

## 农行项城支行全力推动内控评价工作“争先进位”

□记者 徐如景 通讯员 杨建林

**本报讯** 今年以来，农行项城支行认真落实上级行工作部署要求，以“制度及内控合规建设年”活动为契机，实施“133”战略，突出理念驱动，压实内控责任，全力推动内控评价工作“争先进位”。

树立“一个”目标。该行构筑“不敢违规、不能违规、不想违规”的有效机制，为牢守案防合规底线、保持内控评价“一类行”、推动全行高质量发展提供有力支持。

坚持“三个”导向。该行坚持“问题导向、风险导向、效果导向”，紧紧围绕案件重大风险防范化解任务，深挖乱象高发领域、屡查屡犯问题背后的内控合规缺陷，加强内控合规管理建设。

增强“三个”意识。该行强化“责任意识、规矩意识、底线意识”，牢固树立“内控优先、合规为本”的合规理念，对违规违纪违法行为零容忍，营造“人人讲合规、处处显合规、全行重合规”的良好合规氛围，激发合规经营的内生动力，打造风清气正的经营环境。

## 平安人寿不断提升服务客户创新能力

□记者 王吉城

**本报讯** 2021年，平安人寿继续传承“以客户为中心”理念，深入推进数字化转型，持续围绕客户的保险核心需求及健康保障，依托科技优势，提升服务客户创新能力，用“有温度”的服务给客户更加健康、美好的生活体验。

据平安人寿周口中支有关负责人介绍，1996年，平安人寿在保险行业内首创客户服务月，并于2000年延展为客户服务节，通过健康教育和公益实践，倡导健康家庭新生活。2015年，

借助线上平台优势，行业内首创线上线下全流程健康管理服务，帮助客户改善健康。

今年，平安人寿响应国家“美丽中国”“健康中国”建设，创新服务体系，以客户服务节为载体，推出系列创新服务活动。

据悉，日前，在第一财经主办的“第一财经金融价值榜金融峰会”上，平安人寿荣获“2020年度第一财经金融价值榜”最佳客户体验创新保险公司大奖，充分体现了业界和广大消费者对平安人寿客户服务的高度认可。

## 郑州银行周口分行包饺子庆冬至

□记者 徐如景 通讯员 邓炎炎

**本报讯** 日前，郑州银行周口分行开展“包饺子 庆冬至”活动，大家在感受浓郁传统文化氛围的同时，员工彼此间拉近了距离，感受到了协作的快乐和集体的温暖。

活动当天，该行干部员工积极参与。看着自己包的饺子，一碗碗冒着热气被端上桌，大家尽情分享着关于冬至和饺

子的故事，整个现场充满了欢声笑语。

活动还吸引了部分客户代表，工作人员结合普惠金融，向客户代表进行金融知识、金融业务等宣讲，并详细讲解了在当前利率下行的金融大环境下家庭资产规划的重要性，提醒客户根据自身投资能力和风险承受能力合理选择投资工具，抑制盲目投资冲动，树立“理性投资、收益自享、风险自担”的观念。

## 新华保险周口中支“重疾慰问先赔”服务受欢迎

□记者 王吉城

**本报讯** 新华保险去年推出旨在为不幸罹患恶性肿瘤客户提供患病初期慰问与专业索赔指导的“重疾慰问先赔”服务，以补足客户救治费用缺口、快速赔付而深受顾客欢迎。

新华保险周口中支有关负责人介绍，申请该项服务，客户只需要符合“承保超过两年”“初次确诊罹患恶性肿瘤”“住院3日内报案”“组织病理学报告已明确诊断”4项特定条件，公司

将安排工作人员主动上门慰问，快速核实事故，协助理赔申请，并优先予以理赔处理。为提升服务过程中的温度、速度，新华保险特别推出了“三个一”品质服务，即：“一对一慰问协办”“一路绿灯优先办理”“一日出具理赔结论”。报案后，全流程指定专人一对一联系指导，赔案进入绿色通道优先处理，从赔案受理到结案，一日内即可出具理赔结论。截至2020年年底，新华保险累计实施重疾慰问先赔2312例，赔付金额1.82亿元。

