

为用户量身定制专属服务

平安人寿启动“服务进万家”活动

□记者 王吉城

本报讯 记者从平安人寿周口中支获悉,近日,平安人寿宣布启动2022年“服务进万家”活动。活动期间,平安人寿用户可参与定制平安服务心愿清单等活动,并可在平安金管家App观看“萌”虎直播、参与华南虎公益捐赠、抽取NFT数字藏品,分享虎年好运。

在虎年新春来临之际,启动2022年“服务进万家”活动,是平安人寿以人民为中心,从用户需求出发,为用户提供有温度的服务和新春祝福的暖心承诺。

时逢虎年新春,为向用户传递“虎虎生威”的美好祝愿,“华南虎专项公益守

护行动”将于“服务进万家”活动期内上线金管家App。在春节前夕到春节期间,平安人寿将与央视同步直播华南虎基地,用户过年在家便可“云观赏”珍稀动物华南虎,跨越空间限制,进行线上分享和讨论,传递虎年好运。

据介绍,平安人寿始终坚持以人民为中心,践行企业社会责任,此次全面启动“服务进万家”活动,不仅是平安人寿提升服务供给能力的重要举措,也是公司在过去一年主动回馈用户、服务社会的温暖承诺。2022年,平安人寿将继续从用户需求出发,依托数字化改革,进一步提升服务效率,优化服务体验,为用户提供有温度的服务。

中国人寿寿险

以数字化重塑有速度有温度的理赔服务

□记者 徐如景 通讯员 杜洋

本报讯 近日,记者从中国人寿周口分公司获悉,在“科技国寿”战略部署下,近年来,中国人寿寿险的科技工作围绕用好数据、用活技术两个基本面,不断加强数字经济发展的理论研究,促进数字技术和保险理赔服务的深度融合,赋能传统服务模式转型升级。

中国人寿进一步扩大大数据、人工智能等技术在理赔方面的应用范围,全面重塑高效的理赔系统。理赔案件受理前端,在移动理赔端嵌入智能OCR技术,实现影像纠偏、清晰度识别和类型识别等功能,对影像资料智

能审核,有效减少回退件数,提高报案质量,客户体验感有显著提升,工作效率大幅提高。

公司服务模式,将海量医疗数据与客户就医场景充分融合,为客户带来暖心服务体验。同时,改变原有客户出险后上门申请理赔的传统模式,深度聚焦“医疗+保险+互联网”场景,推出理赔直付服务。通过推广社保、医院和第三方数据直联,实现客户远程智能识别、医疗信息线上流转,并通过智能化作业远程快速理算并支付,为客户提供“免报案、免申请、免资料、免临柜、免等待”的“五免”服务,客户无需到公司申请就可以领取赔款。

泰康首批高级健康财富规划师获认证资格

□记者 王吉城

本报讯 记者从泰康人寿周口中支获悉,1月24日,泰康首批高级健康财富规划师(HWP)诞生,43名学员通过两段课程的学习及笔试+答辩严格考核,成功获得了HWP高级认证证书,标志着认证HWP体系化、专业化队伍培养取得新的成果。

据介绍,2020年11月,认证HWP首期高级健康财富规划师培训班开班。高级健康财富规划师是HWP职业认证培训体系的第二级。在初级班基础上,高级班增加了实战教学、实操训练和实时监测,旨在培养复合型实战人才。课程架

构上,高级班结合实训,目标更加聚焦。

高级班报名面向泰康全系统持有健康财富规划师资质(即初级HWP)的人员。学员修满两段课程80个学时,并通过高级认证考试(综合笔试+规划方案答辩)后,可获得由武汉大学颁发的结业证书。

认证HWP于2017年开启,从0到1,目前初级培养模式渐成体系,确立了横跨六大专业板块的课程结构,同时,通过打通内部认证HWP证书和由国家教育部批准的、面向院校的“1+X”HWP职业技能登记证书,形成了从学校到企业的培养全链条。随着业务贡献逐年增长,认证HWP已成为泰康销售队伍的中流砥柱。



1月19日,郑州银行周口分行邀请市书法家协会的书法家们,在该行营业厅开展“写春联 送祝福”活动。书法家们满怀创作热情,笔走龙蛇,泼墨挥毫。风格迥异、墨宝飘香的对联和“福”字,映红了整个营业厅,表达了该行对广大客户的新春问候和诚挚祝福,此项活动也是该行巩固拓展党史学习教育成果、落实“我为群众办实事”的具体举措。

