗期间,随着放化疗和其他检查等住院费用支出增多,Z 先生又陆续收到 5 次医疗垫付款共 5.5 万元。共计 7 万元的医疗垫付款解决了 Z 先生治疗费用的缺口,可以让 Z 先生安心在医院接受治疗。

Z 先生出院后,保险公司委托专人协助 Z 先生对剩余医疗费用申请理赔,免去其往返当地服务网点索赔的奔波之累。

关于医疗垫付问题,客户住院时,医院一般会要求患者预先缴纳住院押金,如遇重大手术或治疗,预交费的金额会更高。为解决客户在面临大病治疗时的就医难题,充分发挥产品保障功能,新华保险去年 9 月起推出医疗垫付服务,向符合条件的客户提供住院押金及治疗费用垫付,待正式提交索赔申请并获得赔款后偿还所垫费用。目前该服务已支持中国境内全部二级及以上公立医院(不含港澳台地区),为客户提供更为人性化的保险服务。(东坡)

理赔放大镜

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第 416 期



中国人寿财险
CHINA LIFE P&C

周口晚报
金融/保险

咨询电话:15936909988 18639402659
投稿邮箱:zkbyjr@163.com zkwbwj@126.com



农行“乐分易”焕新上线

一、产品简介:“乐分易”是中国农业银行采集内外部数据,对有日常大额消费信贷需求的客户授予的一般分期额度,客户成功办理后,可使用分期资金在指定类型商户消费的分期付款产品。日常大额消费,是指符合信用卡透支消费规则,用于购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等用途的消费。

二、产品特点:1.“乐分易”额度的使用方式为不可循环使用,额度最高为 30 万元;2.“乐分易”的分期期限最长不超过 5 年(60 期),具体分期期数、对应的分期手续费率、手续费收取方式等产品信息请咨询

营业网点或者农行信用卡客服电话:4006695599;3.该产品仅限用于日常大额消费,包括购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等。

三、申办条件:1.申办客户须是农行白名单客户;2.年龄 18 周岁至 60 周岁,具备完全民事行为能力的人;3.信用记录良好,相关风险评级、评分符合农行系统设置的准入要求;4.有合法、充足、稳定的收入或资产,具备偿还意愿和偿还能力;5.在境内有固定住所、稳定工作单位、稳定经营场所;6.符合农行反洗钱和制裁合规管理相关规定。