

走近项城“疫”线流调人：

忙于“流调+核查”电话一直打不停

□记者 张志新 文/图



流调人员正在进行电话核查

“喂，您好，是马女士吗？我是疾控中心的流调人员。请问您在老家吗？现在是集中隔离还是居家隔离？目前有没有发热、咳嗽等症状……”1月17日10时30分，来自项城市疾控中心的流调人员刘杰和张山花“搭档”在一起，一个拨打电话，另一个进行电脑录入，正在对一名从外地返项的阳性物品密接者马某某进行电话流调，两人工作中配合的十分默契。

此时，在项城市疫情防控指挥部数据核查流调大厅，20多个流调小组的电话铃声此起彼伏。

1月4日以来，由50多人组成的流调队伍每天都在与病毒“抢时间”。他们或对上级发来协查函上的相关人员进行电话流调，或对大数据筛查出的从中高风险地区返项人员进行电话核查，“流调+核查”的人数少则一两百人，多则六七百人，不分昼夜，忙碌不停。

在这里，流调工作具体怎么开展，核查应该怎样进行？1月17日，记者来到项城市“疫”线流调人员身边，为大家了解这项工作打开一扇窗口。

与时间赛跑 4小时内要完成初步流调

对于流调，大家或许并不陌生。“流调”全称叫做流行病学调查，就新冠疫情来说，就是流调人员要对确诊患者进行流行病学调查，详细了解他们的旅居史、接触史、暴露史和既往史，尽全力排查传染源，寻找传播途径，判定和追踪密接者，做到应控人员百分百管控。

在疫情防控中，除了要对确诊患者进行流调外，有时候，还要对密切者进行流调。

“我们是10时左右接到的协查函，要对一名从外地返项的阳性物品密接者马某某进行电话流调。按照规定，我

们要在4小时内上报其行动轨迹，也就是初步流调，然后在24小时内上报详细的流调报告。”时至12时20分，刘杰和张山花仍在一起埋头撰写流调报告。

对于曾经参加过扶沟县疫情流调工作的刘杰来说，虽然她已经拥有丰富的流调经验，但要和同事一起流调一个密接者，仍须花费一番功夫。

首先，她们要在第一时间与协查函上的密接者进行电话联系，详细核查其返乡时间、去过什么地方、接触过什么人、是否正在隔离、目前身体状况如何等情况，然后将一个个相关联的线索串在一起，进行研判分析，最终确保信息准确无误。

在打完电话以后，她们必须在4小时内上报密接者的行动轨迹以及密接者人员名单，以便疫情防控人员及早采取有关措施。此外，她们还须在24小时内撰写一份严谨的流调报告进行上报，进一步为疫情防控决策提供参考依据。

一般来说，电话流调只是其中方式之一，如果流调工作顺利的话，至少需要1个多小时时间，中间会向多个人不间断打电话核查情况。如果一时联系不到密接者，流调人员会立即穿上防护服，协同民警等第一时间赶到密接者所在地进行面对面的现场流调。

“只要接到协查函，我们就是不吃不睡，也要争分夺秒完成流调任务。因为，多耽误一分钟，就可能多一份危险。”刘杰说。

被拒是常事 核查电话一直打不停

流调是一个相对科学规范且繁琐

的过程。在这里，流调人员除了执行电话流调任务外，更多执行的是对来自中高风险地区返项人员的核查任务。

相对流调来说，核查主要由大数据提供的人员名单，对来自中高风险区的返项人员是否正在进行隔离，是否做过核酸检测，是否接种过新冠疫苗等情况进行电话核实，然后进行信息录取和上报。

“每天需要电话核查的人数最多时700余人，最少时也有100多人，平均每组流调人员一天的工作量达到20多人。”在此负责大数据信息汇总的工作人员种俊晨说，他在这里已经坚守了两周时间，每天见到的都是流调人员不停拨打电话的场景，对方挂断电话等被拒情况在这里都是常事。

当日，第一次参加流调工作的刘建伟和赵铁团“搭档”在一起，他们分到了23个人的核查任务。其中，刘建伟负责拨打电话，赵铁团负责录入信息。他们一开始工作，就体验到了这份工作的不易。

刘建伟说，有些人的电话一次打不通，就需要打上好几次；有些人的电话打通了，没说几句话就会被挂掉，还需要再打；更有甚者，有些人直接就把电话挂掉了……

就这样，直到任务结束，刘建伟只记得不停地拨打接听电话，却早已记不清拨打接听电话的次数了。

不过，让流调人员欣慰的是，随着疫情防控意识的深入，在核查工作中，理解配合的人越来越多，排斥、抵触情绪的人越来越少，更多群众会在核查后对他们道声感谢和辛苦。②15

小薛就医记

□见习记者 沈铎

近日，家住淮阳区的热心读者小薛向本报反映，自己感冒多日，但是不了解现行疫情防控背景下到医院就诊的相关情况。接到读者求助后，本报记者专程前往淮阳区，以普通市民的身份陪同该读者前往周口市第一人民医院就诊，并借此机会了解当前疫情防控背景下市民群众赴医院就诊的相关政策。

在周口市第一人民医院，工作人员在查看了小薛和记者的健康码、行程码“双绿码”和核酸检测阴性报告后，建议小薛先到发热门诊筛查。得知小薛未出现发热状况，且不是从中高风险地区来周返周人员后，发热门诊的医护人员及时指引小薛前往普通门诊就诊。因小薛出现咽喉肿痛等症状，普通门诊的导医又将小薛引导至耳鼻喉科就诊。

在周口市第一人民医院门诊二楼的耳鼻喉科，住院医师单力接诊了小薛。在查看小薛的健康码、行程码和核酸检测阴性报告，听完小薛对自己病情的描述后，单医师初步判断小薛是由上呼吸道感染引发的急性咽炎，并建议他做一个喉镜检查。检查结果显示，小薛的鼻咽喉部出现多处水

肿，符合上呼吸道感染引发的急性咽炎症状。随后，医生为其开了口服药和喷剂。

“最近由于天气变化，不少群众出现了轻微发热或呼吸道感染等症状，因为担心去发热门诊会被隔离或交叉感染，未能及时就医导致病情加重，这样的做法是不可取的。特殊时期，为保证患者和他人的安全，一般不明原因发热的患者需要先经过发热门诊筛查，排除新型冠状病毒感染后，可根据情况到普通门诊就诊。”单力说。

相关链接：

春节临近，我市疫情防控工作到了最吃紧的阶段，普通市民患病时应如何就医？乘坐什么交通工具？什么样的病症需要立即就医？周口市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室工作人员提醒，疫情期间，患者如到医院就医，一定要佩戴口罩。如果是在一般门诊就诊，正确佩戴一次性医用口罩即可。如果去发热门诊就医，建议佩戴医用外科口罩，并尽量乘坐私家车，不要乘坐公共交通工具。

症，如急腹症，出现这一类突发肚子剧痛问题，一定要立即去医院就医。第三种是儿童发烧。这个时期病毒比较活跃，容易出现各种呼吸道疾病或者手足口病等，最明显的临床表现就是发烧。儿童的疾病发展很快，必须立即就医。②15

周口报业传媒集团主办

周口市民 疫情求助通道

万众一心 抗击疫情

长按二维码
进入求助通道