(记者 徐如景 通讯员 邓炎炎 摄)

新华保险再添多个重磅奖项

□记者 王吉城

本报讯 记者从新华保险周口中支获悉,近期,新华保险揽获6个重磅奖项,彰显公司在经营发展、理赔服务和产品创新方面的实力。

据介绍,这6个重磅奖项是“市场竞争力十佳保险公司”“年度卓越保险产品奖”“年度卓越理赔服务保险产品”以及3项保险文化品牌大奖。

理赔是消费者直观感受保险保障功能和社会价值的核心要素,新华保险在提升理赔的智能化、敏捷化水平的同时,也不断提升理赔服务的人性化,相继推出微信自助理赔、重疾慰问先赔服务等,满足客户全方位的快捷理赔服务需求。

2021年,是新华保险成立25周年,也是公司上市10周年。10年来,公司累计实现总保费收入1.16万亿,净利润723亿元,总资产过万亿元。

周口体彩分中心

谱写2021年公益事业新篇章



□记者 王吉城 文/图

本报讯 2021年,周口体彩分中心主动参加抗洪救灾、服务疫情防控大局,开展“公益体彩 快乐操场”“慰问退伍老兵”等活动,在公益道路上砥砺前行。

支援抗洪救灾。7月,河南遭遇极端强降雨,西华、扶沟防汛形势严峻。7月25日,周口体彩分中心发起爱心捐赠倡议,全市300多个体彩实体店及爱心人士自发加入到捐赠队伍中来,筹得善款47061元。同时,迅速组成3个救援物资采购小组,把救援物资送到灾区。

助力疫情防控。11月,周口体彩分中心工作人员分头行动,为实体店一线销售人员发放防疫物资,耐心指导店内日常消毒及疫情防控工作。每一场战“疫”,周口体彩分中心都毫不松懈地做好战“疫”保障,积极践行公益体彩的初心和使命。

深入基层慰问。9月至11月,“公益体彩 快乐操场”先后来到太康清集镇二郎庙小学、马厂镇前何小学,项城孙店镇冯营小学,为每个学校分别送去价值近2万元的体育器材。10月,体彩公益团工作人员来到太康马头镇大郭庄伤残人员郭战士家中探望,带来1万元体彩助残基金。11月12日,联合

市退役军人事务局举行“铭记革命历史 关爱退役老兵”公益活动,深入川汇区、淮阳区5名退役老兵家中慰问。12月16日,联合市退役军人事务局举行“听老兵讲故事 为老兵送温暖”党史学习教育主题活动,先后走进太康、商水5名抗美援朝老兵家中慰问。

此外,周口体彩分中心还积极做好开奖兑奖工作,赞助河南省第九届轩辕龙舟大赛(周口站)暨2021周口市第七届中华龙舟大赛、周口市第四届运动会,扩大品牌影响力。

2021年,周口体彩全年奖销两旺,销售6.82亿多元,筹集的体彩公益金1.68亿多元被广泛用于发展体育事业及社会公益事业,让更多人在体彩公益金帮助下享受幸福生活。



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生

农行“乐分易”焕新上线

一、产品简介:“乐分易”是中国农业银行采集内外部数据,对有日常大额消费信贷需求的客户授予的一般分期额度,客户成功办理后,可使用分期资金在指定类型商户消费的分期付款产品。日常大额消费,是指符合信用卡透支消费规则,用于购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等用途的消费。

二、产品特点:1.“乐分易”额度的使用方式为不可循环使用,额度最高为30万元;2.“乐分易”的分期期限最长不超过5年(60期),具体分期期数、对应的分期手续费率、手续费收取方式等产品信

息请咨询营业网点或者农行信用卡客服电话:4006695599;3.该产品仅限于日常大额消费,包括购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等。

三、申办条件:1.申办客户须是农行白名单客户;2.年龄18周岁至60周岁,具备完全民事行为能力的自然人;3.信用记录良好,相关风险评级、评分符合农行系统设定的准入要求;4.有合法、充足、稳定的收入或资产,具备偿还意愿和偿还能力;5.在境内有固定住所、稳定工作单位、稳定经营场所;6.符合农行反洗钱和制裁合规管理相关规定。

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第422期

周口晚报

金融/保险

咨询电话: 15936909988 18639402659
投稿邮箱: zkbjyr@163.com zkwbiwl@126.com