

市保险行业协会

组织开展消费者权益保护教育宣传活动

□记者 徐如景 通讯员 徐磊 刘淑萌

本报讯 3月15日,市保险行业协会组织各保险公司开展3·15消费者权益保护教育宣传活动,进一步普及保险知识,维护消费者合法权益,为全市保险行业发展营造良好氛围,促进保险行业持续健康发展。

市保险行业协会积极部署各保险公司以“共促消费公平 共享数字金融”的主题,围绕理性消费、理性借贷、理性维

权、防诈骗、防范非法金融活动侵害等内容。通过在营业大厅电子屏播放视频、张贴海报等多种形式开展活动。各保险公司向消费者介绍保险基础知识,持续推进消费者权益保护工作,增强消费者风险防范意识,营造良好的金融消费生态环境。

活动期间,周口银保监分局、市保险行业协会有关负责人分别到中国人寿周口分公司活动现场督导。



“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动期间,平安人寿周口中支成立以总经理及部门经理为核心的“3·15”专项工作组,通过多种方式普及金融消费者八项权益,宣传保险政策法规。公司客服柜面、营业单位使用统一海报、活动名称、活动标识和活动主题,在全市营造浓厚的宣传氛围。图为活动现场。

记者 王吉城 摄

新华保险周口中支党支部 践行企业责任

维护群众利益

□记者 王吉城

本报讯 为倡导诚实守信,共铸消费和谐,3月15日,新华保险周口中支党支部联合中支客服中心、中支风控部门在客服中心门前开展了防范非法集资、反洗钱知识宣传活动。

活动现场,公司设立宣传展台,对前来咨询的消费者进行一一解答,并通过滚动电子屏幕、悬挂条幅、发放宣传折页、现场答疑等方式,向居民宣传普及消

费者权益相关法律知识。

此次宣传活动不仅提高了居民的消费维权意识,也加深了辖区居民对相关法规的认识和理解,引导居民理性消费,让客户在生活中能识别风险,规避风险。

新华保险周口中支党支部号召中支全体员工,在符合当地政府疫情要求的前提下,开展各项工作,践行企业责任,维护群众利益,党员干部率先垂范,争先创优,展现大企业的精神风貌。

国华人寿周口中支

强化公众权益保护意识

□记者 王吉城

本报讯 近日,国华人寿周口中支积极贯彻落实周口银保监分局“3·15消费者权益保护教育宣传周”工作部署,精心组织开展宣传活动,进一步提高消费者的维权意识和风险意识,切实加强消费者权益保护。

为营造浓烈的活动氛围,公司积极准备,在办公区张贴宣传海报、展板,在客服大厅内摆放宣传资料,利用电子屏滚动播放活动主题口号。3月15日当

天,公司组织员工在楼下摆放展架、悬挂条幅,并向来往群众发放宣传页,讲解金融保险基础知识。开展反洗钱、防范非法集资等金融知识宣传,倡导年轻群体树立理性消费观念,增强老年人防骗意识和自我保护能力。积极倡导“科技向善”,充分利用数字化技术,对金融消费者依法享有的八项基本权利、维权救济方式进行广泛教育宣传。

为更好地服务客户,公司还开展了“总经理接待日”活动,为客户提供保险专业性指导意见与服务。

中国人寿寿险公司

多形式保护消费者权益

□记者 徐如景 通讯员 杜洋

本报讯 在“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动期间,中国人寿寿险公司聚焦“共促消费公平 共享数字金融”,加大消费者权益保护知识的教育宣传,推进诚信教育和诚信文化建设,多形式开展教育宣传活动,保护消费者权益。

公司认真落实监管机构工作要求,组织销售人员参加诚信守护活动,组织内部员工全员培训,引导全员将消保意识融入日常工作。充分利用线上平台和

线下渠道,构筑保险消费知识宣传双阵地。不断优化客户服务体验,针对不同客户群体提供差异化服务。在各柜面网点设置老年人优先通道、现金服务窗口、爱心专区,配备轮椅、老花镜、医药箱等便民物资,并提供简便医疗检测、无障碍服务通道、一站式上门服务等措施。在行业内率先为老年客户打造了95519优先服务通道、APP尊老模式,实现“一声直达人工服务、一键呼叫人工服务”,让老年客户体验更人性化的智能服务。

体彩“双重福利”火热开展

□记者 王吉城

本报讯 为回馈广大购彩者对体彩大乐透、7星彩游戏的支持和厚爱,日前,河南体彩火热3月“福利季”特别推出大乐透、7星彩赠票活动——“中不中都乐透”“星期五特别奖”。

据介绍,超级大乐透游戏“中不中都乐透”活动时间为第22023期至第22032期,共10期。活动期间,凡在河南省内购买大乐透游戏单张金额达到20元(含20元)及以上的彩票即可参与活动,但多期票及多期票补打票不参与本次活动。

7星彩游戏“星期五特别奖”活动时间为七星彩第22023期至第22047期,

每个周五开奖的奖期进行促销,共9期。活动期间,在河南省内购买7星彩单张金额达到20元(含20元)及以上的,即可参与活动。

本次活动总促销金额350万元,活动以期为单位开展,期数和促销金额,任一项先达到,活动即结束。



中国体育彩票 CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生

保险具有公平合理正确性

【典型案例】

2021年11月,新闻报道一条有关小偷偷盗不慎摔伤要求房主赔偿的新闻事件。那么,如果这位偷盗者购买了保险公司的意外保险,向保险公司申请理赔,是否可以得到理赔?如果不理赔的话,依据是什么?

【案例分析】

《保险法》第四十五条规定:“因被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施导致其伤残或者死亡的,保险

人不承担给付保险金的责任。投保人已交足2年以上保险费的,保险人应当按照合同约定退还保险单的现金价值。”

根据《保险法》的规定,该被保险人如果被公安机关、检察院、法院定性为犯罪时发生的事故,保险公司不承担保险责任。

《保险法》规定的保险是有基本的公平性、合理性和正确的方向性的。以上案例中,在情理和法理上房主都不需要承担责任,最后法院也未支持犯罪者提起的申请,保障了公民的基本权益。(叶辉)

农行“乐分易”焕新上线

一、产品简介:“乐分易”是中国农业银行采集内外部数据,对有日常大额消费信贷需求的客户授予的一般分期额度,客户成功办理后,可使用分期资金在指定类型商户消费的分期付款产品。日常大额消费,是指符合信用卡透支消费规则,用于购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等用途的消费。

二、产品特点:1.“乐分易”额度的使用方式为不可循环使用,额度最高为30万元;2.“乐分易”的分期期限最长不超过5年(60期),具体分期期数、对应的分期手续费率、手续费收取方式等产品信息请咨询

营业网点或者农行信用卡客服电话:4006695599;3.该产品仅限于日常大额消费,包括购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等。

三、申办条件:1.申办客户须是农行白名单客户;2.年龄18周岁至60周岁,具备完全民事行为能力;3.信用记录良好,相关风险评级、评分符合农行系统设定的准入要求;4.有合法、充足、稳定的收入或资产,具备偿还意愿和偿还能力;5.在境内有固定住所、稳定工作单位、稳定经营场所;6.符合农行反洗钱和制裁合规管理相关规定。

展示实力和形象的舞台 联系群众和客户的纽带 第429期

周口晚报

金融/保险

咨询电话:15936909988 18639402659 投稿邮箱:zkbyjr@163.com zkwbwjc@126.com