

“各位亲人，你们有父母要尽孝、有子女要呵护，可是你们别离他们，舍小家、顾大家，日日夜夜守护着我们，感谢你们的关怀……”

“每天你们楼上楼下跑来跑去，一次次问候、一次次核酸采集、一日三餐供应，我们都记在心中……”

“谢谢你们无微不至的关怀。你我素昧平生，不是亲人、却胜似亲人……我们彼此真诚相约：待到疫情结束后，让我们相聚太康，再言感恩……”

上述这些是太康县转运到淮阳区的隔离人员写给守护他们的工作人员的一封封感谢信。这一封封饱含深情的感谢信，道出了太康县680名群众的心声；这一封封饱含深情的感谢信背后，是淮阳区广大干群用心、用情地真诚服务和辛勤付出。

疫情无情，人间有爱！3月下旬，太康新冠肺炎疫情牵动着全市人民的心。3月29日以来，与太康县域接壤的淮阳区，先后分4批次接收680名太康转运集中隔离人员。至4月5日，淮阳区共选取汉庭酒店、宛丘客栈、格林豪泰酒店、荷星宾馆等14个住所作为接收太康转运人员的集中隔离点，隔离的是来自太康县老冢镇2个行政村和太康县一个社区的680名密接和次密接群众。他们连续十多天的核酸检测结果显示均为阴性。

## 淮阳隔离点太康群众受关爱无微不至

# 不是亲人胜亲人

□记者 侯俊豫

## 每个隔离点酒店都有一个工作专班

接到接收太康县隔离群众的通知后，淮阳区委、区政府高度重视，安排要以热忱的服务和高标准接待兄弟县来的群众，确保他们在淮阳住得舒适、吃得放心。每个隔离点酒店均组建了一个工作专班，由一名处级干部分包，按照相关要求配备医护、公安、安保等工作人员。各隔离点工作专班负责做好隔离人员管理管控、核酸检测、后勤保障、中医药防治以及场所环境消杀、安全保卫等工作。

等工作。

他们对于各个隔离点酒店居住的太康县群众，在生活上提供贴心服务和关爱。就餐方面，指定餐饮企业为隔离人员合理搭配三餐、水果及特产“压缩模”。住宿方面，严格按照“三区两通道”规范设置，每日对留观区和工作区进行3次消杀，每个房间均设置消毒喷壶。生活垃圾消毒密封后定时清运，每日由专车送至医疗垃圾处理站处置。每个隔离

房间均有电视和WiFi，隔离人员24小时可拨打值班电话，反映生活及思想诉求。医务人员对隔离人员逐人建立健康档案，每日提供免费的中药汤剂增强免疫力，进行一次核酸检测，实时关心隔离人员身心健康和思想状况。各个隔离点酒店工作专班每日召开工作例会，听取工作中存在的问题和建议，通报各项工作情况，发现问题及时完善、改进。

## 一次次心理疏导后小伙笑了

淮阳隔离点荷星宾馆居住的太康群众是3月30日转运来的，齐老乡卫生院医护人员袁可可和同事在此负责隔离群众的核酸检测、环境消杀等工作。

4月6日下午4时许，和往日一样，袁可可在对该宾馆3楼进行环境消杀时，听到一个房间内有人在哭泣，敲门没人应答，随后用总房卡打开了门。她看到在此隔离居住的小伙子小阳（化名）站在窗户边，泪流满面。袁可可问他怎么了，他说：“不想活了，真想跳下去，一了百了。”听到这话，袁可可吃了一

惊。她知道小阳连日来生活习惯挺好的，没有什么反常现象。“你是个爷们儿，怎么能这样想呢？有啥事解决不了呢？”袁可可想和小阳沟通，但小阳不愿意说实话，经过大约10多分钟的沟通，小阳说，他上午接到女朋友分手的电话，自己一下子受不了。

袁可可随后又和小阳拉起家常，20分钟过去，她见小伙子情绪稳定些，急忙跑出去向工作专班报告情况，随后又赶回继续安抚小阳。隔离点工作专班负责人、淮阳区政协副主席刘干才立即和

疫情防控心理疏导组联系。不一会儿，心理疏导老师顾敬霞打通了小阳的电话，进行了一个半小时和风细雨的心理疏导。当晚，袁可可又多次和小阳进行沟通。次日上午8时，顾敬霞再次和小阳进行了近一个小时的视频心理疏导。中午12时，袁可可在给小阳送餐时，试着询问其心理状况。交流中，小阳不好意思地笑着说，前一天自己没有控制好情绪，隔离这些天，天天吃得好、住得好，还因自己的事给大家添了麻烦，代他向关心他的专班领导表示歉意。

## 发病的大妈情绪稳定了

4月5日，太康县老冢镇的李芳（化名）随队来到淮阳西关迎宾馆隔离点。她自诉患有冠心病、高血压、精神分裂症，并长期服用精神及心脏类药物。

4月8日，李芳精神疾病突然发作，在房间内大声喧哗，甚至随口谩骂，影响临近隔离居住群众的休息及情绪。在此守护的淮阳区妇幼保健院医生李坤、

护士赵起反复走进李芳的房间，对其进行安抚和心理疏导，并督促她服用药物。交流中李芳才说，自己随身携带的口服药物已吃完，这一特殊药物仅在太康县一医院有销售。隔离点专班人员随即和太康县驻淮联系人取得联系。经多次周折，这一药物最终于10日晚送达西关迎宾馆隔离点。医护人员严格按照

防疫标准，对药物表面进行全方位消毒后送到了李芳的房间。

拿到药物的李芳激动得热泪盈眶。她说，在疫情防控这么严重的情况下，几个人冒着风险给她购药，她表示“一定按时服药，不能再给大家添麻烦”。目前，服药后的李芳情绪稳定，生活已步入正常轨道。

## 超负荷工作医护人员晕倒在地

在接待太康转运群众的淮阳14个隔离点，医护人员每天都要楼上楼下跑来跑去，给这里的太康隔离群众送去一次次问候、提供一日三餐、清运垃圾、开展每日一次的核酸采集等，让太康680名集中隔离人员有了宾至如归的切身感受。可这背后，是值守人员体力和精力的透支。

格林豪泰酒店隔离点值守人员

是淮阳区人民医院医护人员刘凯和他的几位同事。在一次转运午餐时，刘凯突感身体不适、浑身无力，晕倒在地，几分钟后，他慢慢醒来，爬起来又坚持完成工作。从隔离观察区出来后，同事看到他的时候，发现他满脸赤红，协助他解开防护服，发现他全身是汗。原来由于长时间加班加点，刘凯过度劳累，超出了身体负

荷，导致体力不支晕倒在地。休息两个小时，慢慢恢复体力后，刘凯又走上了他的工作岗位。

在每个隔离点，这个特殊的疫情防控战场上，人们看不到惊心动魄的战“疫”画面，但正是广大工作人员日复一日的默默守护，才换来了隔离群众的情绪平稳和生活安定，更筑起了一道坚不可摧的疫情防控线。③11