

“疫情求助通道”再架“连心桥”

解决群众“急难愁盼”加速度

□见习记者 郑伟元 田亚楠

本报讯 “太感谢你们送的药了，孩子好多了。”3月26日下午，太康县马厂镇王老家贾庄的游女士接过镇政府打来的电话，难掩激动之情。3月22日，太康县出现疫情，我市各级疫情防控部门立即响应，采取多项防控措施。3月25日，为落实疫情防控要走向网上群众路线要求，周口日报·周道客户端再次向市民开启线上求助通道，解答新一轮疫情防控期间市民有关就医、健康码、返乡等问题。

3月26日上午，游女士的孩子出现胀气、缺钙等症状，夜间睡觉手足抽搐，需要买新生儿AD补充钙剂和益生菌调解肠道，但药店诊所都已关门，无法购买。手足无措的她在“周口市民疫情求助通道”发出求助。收到求助后，马厂镇党委书记刘彬高度重视，立即指示副镇长胡志广前去解决。胡志广积极协调，请当地有名的儿科医生赶到游女士家中为孩子诊断，并带去游女士要买的药，缓解了孩子的病情。

3月25日，周口报业传媒集团针对当前我市防疫需求，再次开通“周口市民疫情求助通道”，为群众和政府之

间架起一座沟通的桥梁。开通首日，共收到市民求助18条，其中太康县居民求助8条，涉及出行、送药、照顾老人等内容。目前，这8条求助已全部解决，需要特殊照顾的人群已妥善安置。截至记者发稿，“周口市民疫情求助通道”仍在陆续接收求助信息，周口日报·周道客户端记者收到求助信息后，第一时间将问题发送给太康县相关部门，各个部门了解情况后，按照“特事特办、急事急办”原则，第一时间解决问题，保障群众利益。

下载周道客户端，市民可从“应用商店”搜索“周道”APP安装，也可扫描二维码或登录网站 http://www.zhld.com/zd_khd.htm 直接下载安装。安装完成后，打开APP首页，点击左上角“周道”图标，点击上方“未登录”蓝色框即可进入登录页。市民可点击右下方“立即注册”用手机号注册后登录，也可通过正下方的图标，分别通过微信、QQ、微博账号登录。

登录完成后，返回首页，可在正上方滚动条中找到“周口市民疫情求助通道”。点击后选择上方“疫情最新政策”查看最新信息，也可选择“周口市民疫情求助通道”进行填表咨询。

填表时，市民应填写姓名、联系电话与地址，同时选择需要援助的类别，并对问题进行详细描述，确认后点击下方“确认提交”选项即可提交。目前可选择的援助类别有：“疫情政策类”“交通出行类”“寻医买药类”“学生教育类”“食品供应类”“金融服务类”“健康码问题”“防疫线索举报”“疫情信息咨询”以及“其他”10个类别。

求助信息提交后，周口日报·周道客户端工作人员会尽快处理并给予反馈，发挥服务型平台的桥梁作用。

在上次市民疫情求助通道开启的37天里，共有473条群众咨询信息得到处理，及时处理率达到100%。本轮疫情中，周口日报·周道客户端将再次与您携手战“疫”、共渡难关。③2③11



我市“菜篮子”货足价稳



□记者 窦娜 实习生 呼星好 文/图

本报讯 新一轮新冠肺炎疫情发生以来，我市全力保障农产品供给，保障居民生活稳定，确保为抗击疫情提供充足的物资保障。3月25日，记者在走访中了解到，目前我市蔬菜、果品、肉类等民生类商品供应充足，价格总体平稳。

当日上午，在周口黄淮农产品大市场，前来采购的人群络绎不绝，市场上供应的菜品种类丰富。周口黄淮农产品大市场蔬菜区负责人介绍，目前市场内果蔬等必需品供应充足、价格平稳。蔬菜方面，由于应季蔬菜大量上市，价格和前段时间相比有所下降；水果价格和之前持平；肉蛋价格相对平稳。总体来看，市场内货足价稳，能够满足广大市民的需求。

随后，在中心城区一大型超市，记者看到，货架上各类新鲜蔬菜、水果等一应俱全，商品均明码标价、平价销售，可充分满足消费者的购买需求，市民正在有序购买（如图）。“菜和水果的价格基本上没什么变化，和平常差不多，想买的都能买到。”正在采购商品的市民侯女士说。该超市负责人告诉记者，目前超市生活物资库存充足，完全可满足居民日常需求。

“根据价格监测来看，我市主要食品市场供应正常、有序，粮油肉蛋菜等消费品供应充足、价格稳定，没有出现脱销断档、哄抬物价等现象。下一步，我们将加大市场巡查和价格监测频次，扎实做好重要民生商品保供稳价工作，确保群众生活消费安全稳定。”市发改委工作人员王菁说。③9

“爱助事实孤儿”项目 落户扶沟

符合条件申请人即日起可报名

□记者 窦娜 实习生 呼星好

本报讯 3月27日，记者从市三川社工义工服务中心（简称三川社工）获悉，作为海南成美慈善基金会“爱助事实孤儿”项目在扶沟县的执行机构，三川社工即日起至4月10日，面向扶沟县征集符合“爱助事实孤儿”项目条件的申请人。

“事实孤儿”即事实无人抚养儿童，一般指未满18周岁，因父母双方或其中一方虽然没有死亡或失踪，但是事实上不能提供经济支持和照料，或因父母重度残疾、服刑、重度疾病、失踪、弃养等影响导致理论上有监护人，却得不到妥善的抚养，并且也无法纳入孤儿保障体系的儿童。”三川社工负责人郭宗辉介绍，经过前期资料提交审核、项目培训、线上路演等重重选拔，三川社工入选2022年“爱助事实孤儿”项目合作伙伴，在海南成美慈善基金会和河南省福兴儿童公益基金会的帮助下，他们将对扶沟县50名符合条件的儿童进行资助。

据了解，“爱助事实孤儿”项目由海南成美慈善基金会于2014年发起，项目分为三个板块：“爱助成长”——为事实无人抚养儿童提供助学激励金、心理评估及政策辅助申报；“阳光亲人”——旨在关注事实无人抚养儿童的心理问题，通过持续性情感陪伴，有效促进他们全面健康成长；“爱助梦想”——针对受助孩子的个性化需求匹配物资包裹和家庭环境改造，为其带去最需要的东西，在孩子们追逐梦想的道路上助力。目前，该项目已经覆盖全国24个省份，累计资助儿童22470名。

“该项目资金由海南成美慈善基金会支持80%，我们自筹20%，希望社会各界爱心人士积极参与到关爱‘事实孤儿’的行动中来，为孩子们争取更好的成长环境，为他们送去温暖与爱。符合条件的申请人或有捐助意向的爱心人士，可拨打电话15896780999（微信同号）进行咨询。”郭宗辉说。②8