

郸城医护人员对待隔离群众像家人一样——

## 上有老 下有小 隔离点就是个大家庭

□记者 徐松 通讯员 孙小明 文/图

“上有老，下有小，这就是跟俺家一样，跟咱每个人的家庭都一样。我们把他们当家人、当亲人来照顾，就行了。这份锦旗，就是咱的亲人对咱工作的认可。”4月10日上午，郸城县人民医院所负责的太康县在郸隔离点工作人员收到了一面锦旗，上面写着“疫情防控忠职守，白衣天使暖人心。”14个大字，表达了太康县隔离人员对隔离点工作人员的感激之情。面对隔离人员的感谢，工作人员们说：“只要你们能平安回家，就是我们最大的心愿！”

一句句话充满了感动，记者就带着这份感动把镜头对准了这个特殊的战场——隔离点。

老吾老 以及人之老  
幼吾幼 以及人之幼

“自3月28日晚至今，太康在郸隔离人员已满15天，即将解除隔离返回太康。15天来，几乎没睡过一个囫囵觉，心里一直是如履薄冰……”新天地宾馆隔离点负责人、县人民医院院长助理张广海在谈到这15天的感受时说。

3月28日23时，新天地隔离点接受来自太康的隔离人员89人，其中有20多名老人来自敬老院，中学生4人，小学生10人，幼儿5人；60岁以上38人，14岁以下24人；年龄最大的92岁，最小的才1岁零3个月。

“上有老、下有小”，工作难度可想而知。县人民医院抽调医务人员10人，加上3名公安人员，共13人组成工作组，由张广海负责，承担隔离点的医疗、安保、控感、消杀、核酸采集、医疗垃圾清运、健康观察、后勤保障、信息联络等各项工作。当天夜里，工作组按照标准流程，有条不紊地为隔离人员采集核酸和抗原，发放净手液、洗手液、口罩，并在登记、完善信息后安排住宿。

隔离点成了“禁区”，从外部看风平浪静，但内部管理工作异常复杂且存在风险。一旦发生交叉感染，或许可导致整个县城“破防”，再者，老人幼儿一旦出现紧急情况，抢救治疗工作也将十分麻烦。工作组丝毫不敢放松，在严格执行相关隔离制度流程的同时，还要确保他们一日三餐吃上可口的饭菜，时刻关注着他们的心理状态和身体状况。

隔离第2天，3月29日20时许，一位32岁的女性突发胸闷、四肢麻木、心慌等症状，值班医生立即前往房间，检查身体状况。详细询问得知，该女性患有“焦虑症”。

值班医生和家属对其耐心做心理疏导，同时上报医院，医生刘玉申自费购来药品，最终使患者症状缓解。

4月3日下午，工作人员在巡查隔离人员情况时，发现一位78岁的老先生，不间断咳嗽、咳痰，测其体温37.7度，因患者有“肺气肿、慢性支气管炎”病史，工作人员立即将患者转往发热门诊，全程闭环管理。经检查后，患者在医院隔离病房住院治疗。另一位老先生患有眼疾，分泌物较多，工作人员每日巡视时，都会用棉签仔细清理老人眼部分泌物，涂抹眼药膏，并指导他滴眼液的使用方法。

4月9日13时许，值班医师张艳辉巡视隔离病房，逐个将饭菜送到房间，刚刚脱掉防护服回到工作区，突然接到电话，称一位76岁的老人出现双上肢抽动症状。张艳辉立即穿上防护服前往房间，为老人急查心电图、测量血压，服用降压药物，并为老人做心理疏导，没多久老人症状好转。同事劝张艳辉下去吃饭，张艳辉放心不下，在老人房间又守护了近3个小时，最终在老人的一再催促下，才离开房间。

一位老人手机没电了，又不会扫码使用充电宝，工作人员帮他充好电，并垫付了充电宝费用；一位幼儿的尿不湿、奶粉没有了，工作人员马上协调买来尿不湿、奶粉……隔离人员生活上的很多细节，工作组都照顾得无微不至。

工作组每天早上召开例会，传达上级各项指示，各小组汇报工作中的问题及各项工作的进展情况，发现问题及时解决。



隔离点医护人员为下水道消毒

“隔离不隔爱”  
你的平安是我最大的心愿

15天很短，却也很漫长。

15个昼夜的辛苦付出，隔离人员看在眼里，心里也深受感动，他们积极配合作，连最小的孩子做核酸采样时都非常听话，不哭不闹。还有人一心想着要为工作人员做些什么，才感到心里踏实。隔离人员安玉英、顾成俊为感激大家，自费200元让大家购买水果，被工作人员婉言谢绝；一位中年男子用微信发来一段长长的感激之词；一位8岁的小学生给工作人员写了一封感谢信；太康大许寨镇葛花李村全体村民，两次送来锦旗表示感谢……

唯爱精品酒店隔离点是郸城县集中观察隔离点之一，郸城县人民医院副院长郑德玺总负责，张兵振、温楠楠、王小辉、陈浩、刘文博、王曼等工作人员分成后勤保障、医疗救治、消毒消杀核酸采集、感控培训指导四个小组负责日常工作。由于疫情防控形势的需要，自3月28日晚，接纳了来自太康县葛花李村70余位村民进行隔离观察。

异地他乡，单人隔离，很容易让人烦躁、不安，郑德玺有多年的

临床工作经验，深知这一点，他和隔离点全体工作人员一起，本着“隔离不隔爱”的宗旨，为所有隔离人员提供周到、温馨的服务；他们身兼多职，穿上密不透气的防护服，从上门送一日三餐到定时测量体温、核酸检测，再到电话询问心理和情绪状态，进行心理疏导，他们不曾有一刻放松懈怠，尽职尽责，虽然工作艰苦而繁重，但他们从不叫苦从不喊累，他们的一举一动汇聚成隔不断的善意与温情，感动着隔离酒店入住的每一位隔离人员，让他们感受到家的温暖！

一面锦旗，一份责任，一种肯定。“隔离不隔爱”，锦旗蕴含着深深的祝福和感谢，这是对隔离点全体工作人员工作的充分认可。

众志成城，守护平安。隔离点工作人员纷纷表示：在以后的隔离服务保障工作中，将再接再厉，持续从平凡入手，从小事做起，把每一环节做到更精、更细，在全力做好新冠肺炎疫情防控各项工作的同时，让隔离人员在这个离开家人的地方，在这个因疫情被隔离的日子里，感到安心、温暖。③10