

小网格发挥大作用

——西华县积极探索基层社会治理新模式

□记者 张猛 李瑞才 通讯员 宋亚哲 文/图

4月19日上午9时，西华县昆山办事处东桥社区网格员杜伊莎准时来到她的第26网格区，开始了一天的工作。

“我们的网格区共有35户、113人，除去外出人员，目前在家人员72人。”杜伊莎对她的网格区居民情况了如指掌。杜伊莎告诉记者，自担任网格员以来，她每天都会到辖区每家每户转一圈，“张家的鸡毛蒜皮小事，李家的家长里短，这些情况我都能第一时间掌握”。

今年3月以来，西华县以党建为引领，以网格化管理为抓手，以数字化赋能为助力，积极探索基层社会治理新模式，不断完善群众参与基层社会治理的制度化渠道，健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动，为创建“无疫”“三无”村（社区）打牢坚实基础。



网格员坚守疫情防控一线(资料图片)

强化党建引领 构建基层网格化管理新格局

西华县坚持“党建引领网格、党建在网格、党监管网格”工作原则，领导带头、齐抓共管、多方参与，助推网格化工作落地。

为扎实推动基层网格化管理制度化、规范化，西华县成立了由县委副书记任组长，县委常委、组织部长，县委常委、政法委书记和县政府常务副县长，分管副县长任副组长，县直有关单位主要负责同志任成员的网格化管理领导小组；各乡镇街道均成立由党（工）委书记任组长的网格化管理领导小组。出台《西华县基层网格化管理实施方案（试行）》，明确网格员七大项22小项工作职责。

记者了解到，网格管理架构共设置四级，由各乡镇（办）党（工）委书记任一级网格长，

各行政村（社区）党支部书记任二级网格长，各村（社区）“两委”及监委干部兼任三级网格长，以村（社区）为基本单位，以30户至50户为一个单元格，各村（社区）干部、小组长、驻村工作队员、无职党员、退休干部、退伍军人、老党员、群众代表、优秀妇女代表等担任四级网格员，实现了网格化管理对县域内所有住户全覆盖。

此外，基层党委、党支部按照“属地管理”原则，组织开展辖区网格内基层社会治理各项工作，对网格员实行动态管理，加强网格员履职情况督导，对不合格、不称职网格员及时更换。县督导组、县纪委开展常态化督导，对网格化管理措施落实不到位的党组织进行通报。

强化制度保障 健全基层网格化管理新机制

为提高网格服务管理质量效果，打造共建共治共享的社会治理格局，西华县围绕社会治理的新形势、新特点，构建运转高效、服务便捷的网格工作体系，全面提升网格化服务管理水平。

——严格筛选，优化队伍。坚持立足实战、整体谋划、选贤任能的原则，严格网格员选聘条件，吸纳符合条件、积极性高的群众加入，提高和优化网格员队伍整体素质及业务工作能力。

——明确职责，落实责任。按照“定格、定岗、定员、定责”四定原则，进一步明确了网格员的七项工作职责，确保每个网格员能做到“四知四能”，即：知网格详情、知居民家情、知村（社区）情民意、知求助对象；能走访调查、能宣传发动、能解决矛盾、能赢得信任。比如，负责网格内居民信息登记、返乡人员和未返乡人员排查、疫情防控措施落实、社情民意收集、社会治安巡查、矛盾纠纷调解、政策法规宣传和组织居民参加活动；参与低保审批、小额信贷、“三好两户”评选、优秀共产党员评选等活动的审核把关等工作。

——设立经费，强化保障。县财政设立网格化管理专项经费，依据各乡镇、办事处户籍人口数量，按照每年10元/人的标准列入财政预算，每季度向乡镇、办事处拨付20%的专项资金，其余预留资金作为奖励资金，保证每个网格员每月平均20元~100元不等的话费补贴。

——培训引导，提升能力。利用农村党员干部现代化远程教育平台开展以会代训、视频教学、专家讲座、经验交流等灵活多样、注重实效、务求实用的方式方法开展培训，不断提高网格员的思想政治素质和发现问题、处理问题、服务管理的能力。目前，除村干部外，已对新入选的4372名网格员开展了视频培训。

——综合考评，激发动力。每季度开展星级网格员评定，颁发荣誉证书，给予物质奖励，完善退出机制，对考评不称职网格员及时替换；将表现优秀的网格员作为党员发展对象、村“两委”成员、监委委员的培养对象，党代表、人大代表、政协委员的推荐对象或政府购买服务的聘用对象。

搭建数据平台 激发基层网格化管理新动力

“网格化管理将基层党组织的触角通过每一位网格员延伸到每家每户，依托网格化管理平台，使基层工作开展起来更加方便快捷，管理服务更加精准细化。”西华县昆山办事处东桥居委会党支部书记张国民深有感触地说。

西华县以做细做实网格化管理工作为触点，完善网格员参与基层社会治理平台建设，提升网格化管理效能，推进社会治理能力和治理体系现代化。围绕“一中心四平台”建设，形成纵到底、横到边的社会化管理网络体系。

成立社会治理综合服务中心。负责社会稳定、社会治安、流动人口、网格化服务、社会矛盾的数据采集、信息收集、形势分析、动态监测等工作，整合大数据管理、12345市长热线便民服务、监管执法、应急管理、政法大数据工程、“社会和云”等平台，逐步形成“一个中心+N个平台”发展模式。

整合大数据管理平台。建立全县人口信息数据库，将电子围栏、数字城管、雪亮工程、蓝天卫士、电子政务等资源进行整合，打通“信息孤岛”，建设全链条、全覆盖、全功能的县域治理大数据平台。网格员利用村（社区）报备系统终端，可实现信息一键上传和订阅查询。

整合便民服务平台。依托县行政服务中心、乡镇便民服务中心、新时代村级党群服务中心，推进行政审批事项下放、管理服务权限下沉、便民事项互连互通，打造县乡村一体化便民服务平台，充分发挥网格员的桥梁纽带作用，打通便民服务“最后一米”。

整合监管执法平台。围绕“互联网+”平台，整合市场监管、公安、住建、城管、自然资源等工作力量，建立“网格员吹哨、乡镇（街道）报告、部门报到”工作机制，打造条块结合、上下联动的监管执法平台。

搭建应急管理平台。由县委政法委、县人武部、县应急管理局、县信访局牵头，建立“一村一警+基干民兵+乡村应急救援小分队+网格化管理”联动机制，做到重要信息联通、重大活动联动、突发事件联处、社会治安联防，打造联防联控、群防群控的应急管理平台。

小网格彰显大作用。截至目前，西华县四级网格管理架构已搭建完毕，共设置一级网格22个、二级网格451个、三级网格2239个、四级网格8788个。自网格化管理工作推进以来，每位网格长和网格员走街入户，深入倾听民情民意，促使基层工作重心下移，真正把工作的触角延伸到每家每户，及时了解群众诉求，及时解决基层矛盾和问题，助推基层社会治理更加科学化，为民服务工作更加精细化。