

工行周口分行

强化服务管理提升金融服务效能

□通讯员 李玉

工行周口分行为进一步提升金融服务效能，遵照银行业服务规范要求，不断创新思路，更新服务理念、勇于探索服务新机制、优化渠道设施，强抓服务培训，促进网点服务水平大幅提升。

该行在渠道建设方面科学布局，加大软硬件投入，定期对网点物理环境、便民设施进行检查和维护，在各营业网点设立学雷锋志愿者服务站，配置便民记录本、老花镜、雨伞、医药箱、轮椅等便民设施，打造绿色环保、亮化整洁、安全温馨的营业环境。在网点厅堂服务管理过程中，该行积极推进“三声”和“三到位”文明服务。“三声”就是客户进门有迎声，提问有答声，出

门送一声，让客户有宾至如归“家”的温暖。“三到位”就是识别客户到位，在客户取号和等候时能够迅速明白客户需求，为客户设计便捷的服务方案；维护秩序到位，在银行业务办理高峰时段及时开通绿色通道和简单业务办理通道，合理分流客户，缩短业务办理时间，提升金融服务效率；业务指导到位，确保大堂经理在应对客户咨询和辅导使用自助机具时，做到耐心细致，服务周全。

在此基础上，该行还合理调配人力资源，选调柜面操作技能娴熟，业务全面的员工充实到前台柜面，并利用晨会、夕会组织技能服务演练，着重解决复杂业务和新业务的流程处置，全面提高柜员综合能力，提升客户满意度和归属感。

中原银行周口分行

深化政银合作 助推示范区发展

□记者 王吉城 通讯员 孙琨

本报讯 1 月 11 日，中原银行周口分行与周口市城乡一体化示范区举行战略合作签约仪式，掀开政银共赢发展新篇章。

下一步，双方将做好项目对接，推动战略合作协议落地见效。中原银行周口分行将发挥好自身资源和平台优势，加强与示范区的沟通协作，按

照计划把相关协议内容落实好，为建设魅力新区添砖加瓦，助推示范区“周口智慧岛”“周口电商物流产业园”“周口中央商务区”等重大项目建设，在示范区打造集数字经济、商贸服务、电商物流、大宗交易等一批产业创新高地中发挥积极作用，全力支持地方经济建设、服务社会民生，不断提升人民群众对中原银行的认同感。

国华人寿:荣获“年度保险保障品牌卓越奖”

□记者 王吉城

本报讯 记者日前从国华人寿周口中支获悉，国华人寿公司秉承“保险回归保障”的保险本质，针对不同客户群体的切实需求，构筑起健康、意外、寿险及年金产品体系，提升人生寿险产品的风险保障功能，不断丰富和完善产品线，得到社会各界广泛认可。

2021 年，国华人寿以既定发展战略为指引，按照“坚定转型发展、突出价值成长、全面提升能力、迈向成熟险企”的总体思路推进业务发展，在保障业务规模稳定的同时，大力推进长期储蓄和风险保障型业务发展，

坚定地从事高速向高质量发展转型，从“拉长负债久期，优化缴费结构，降低负债成本，增加保障内容”四个方面持续优化业务结构，提升新单业务价值，推动公司的长期、稳健发展。同时持续积极响应监管号召，坚持风险保障加长期储蓄的根本定位，提前于市场开始进行布局转型，加大保障类产品的开发及推动力度，专注风险保障功能，简化产品形态，真正做到“保险姓保”。

由于公司的出色表现，日前在 2021 年上海证券报“金理财”保险行业评选获奖名单中，国华人寿荣获“年度保险保障品牌卓越奖”。



1 月 13 日，农行周口分行火车站分理处工作人员在市区车爵士维修养护门店为客户办理线上业务。近日，农行周口分行围绕街区商户、市场等扎实开展普惠金融服务，加快“惠农 e 贷”投放，为小微企业更好、更快发展做好资金支持，用行动收获了客户的满意和感动。

记者 徐如景
通讯员 冯振涛 摄

新华保险:历经 25 年业务发展不断壮大

□记者 王吉城

本报讯 日前，记者从新华保险周口中支获悉，新华保险经过 25 年发展，业务发展不断壮大、公司治理不断完善、沪港两地同步上市、公司资产超越万亿元、公益慈善享誉全国、品牌形象迈入世界级阵营。

