

春节服务我在岗 当好城市“守门人”

□记者 任富强 李凤霞 文/图

核心提示

春节是万家灯火、阖家团圆的温馨时刻，但在周口这座城市，却有一群人，有家不能回，在节日坚守值班。记者春节假期走访发现，在高速出入口、汽车站、高铁站、市行政服务中心窗口等地，市公安局、市交通运输管理局、市应急管理局、市卫健委等单位工作人员始终坚守在工作岗位，履行着责任与使命，他们放弃与家人团聚的时光，忙碌在工作一线，为让大家度过一个舒心安全的春节假期，默默奉献着。



交警在执法检查



市交通运输综合行政执法队员在宁洛高速周口站执勤

“警察蓝”守护“中国红”

走访群众、沿街巡逻、治安检查、排查隐患、安全宣传……在千家万户喜迎春节的氛围中，公安民警们身影忙碌、脚步不停。对他们来说，年味就是“春节不打烊”。

春节期间，全市公安机关和广大民辅警秉承“群众过节、警察站岗”的理念，统筹做好春节、冬奥安保、疫情防控和维护社会稳定工作，从严从实从细高效落实各项工作措施，全市各级公安机关主要负责同志坚守岗位、靠前指挥，广大民辅警恪尽职守、无私奉献，持续奋战在安保第一线。

大年初一，受市委书记张建慧委托，市长吉建军到市公安局调研指导工作，现场视频调度重点部位工作情况，对做好安保维稳工作提出具体要求。副市长、市公安局局长张元明节前4次召开专题会议，研究部署春节安保工作，深入基层一线实地检查慰问，大年初一视频调度检查各地安保情况，春节期间在市公安局全程值守指挥。

统筹推进社会面打防管控工作。市公安局强力推进“平安守护”专项行动和“三川利剑”集中会战，严打各类违法犯罪，并派出15个工作组赴多地市开展抓捕行动。持续完善“1、3、5分钟”快速响应机制，以人员密集区、易发案地

区为重点，日均投入民辅警3500余人，287个巡逻车组，实行全时段、全区域巡逻，与街面常规巡逻力量叠加互补，最大限度布警街面、织密防控网络。通过不间断巡逻，有效震慑了各类违法犯罪，全市刑事案件同比下降76%，传统盗窃诈骗立案环比下降72.5%，特别是电诈案件同比下降88%，损失金额同比下降85%。

全市交通管理部门民辅警全员在岗，持续强化对“两客一危一货一面”等重点车辆、“三超一疲劳”等重点违法行为管理查处，严厉查处整治各类交通违法行为，强化路面指挥疏导和执法管控，确保群众出行安全畅通；治安部门强化烟花爆竹禁售禁燃安全监管；积极配合旅游部门提前开展景区安全隐患排查整治，期间，对淮阳太昊陵、周口野生动物世界、关帝庙等市内主要景区，组织600余名警力强化秩序维护和周边防控，确保了55万人次游客安全有序游览。

守护万家平安幸福和社会祥和安宁，向党和人民交上了一份合格的答卷。全市刑事、治安、交通警情整体平稳，未发生有影响的重大刑事案件和治安、交通、火灾事故，我市群众在平安祥和的氛围中欢度新春佳节。

“交通人”护航保路畅

“大家辛苦啦！我们要守好岗位，用大伙的辛苦指数换取群众的幸福指数！”1月31日，市交通运输局局长雷云在慰问商周高速周口北收费站执法人员时勉励大家。

春节期间，市交通运输综合行政执法队员们日夜坚守在辖区内各高速公路出入口、高铁站等重要春运服务站点，对来往人员和车辆进行严格检查，对每一辆来返运营车辆及冷链车辆进行必备证件的核查，对司乘人员进行体温检测、健康码检查，在确认各项检查无异常后予以放行。此外，他们还加大了对“客车甩客”打击力度，以提高旅客运输服务质量，保障人车安全。

“春节期间，我们组织稽查人员，实行多班轮值，24小时值守，确保不漏一车、不漏一人，全力做到疫情防控和春运保障工作两不误。”市交通运输综合行政执法支队队员房继成说。

2月4日8时，市行政服务中心交通运输局窗口负责人张华伟早早来到办公室，打开电脑处理道路运输服务高频事项“跨省通办”业务，认真查验、审核、通过……200多项道路运输便民服务高频事项“跨省通办”业务在他的操作下一一得以解决。

据介绍，该窗口“一网通办”的运营给市民带来诸多便捷，群众大多通过该系统实现驾驶员从业资格证的换补证、变更、注销、诚信考核、继续教育等多项业务的线上办理。

“能假期内办理的，决不让群众等到节后！”张华伟考虑到春节过后将出现业务办理高峰，在春节假期前就通过各种渠道向广大驾驶员做好宣传引导工作，公布24小时咨询电话，引导急需办理业务的人员在节前通过“春节绿色通道”办理，采取电话预约、来访咨询的方式服务群众，解决群众的燃眉之急。对材料齐全的当场迅速审核办结，对材料不全的通过便民提示卡片一次性告知；针对群众办事所需材料不明确、申请审批标准不清晰等难点，落实政务公开，将申请材料、受理机关、业务流程、办理时限形成统一的办事服务标准和服务指南公开，提高群众知晓率；听取群众的意见建议，主动接受群众的监督。

市行政服务中心交通运输局窗口认真履行“春节我在岗、服务不打烊”的服务宗旨，立足“敞开门、门好进、快速办、微笑办”的服务态度，扎根一线窗口，为节假日返乡群众提供优质服务。

据悉，春节期间，市交通运输局派出工作人员对城区各高速收费站、火车站周边交通运输经营秩序监督管理，确保春运安全，做好疫情防控工作，无论是执法一线还是服务岗位，均设立24小时咨询服务电话，全市交通运输综合行政执法和行政审批岗位从未出现缺岗现象。“交通人”用行动诠释着责任和使命，汇聚起一首首动人的“春节我在岗”交响曲。

(下转5版)