

重要信息没收到导致 36 万元经济损失?

# 短信功能被误关 联通用户怒维权

## 律师:证据充分就可索赔

□见习记者 郑伟元

本报讯 4月22日,周口日报民生热线接到联通号码机主张先生来电,反映1个月前自己的手机号码在他不知情的情况下被关停短信功能,导致他流失了工作客户。目前,联通公司已批评处罚相关工作人员,并与张先生沟通赔偿事宜。

### 用户:短信功能被关停导致客户流失

张先生的工作需要经常出差和客户洽谈业务。3月20日,他在为外出做准备时发现自己无法收到行程码查询发来的验证码。以为是系统卡顿的他转而查看银行业务账号是否准备好,却发现银行账户短信也无法收到。

张先生随即询问身边同事,发现他们都能正常收到短信。随后,他联系联通客服人员反映情况,联通客服查证他的短信业务被关闭,并为他进行了恢复。

“没想到这时候客户发来重要信息,我没收到导致业务洽谈失败。”张先生气愤地说。据介绍,客户短信要求携带重要文件前往,他因为没看到信息所以没带文件,导致价值36万元的合同未能签订,客户也随之流失。“公司也因为这次失误要扣除我2万元年终奖。”张先生说。

事后,张先生再次联系联通客服,要求联通公司查明原因,向他道歉并赔偿损失。

### 联通:已核实并向用户道歉 正协商赔偿

记者致电张先生开号营业厅负责人万经理。万经理表示,张先生向联通客服反映损失的当天,他们就立刻接到指示并了解情况。

经调查,该营业厅在年初招聘了1位工作人员,由于初到岗位,工作不熟练,在办理其他客户业务时将号码误输为张先生的手机号,导致其短信业务被关停。

“我们按照公司相关规定,对该员工进行了批评处罚,并向张先生致歉,同时赔偿200元。”万经理说。但张先生认为赔偿金额不足以弥补自己的损失,要求联通公司赔付自己36万元合同数额的15%(即5.4万元),至少也应把2万元年终奖赔给他。

4月8日,联通工作人员与从外地返回的张先生见面沟通。万经理再次向张先生道歉,同时联络河南省联通通信有限公司周口市分公司负责人,提出可赔偿1000元话费,按月进行支付。张先生依然不接受,并表示最低赔偿1万元,否则就通过法律途径解决。截至记者发稿,联通公司已要求张先生提供财产损失证据,赔偿事宜仍在协商中。

### 律师:因果明确 证据充分 方可索赔

那么张先生的赔偿要求是否合理呢?记者进行了咨询。接待记者的律师进行了解释说明:按照《民法典》合

同法部分规定,当张先生办理业务时,就与联通公司构成了合同关系。张先生缴纳话费,联通公司则根据号卡套餐提供相应的服务。此次事件联通公司无故关停短信服务,违反了合同约定,应当承担违约责任。

“但张先生主张的赔付金额能否得到支持,还要根据证据,确定业务暂停和流失客户之间有无明确因果关系,以及是否造成张先生所说的财产损失。”单律师说,“张先生可以要求联通公司提供短信业务中断期间他应收到的短信内容,同时合并造成洽谈失败和财产损失的其他证据,提起民事诉讼。”

根据相关法律规定,如果经查证的确是因短信未收到,导致张先生准备不足,从而流失客户,那么他可以根据实际损失向联通公司索赔。“若查明是由于其他原因造成张先生的业务合同未能顺利签订,联通公司则没有赔偿责任。”单律师说。②16

文昌派出所:

## 超前防控 筑牢工地安全防线

□记者 张劲松 见习记者 田亚楠

“这是你们应得的奖励,继续保持。”4月19日下午,市公安局示范区分局文昌派出所所长康兵来到碧桂园大河宸章项目工地,将文昌派出所制作的“先进单位”奖牌颁发给项目负责人。

文昌派出所高度重视辖区内项目工地安全防范工作,深入贯彻落实“工地安全预防为先”的观念,全方位构筑人防、物防、技防三位一体安全保障体系,在辖区内开展“重安全、补短板、排隐患、防风险”安全专项整治行动,未雨绸缪,保障项目工地安全。

### 一体化管理 实时掌握工地动向

53岁的老赵是恒大■庭项目工地的一名安保人员,每隔一个小时,他都会在规定地点拍照打卡,然后将照片上传至名为“巡逻防控”的微信群,表示自己已经巡查过此地,目前一切正常。

