

# “聪明城市”让群众更幸福

## ——我市推进新型智慧城市建设工作侧记

□记者 李莉

智慧化是城市发展的未来,未来已来。

“从数字化到智能化再到智慧化,让城市更聪明一些、更智慧一些,是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路。”习近平总书记的重要讲话,为智慧城市建设提供了重要遵循。

如何让城市更聪明、治理更智慧?记者在采访中发现,虽然各地答卷不同,但大数据、云计算、区块链、人工智能等新技术已经应用到城市治理中,为智慧城市打开了更多发展空间。

我市在推进新型智慧城市建设过程中,围绕“惠民、优政、兴业”目标,以产业互联网建设为重点,以市域社会治理一体化建设为关键,加快大数据的开发、推广和应用,努力实现城市数字化、产业数字化、数字产业化三化融合发展,推动“智慧周口”建设再上新台阶。

### 消除“信息孤岛” 数据共享更及时

智慧城市的基础在数据。

我市着力夯实智慧城市数字化基础建设基石,逐步形成“一云、一网、一平台”信息基础设施框架体系。

依托已有的政务云,建设统一数据底座,实现统一数据存储、处理、共享、开放,为各行业各部门提供基础设施、应用系统、信息资源,便利各部门之间的互联互通、业务协同,消除

“信息孤岛”,为新型智慧城市建设提供集约化基础支撑。

统筹电子政务外网建设,整合部门业务专网,提升政务服务效率,推进5G网络规模化部署,实现政务外网与互联网、物联网、视联网等基础网络安全融合,提升数据传输汇聚效能。

建设周口市大数据中心和市域

社会治理综合指挥中心(智慧城市运营指挥中心),构建市县一体化数据资源共享、交换、治理、应用平台,渐进性融合数字城管、智慧社区、智慧应急、雪亮工程、网格化治理等功能模块,建设综合自然人库、法人库、电子证照库、地理信息库等基础库、主题库,打造智慧城市神经中枢,为城市全域数字化转型提供平台支撑、数

据赋能。

目前,市大数据中心(一期)已完成计算存储资源虚拟化,网管平台、安全体系、综合共享交换平台搭建。市域社会治理综合运营指挥中心已完成可视化大屏、配套席位硬件设施、视频融合调度平台建设,开展公安、城管、12345等系统的接入工作。

### 紧扣惠民宗旨 百姓生活更便捷

智慧城市建设,说到底是为了让市民更加幸福。

近年来,我市围绕数字政府、智慧城市、乡村振兴开展多场景智慧应用,推动智慧医疗、智慧政务、智慧城管、智慧交通等一大批解决问题“管用”、基层管理者“爱用”、市民方便“受用”的数字化应用场景上线运行,有效解决民生服务领域中的痛点、堵点、难点问题。

新冠肺炎疫情防控期间,人员车辆信息自动采集、智能红外体温监测,打造了“无接触式”疫情防控场景;健康码系统,政务服务事项线上办公和电信、交通等大数据精准研判,助力疫情防控、科学决策、复产复工;在线教育、远程办公、智能物流、线上娱乐极大方便、丰富了市民群众生活。

就拿智慧医疗来说,网上挂号、

远程会诊、手机查询、移动支付等服务日益普及,患者就医体验明显改善。以项城市为例,县级医院与乡镇卫生院、村卫生室完成信息对接,实现一键呼叫,开辟绿色通道,通过远程心电、远程影像、远程会诊等手段,保证了救治的黄金时间。去年挽救了41名心梗患者的生命,避免了53名脑卒中患者后遗症的发生。其中一个乡镇卫生院接诊的患者,从上报危急

值到转入县级医院导管室开始手术,仅用时47分钟。

网上缴水电费、不见面审批,成为寻常景象。公共出行、购物消费只需一部手机就能畅通无阻、轻松完成。“过去要带钱包,里面塞满各种卡,还担心丢失,现在一部手机就够了,很方便。”在周口工作10多年的小崔,体会到了数字化给自己带来的便利。

### 拥抱数字技术 城市治理更高效

突如其来的新冠肺炎疫情让城市治理经受了大考,也倒逼城市加快数字化转型,提高行政效能。

——2021年9月10日“周口政务”OA办公系统正式上线运行。当前,注册办事机构1085家,注册人员21600人;

——“豫事办”周口分厅已完成120

个以上便民服务高频事项的上线运营,用户注册量达到常住人口的60%;

——中心城区视频监控项目启动,新建1832路视频监控点位,改造188路监控球机;

——市一体化电子证照、电子签章系统。当前,电子证照生产总数668603条,全省排名第二。电子印章

制作全市部门覆盖率100%。已先后完成与不动产系统、OA办公系统、工改系统的对接工作;

——“一网通办”平台2021年8月底前实现企业开办“一件事”建设,当前已经在沈丘县、项城市进行试点,并计划在全市推广。后续,还将对“一件事”功能及事项进行开发上线;

——市返乡经济大数据服务平台“天下周口e家人”按照项目建设流程稳步推进;

——全市一体化县域医共体平台落地……这些项目的实施应用,聚焦了城市治理的重点和发展需求,让更多群众和企业充满获得感。

### 秉持兴业理念 产业发展更强劲

数字化应用不仅在政务、生活层面,也深入到了产业发展、经济建设的方方面面,让城市变得更加智慧。

我市加快产业数字化步伐,实施“5G+工业互联网”行动,提升工业迭代升级能力、产品竞争力,提高生产效率;发挥农业区域优势,以郸城、商水国家农高区为试点,拓展农业产业智慧化应用,探索适应周口特色的数字化乡村振兴道路;高标准建设智慧

化周口港,建设集疏运一体化管理系统,优化资源配置能力,打造高安全、高效率和高品质服务的新型港口。

通过搭建重点项目管理平台、工业互联网平台等,实现线上线下经济的快速融合,快速推进产业数字化转型。积极支持西华县电子智能装备制造产业园、富士康周口科技产业园、沈丘赛嘉电子等电子信息制造业扩充生产规模,形成在国内具有较大影

响力的电子信息产品加工生产基地;利用国内一线无人机品牌入驻企业的引领带动,通过数字赋能,加大投入、扩大规模,形成生产、销售、研发、测试于一体的数字产业链。

依托数字产业园、三川云汇公司加快园区数字化改造,形成集平台、孵化器、企业于一体的开放空间,打造优势互补、特色突出、功能集聚的数字产业集群,探索建设创客小镇,

吸引新型信息化公司入驻,将科技、乡村、旅游融合发展。

智慧城市建设,周口在路上。相信只要坚持以人民为中心的发展思想,让城市既有“大脑”统一调度又有“肢体”高效协同,就能为人民群众创造更有序、更安全、更干净的生产、生活环境,就能让智慧城市的效果显现出来。②8