

您发问 我解答 “疫”不容辞

周口市疫情求助通道开通后 48 小时内收到 92 条咨询求助信息,及时处理率达 100%

□记者 王慕晨

本报讯 1月11日17时30分,周口日报·周道客户端向市民开启线上求助通道,截至1月13日17时30分,收到群众咨询求助信息92条,按照规定流程,24小时内处理及时率达100%。

为助力疫情信息畅通、解决市民燃眉之急,周口报业传媒集团特成立“有事您说话,周报来帮忙”小组,7名小组成员每日及时准确回复求助信息。“没想到你们还特意打电话回复我,真是太感谢了,帮了我大忙了。”

“谢谢,谢谢……回复得很及时、很有效。”“谢谢你们,你们真是沟通的桥梁”……不少求助人在得到帮助后说。

92条求助信息中,有88条有效求助信息,4条无效求助信息(求助信息不完整)。其中,“疫情政策类”求助36条、“交通出行类”求助24条、“健康码问题”求助17条、“寻医买药类”求助3条,其他求助8条。从求助信息的种类来看,市民较为关注的问题集中在省内(外)返乡政策、健康码转码、防疫隔离政策等方面;从求助信息提交的地点看,在杭州、宁波、苏州、西安等城市的

周口人发布的求助信息较多。

周口日报·周道客户端记者再次提醒在家或在外的周口人:无论您身在何处,都可以通过“周口市疫情求助通道”发布求助信息。您可以从“应用商店”下载“周道”APP,从左上角图标点进,注册(手机号、QQ号、微信、微博均可)并登录后,返回首页,滑动滚动条找到“周口市疫情求助通道”,点击填表即可。本通道的援助类别有“疫情政策类”“交通出行类”“寻医买药类”“学生教育类”“食品供应类”“金融服务类”“健康码问题”“防疫线索举

报”“疫情信息咨询”等。您需要把姓名、电话、地址填写无误,对要求援助的类别选择清楚,所遇问题进行详细描述,点击“确认提交”按钮后,相关工作人员会尽快解决问题,发挥服务型平台的桥梁纽带作用。

同时,广大读者还可关注周口报业传媒集团旗下的周道客户端、周口日报微信公众号、周口晚报微信公众号、周口日报抖音号、周口晚报抖音号、周口日报视频号、周口晚报视频号等新媒体平台,随时掌握最新疫情资讯。②8

“萤火虫”温暖困难户

为三个困难家庭分别送去千元现金和米面油等慰问品



小晰向志愿者展示自己的绘画作品

□记者 史书杰 王珂 文/图

本报讯 随着虎年春节临近,困难群众的生活情况牵动着周口萤火虫公益爱心人士的心。为了让困难群众过一个欢乐祥和的春节,1月13日,周口萤火虫公益一行十几人走进川汇区和商水县,为3户困难家庭送去善款和慰问品。点点爱心犹如冬日暖阳,照进了这些困难家庭。

2021年以高考600分的成绩被四川大学华西临床医学院护理专业录取的玉林(化名),其父患癌症去世,花光多年积蓄,母亲因照顾父亲而身患风湿、脑梗等多种疾病,现已失去劳动能力。目前,家中没有住房,仅以母亲每月1282元的退休金维持生活,母子相依为命。他们为了生活投靠姨妈,暂时在姨妈租的房子里居住,家人无能力供应其上大学。

川汇区的涵涵(化名)今年9岁,患有脑瘫,至今不会说话。她的母亲离家出走,其大伯自小患有脑瘫,智力低下,没有正常劳动能力,家中

只有她的父亲身体健康,现在南京一工厂打工。

家住商水县老城区曹营行政村的小晰(化名)今年9岁,有一个正在上学的哥哥,爸爸去世,母亲再婚。小晰和哥哥跟随年迈的爷爷奶奶一起生活,目前两位老人的身体需要靠吃药维持,一家人靠两亩农田艰难度日。

据了解,自周口萤火虫公益成立以来,每年春节前夕都会开展送温暖活动,深入贫困家庭,对他们进行帮扶。此次爱心活动,周口萤火虫公益为上述3个困难家庭分别送去现金1000元和米面油等慰问品。

玉林的姨妈说:“太感谢了,给我们送来吃的用的,还给我们现金,我们今年春节好过了!”

“因为爱,所以幸福。”周口萤火虫公益相关负责人孟磊说,“过年之前这段时间,我们会持续用行动和爱心去关注、关爱弱势群体,践行大爱的公益精神,让他们在感受到人间处处有真爱的同时,不断增强他们对生活的信心,使他们有更多获得感、幸福感。”⑤

全市2021年度“乡村光荣榜”揭晓

66名先进人物榜上有名

□记者 张艳丽

本报讯 1月11日,周口市“乡村光荣榜”先进人物名单揭晓,王美兰、刘银梅等来自全市各县(市、区)的66名先进人物榜上有名。

为进一步加强农村精神文明建设,培育文明乡风,充分发挥农村群众身边典型的示范引领作用,唱响主旋律,弘扬正能量,2021年5月,市委宣传部、市委组织部、市委网信办、市文明办、市妇联、周口报业传媒集团、周口广播电视台联合启动了周口市“乡村光荣榜”人物宣传选树活动。各县(市、区)经过逐级遴选、层层审核,分别向周口市“乡村光荣榜”评选活动组委会推荐了候选人。按照群众公认、事迹突出、社会影响面广的原则,市评选活动组委会最终评出“好媳妇”“好丈夫”“好妯娌”“好儿女”“好婆婆”“好邻居”“创业好青年”“群众组织好会长”“好党员”“好乡贤”“好支书”各6人并予以表彰。

市文明办相关负责人表示,希望受到表彰的同志珍惜荣誉,再接再厉,切实发挥好典型示范引领作用,在推进移风易俗、培育文明乡风中发挥更大作用。全市广大群众要以“乡村光荣榜”先进人物为榜样,与先进对标、向先进看齐,自觉争做新时代文明新风、良好家风、淳朴民风的践行者、传播者和引领者,为深化全市农村精神文明建设、助力乡村振兴作出新的更大贡献。②7

“爱川汇”扫码人数破百万 打造智能防控新“大脑”

□记者 韩志刚 通讯员 高文慧

本报讯 为助力精准防控、科学防控,川汇区于2020年8月研发上线“爱川汇”二维码,在全区范围内推广应用。截至目前,“爱川汇”二维码扫码人数已突破100万。如今在川汇区,扫“爱川汇”二维码已成为一种习惯。小小二维码,在助力精准防控、科学防控中发挥了大作用,为进一步筑牢联防联控、群防群控防线打下了坚实的数据基础和技术支撑。

近日,记者在走访中发现,在川汇区各商超、药店、小区、村庄的入口处,居民进出都会拿出手机扫一扫“爱川汇”二维码,扫码登记既减少了工作人员与流动人员的近距离接触,避免了交叉感染,又可有效统计分析人员的基本信息和来源去向等。

“爱川汇”APP负责人黄雪涛说:“‘爱川汇’二维码主要有三大功能:一是对普通人员的足迹查询;二是对个别异常人员的筛查;三是对居家隔离人员的实时检测。‘爱川汇’二维码上线以来,扫码人数已突破100万,检测出风险人员2700多人,对疫情防控的精细化管理起到了一定作用。”

如今,“爱川汇”让数字防控、智能防控在川汇区实现了全覆盖。③7