这个由文昌派出所建立的微信群包括辖区内26个工地的项目负责人,以及100余名安保人员,安保人员每一个小时上传一次打卡照片,确保文昌派出所能够实时掌握工地动态,及早发现安全风险。一旦出现次数不达标、未到现场打卡等现象,民警将在第一时间通知项目负责人,查明原因、排查隐患,有效保障工地巡逻到位、确保工地安全。如出现异常情况,民警将第一时间出警,及时解决问题。

“人在安全工作中起决定性作用。”康兵告诉记者,为了提高工地安全,文昌派出所指导辖区内的项目工地建立打卡制度,落实制度考核,明确人员要求,统一上传微信群,形成以人防为主

的一体化管理。同时对每日人员的在岗情况、打卡时间进行检查,建立起工地、警方利用微信群形成的“一群两方”联动机制,共同筑牢安全防线。

### 监控外拍 拍出不一样的安全

在大数据产业园项目工地的监控室,3块巨大的屏幕显示着区域内30余处监控画面,清晰明了,毫不卡顿。其中,最引人注目的是10余处项目工地外围的画面。

“盗窃是工地安全的一大隐患,我们特地在监控安装位置方面创新。”大数据产业园项目负责人何长顺介绍,为将盗窃事故防患于未然,最大限度降低损失,大数据产业园项目在保障工地内实现监控全覆盖的基础上,在工地外也安装监控,定点对准工地。此外,有8台监控安装在工地围挡上方,能够同时拍摄到工地内部和外部的场景。再加上从高空俯视拍摄的监控,大数据产业园项目工地实现360度无死角拍摄。

监控对外拍摄,能及时了解工地外部情况,及早发现犯罪行为,最大限度降低损失。一旦发生盗窃事件,能详细掌握盗窃者行踪,有助于警方破案。同时,每日定期对项目围挡进行巡视,查看围挡受损情况,及时修补受损围挡,保障项目工地安全。

文昌派出所坚持“科技防范”理念,要求所有项目工地监控安装到位,实现项目工地内外双重拍摄,构建“上帝视角”。建设监控监测系统、110联动报警系统,在物资重地、监管死角、项目出入口等重要位置设置监控点,监控录像缓存达到60天,部分重点位置超过90天,充分满足安全需求。③3

## 15名爱心妈妈为孤儿过生日



4月21日,项城市妇联领导肖莲花、项城市骄阳公益团队王平、崔芳芳、王海霞等15位爱心妈妈,驱车30多公里为王忠庆祝14岁生日,并为王忠兄妹带去了新衣、慰问品和书籍等。

据了解,2018年元月,一场意外事故使项城市新桥镇南赵庄行政村卫营自然村儿童王振、王忠、王萌三兄妹成为孤儿。③2

记者 张猛  
通讯员 曹越迪 摄

## 退伍军人勇救落水女孩

□记者 邹娟

本报讯 4月23日下午,在商水县郝岗镇沙河大路李水闸下游,一名女孩不慎落入湍急的河水中。正在附近钓鱼的该县谭庄镇大曹村村民何威听到呼救声飞奔赶来跳入河中,在一名过路的安徽籍男子帮助下,成功把女孩救上了岸。

当日15时50分,何威在沙河大路李水闸附近钓鱼时,突然听到水闸下游有人喊救命!他顺着呼救声的方向看去,发现三四百米远的河中有一名女孩正在大声呼救。

由于大路李水闸正开闸放水,水流湍急,何威迅疾起身朝落水女孩方向跑

去,边跑边呼喊:“快,快,快帮忙救人。”此时,一辆安徽牌照的小轿车路过水闸,一个年轻人迅速下车跟着何威奔向河边。何威跳入水中快速游到小女孩身边时,发现她已经呛水失去意识漂浮在水面。何威一把抓住她的衣领,把她的头举出水面。这时,岸上的年轻人脱下衣服当作绳子,扔向何威。最终,何威二人合力把小女孩救上了岸!幸运的是,小女孩只是被河水呛晕,没有生命危险。等小女孩清醒后,何威二人确认小女孩身体无碍,嘱咐她的同伴将其送回家才放心离开。

据了解,何威,1982年出生,是一名退伍军人,共产党员。参与救人的年轻人,只说自己是安徽阜阳人,没留下姓名就匆匆离开了。③7