据悉，2021 年是新华保险成立 25 周年。2020 年，新华保险建立董事会负

责、管理层领导和跨部门配合、上下联动的 CSR 管理架构，在公司经营管理层成立“环境、社会及管治(ESG)事务工作委员会”，负责公司 CSR 战略和目标的制定及目标的具体实施。在日前新浪财经中国企业 ESG“金责奖”获奖名单中，新华保险荣获 2021 中国企业 ESG“金责奖”——责任投资最佳保险公司奖。这是新华保险经过 25 年发展不断壮大的缩影。

泰康人寿:大健康生态服务全面升级

□记者 王吉城

本报讯 记者从泰康人寿周口中支获悉，泰康人寿日前隆重举办“健康+大健康生态升级发布会”，为客户规划全生命周期、一站式健康财富管理服务方案。

据悉，截至目前，泰康健保通医院网络已超过 2300 家，覆盖全国 31 个省（市、自治区），300 个地市，构筑起泰康大健康服务根基。

泰康创新商业模式——“长寿时代，泰康方案”，通过“年金险+养老服务”实现长寿方案，“健康险+健康服务+

生态”实现健康方案，“保险金+资管服务”实现财富方案，健康财富规划师(HWP)实现职业方案，打造长寿、健康、财富闭环，为应对长寿时代探索企业解决方案。泰康人寿通过医院、医生、医药、健康四大网络布局，构建多维度、多层次大健康合作生态；借助泰活力、泰康绿通、泰家医、泰安康、健康服务线上平台五大服务，提供全生命周期的整体解决方案。

泰康健康+大健康生态升级仪式的启动，标志着泰康人寿践行大健康战略，布局大健康服务全面升级。

农行项城支行

实现年度“四无四有”创建目标

□记者 徐如景 通讯员 冯振涛 杨建林

本报讯 2021 年，农行项城支行认真按照上级行关于“四无四有”支行创建标准要求，创建与业务相结合，夯实双基管理，实现年度“四无四有”创建目标。

该行及时成立“四无四有”支行创建活动领导小组，多次召开专题会、行长办公会，出台《关于开展“四无四有”支行创建工作的实施方案》和《“四无四有”支行创建工作考评暂行办法》，明确活动时间、目标及内容，确保创建工作与业务经

营相互促进、同步发展。

该行从员工思想教育入手，丰富完善企业文化建设，严格检查督导；每月进行考核评比，形成常态化、制度化，引导员工积极、主动参与创建活动；以创建工作为突破点，把创建活动与“平安农行”建设和运营条线的“三化三铁”紧密结合，与安全保卫条线的“三化三达标”相结合，充分运用“三线一网格”、13+8 系统监督作用，以点带面，精细落实员工行为管理，有效提升全行合规管理水平。

周口体彩分中心慰问抗美援朝老兵

刘治会:党的恩情永不忘

□记者 王吉城

本报讯 去年 12 月，周口体彩分中心党员志愿者“听老兵讲故事 为老兵送温暖”主题党日活动第四站，来到周口敬慈养老康复中心慰问了抗美援朝老兵刘治会。

刘治会是商水县袁老乡刘楼村人，1942 年 2 月入伍，1945 年 10 月入党，在山西洪洞参加过对日作战。后来，他所在部队进入朝鲜，参加进军三八线的战役。战场上，他立过三等功，1954 年 11 月退伍。

在周口敬慈养老康复中心，刘治会充分体会到了党的温暖。尽管将近 100 岁，但他的思路仍然十分清晰。“雄赳赳，气昂昂，跨过鸭绿江……”说起往

事，刘治会满怀激情地讲述了战场上的故事。他还特意穿上珍藏多年的军装，佩戴好军功章，向大家敬了个标准的军礼。刘治会说：“小时候，我实在太苦太穷。如今，人们都这么幸福，我真的很高兴。党的恩情，我永远不会忘、也不能忘。”



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第 421 期

周口晚报

金融/保险

咨询电话: 15936909988 18639402659
投稿邮箱: zkbjyr@163.com zkwbiwl@126.com