

周口籍京东小哥讲述援沪亲历：

弄堂名字不好记 第一天送牛奶最多

□大河报·豫视频记者 陈曼



乔磊在上海送快递(图片由受访者提供)

“有没有人愿意去上海(送快递)？”

4月14日晚上，周口籍快递小哥乔磊在郑州开会时听到领导这句话，心头一动。没有跟家人商量，他当场决定报名。

做出这个决定的不仅是乔磊。4月15日下午，京

东从河南临时调配快递小哥和分拣员81人从郑州抵达上海，其中快递小哥51名，分拣员30名，增援上海末端快递分拣、配送。

受疫情影响，上海的快递运输和配送受到了不同程度的影响，出现运力不足、无人配送、快递积压等问题。

快递小哥们的支援无疑是雪中送炭，而因为抵达上海后无法返回，这一行动也被网友饱含感情地称为“自杀式”援助上海。

4月16日下午，大河报·豫视频记者连线乔磊，听他讲述亲身经历。

乔磊今年30岁，是一名退伍武警，老家在河南周口。两年前，他成为一名京东快递小哥，在郑州市管城区十八里河镇升龙营业部。4月14日晚上，单位开会说到援沪，乔磊第一时间就报了名。乔磊直到出发前才跟家里说，“怕跟他们商量就不让去了”。

“郑州遭遇‘7·20’特大暴雨灾害，上海帮助了我们。我就想着现在那边应该有很多快递需要人送。”乔磊说。

根据工作安排，乔磊他们在上海工作期间，每送一个件快递比之前多1元钱。除此之外，每日还有150元补助。

4月15日上午，乔磊和同事先是在中牟集合，统一乘高铁到达上海，之后被安置在当地一家酒店，2个人一间房，每个人发了一箱物资，里面有泡面、水果、防护服、口罩等。

4月16日下午2点，记者与乔磊联系时，他在上海市普陀区某地正准备去送快递。“我今天下午要配送60多件快递，分别送到3个小区，主要是米、面和牛奶，牛奶是最多的。”

虽然60多件快递并不多，但是乔磊只能靠两轮电动车后座的箱子装货，工作量还是不小的。

工作首日，乔磊还在适应新环境。他说，现在最大的问题是对上海的地名不熟悉，顾客无法出门，配送难度比较大。“郑州那边地名是什么花园或什么小区，这边是155弄或188弄，难区分，不知道在哪？”

4月16日，快递小哥援沪的消息在网上刷屏后，不少网友也很关心他们的状况。乔磊给记者发来两张照片，一张是他们吃饭的情形，盒饭里面有米、土豆炒肉和蔬菜；另一张是他们在配送车旁边翻看配送信息，车后座加装的货箱满满当当，不得不用胶带固定。

据悉，除了第一批抵达的来自河南的增援人员，后续还会有其他省市的快递小哥支援上海。

(大河报·豫视频)

在沪周口司机：

昼夜运送蔬菜等物资 一天工作超12小时

□大河报·豫视频记者 陈曼

穿着防护服一个人装货卸货

上海疫情之下的物资配送备受关注，物流人状态如何？33岁的在沪周口籍物流司机荣师傅或是其中的一个缩影。

荣师傅是民生保供队伍中的一员，持有货车通行证，主要从事抗疫物资及捐赠物资配送。上海的疫情暴发以来，荣师傅为特殊人群送防疫物资，为市民送生活物资，同时随时接受紧急调度。仅最近一周，他和多名同事已经向上海养老院等多个社区和机构配送物资超过30万件，每天工作超过12小时。

所以，记者的电话采访只能抽荣师傅的空，有时候是早上，有时候是深夜，还常常被打断。

4月13日早上8点，记者按照约定拨打了两次，荣师傅才接起电话。刚说了几分钟，电话里能听到工友敲开了荣师傅的车门，喊他起床装货。

“抱歉，我得挂电话了，出车时间提前了。”荣师傅说。

荣师傅全名荣金光，来自河南项城，不到20岁就跟着家里人开大车，多年前只身来到上海谋生。前年，他买了一辆集装箱式货车，靠着手机上的接单平台及工作中积累的人脉自己单干。

一个多月没回家都在车里睡

3月5日是荣师傅最后一次回家。“开始小区还能正常进出，后来只让进不让出，我就不回去了。车里洗漱用品、衣物、被褥都有。”因常年出车，车里不缺日常生活用品，荣师傅便决定住在车里。这一住就一个多月。

刚开始，每日忙于运输，关于疫情的新闻荣师傅并不关心。常去的餐馆关了门，送货时须穿上厚厚的隔离服，出行需要查验通行证、核酸检测阴性证明，往日喧嚣的街道仅有几辆车，这些让荣师傅感受到疫情防控措施收紧。

不过，活儿越来越多，荣师傅的生活不再分黑夜和白天。

随着疫情变化，荣师傅的工作强度越来越大，车上的货物变成了一车又一车的物资。

由于要遵守防疫政策，荣师傅每天穿着密不透风的防护服，一个人装货卸货。

随着气温升高，他的身体有点吃不消。“防护服很厚，现在天气热了，穿在身上很闷。”荣师傅说。

4月12日早上7点30分，荣师傅开车来到了指定的仓库，一直等到下午1点多，才将物资装上车。“现在车太多了，有送货的，有提货的。”荣师傅解释装物资排队时间长的原因。

这是一批“饿了么”订单，主要是水果和蔬菜，一共1106份，分别要送到静安区的7个点、杨浦区的3个点。“点”就是小区或社区卸货的位置。物资送达前，司机要和志愿者、团长联系，他们将地点告诉司机。

“昨天有3个骑手支援，没有他们，我不知道要忙到几点。”荣师傅告诉记者，昨天平台给安排了3个骑手帮忙分类物资，因为有的物资上面有备注，需要一一查看。这3名骑手一直跟完了10个卸货点，荣师傅最后又把他们送回了起点，才回到了平时的驻车点。这个驻车点是一个停车场，交通方便。其实物流企业给司机们安排了宾馆，由于担心被封控在宾馆里，荣师傅选择住在车里。

“把骑手送回去，我休息的时候都凌晨3点多了。”荣师傅说。

疫情结束的时候就想好好睡一觉

做事靠谱是同事给荣师傅的评价。他在疫情期间被委派了好几个紧急任务，如运输紧急的防疫物资、生活物资，不论什么情况他都能准确及时送达。

荣师傅参与了多次物流“助老专车”的物资运送工作，将生活必需品送到多个养老院和社区。

菜鸟上海“助老专车”工作人员马刘浩因工作原



荣金光穿着防护服配送物资(图片由受访者提供)

因，常常和荣师傅线上沟通。她说，荣师傅为人踏实，所有工作都能不折不扣完成。上海现在很多物流人和荣师傅一样，没日没夜工作，除了运送物资，其他的事情都顾不上。

“希望上海能早点恢复。”荣师傅说，他也想好好睡一觉，“一下睡十几个小时”。

(大河报·豫视频)