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带 第418期



周口晚报  
金融/保险

咨询电话：15936909988 18639402659  
投稿邮箱：zkbyjr@163.com zkwbwj@126.com

打造中原地区大规模国际标准养老社区

## 泰康之家·豫园体验馆开业

□记者 王吉城

**本报讯** 本着全心全意为泰康居民和泰康保险客户服务，让每个生命的旅程都流光溢彩的宗旨，日前，泰康之家·豫园体验馆开馆仪式暨享老新生活发布会在郑州举办。

据介绍，泰康之家·豫园是在省内落地的首个大规模、全功能、国际标准的高品质医养融合养老社区，由世界500强企业泰康保险集团投资建设运营。项目建成后，将成为河南省内规模最大、可容纳老人数量最多的医养融合社区。泰康之家·豫园体验馆以“活力养老、文化养老、健康养老、科

技养老”为核心特色，打造中原地区具有养老产业标杆意义的旗舰精品医养社区，将有效纾解河南人口大省的养老压力，为河南养老产业开创新模式。

泰康之家·豫园体验馆总用地面积约13.8万平方米，地上建筑面积约24万平方米，规划约3600个养老单元。项目位于郑东新区白沙园区生命科学园，所在区域医疗资源丰富，可快速抵达郑州大学第三附属医院新区医院、阜外华中心血管病医院、河南中医药大学第一附属医院新院区、郑州大学第一附属医院郑东院区等。目前，泰康之家养老社区已布局京津冀、环渤海、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中等核心区域的24个重点城市。



12月24日，农行周口分行营业部厅堂人员在为客户办理业务。近日，农行周口分行严格落实两级行机关每日两消杀、各营业网点每日三消杀，还为员工配备了口罩、消毒液等防护用品，并严格落实网点人员出入管理，要求所有进入网点的人员均佩戴口罩，体温检测，扫码登记，对现金统一消毒后再对外投放，全力为社会公众提供“放心钱”“卫生钱”。

记者 徐如景 通讯员 冯振涛 摄

## 中原银行周口分行反诈反赌工作获实效

□记者 王吉城

**本报讯** 今年以来，中原银行周口分行多条线联合开展厅堂风险案例培训，详细分析可疑账户特征，组建分行级反诈信息交流群，支行全员参与，分支联动，严把开户关，善用预警模型，遇到可疑情况果断处理，反诈反赌工作取得实效。

该行采取“厅堂网点+社区”模式扩大宣传阵地，坚持开展对员工安全意识教育和防范制度措施的学习，及时转发身边堵截案例和总行的风险提

示。在厅堂网点柜台区、网银体验区、理财区、自助区及其他显著位置摆放“防范电信网络诈骗”卡片，由大堂经理向群众发放并逐一介绍防范诈骗知识。柜面人员严格落实转账业务提醒工作，做到观察转账客户情况，主动提示风险。

截至目前，各条线协同配合共堵截风险事件96起，协助公安机关抓获嫌疑人13人次，获西华县公安局通报表彰1次、太康县公安局通报表彰2次，获商水县人民政府颁发反诈“四位一体”荣誉证书1次。

## 周口体彩分中心慰问抗美援朝老兵

### 张诗义：一心一意跟党走

□记者 王吉城

**本报讯** 日前，周口体彩分中心党员志愿者“听老兵讲故事 为老兵送温暖”主题党日活动第一站来到太康县毛庄镇抗美援朝老兵张诗义家中慰问。



中国体育彩票  
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生

张诗义今年85岁，1952年9月入伍，不久进入朝鲜作战。战场上，他获得数枚奖章，还被所在团评为技术能手。在一次激烈炮战中，他的耳膜被震坏，听力受损。

如今，张诗义经常应邀做爱国主义教育讲座。今年3月20日，他还来到太康县民兵训练基地，向准新兵们讲述战斗经历，引导大家继承和弘扬抗美援朝精神，勇担强军兴军重任。他常说，“保家卫国是军人的职责。比起流血牺牲的烈士，他们更值得大家学习和尊重。”

张诗义表示，“如今我的生活越来越好，国家对退伍军人的福利待遇都不错。作为一名老党员，我要永远感谢党，一心一意跟党走。”