

中国平安多举措大力支持各地抗疫

□记者 王吉城

本报讯 日前，记者从平安人寿周口中支获悉，自2020年新冠肺炎疫情发生以来，中国平安从金融支持、公益捐赠、医疗服务等方面持续推出多项举措，大力支持抗疫。截至目前，累计捐款捐物逾2亿元，支援全国各地抗疫。

据介绍，中国平安通过绿色理赔、特案预赔，提供线上全流程保单等创新

服务，紧急扩展保险责任，守护广大客户平安，同时为受疫情影响的企业、客户及一线医疗机构提供210亿元资金支持。此外，中国平安已通过平安公益基金会向上海捐款2000万元，用于保障上海抗疫一线的防疫必备物资和居民生活必需物资。疫情当前，金融企业稳经济、保民生的职责义不容辞，中国平安愿与各界齐心协力，坚决打赢疫情防控阻击战，全力守护人民群众生命财产安全。



4月25日，农行周口分行火车站在分理处工作人员向群众宣传如何识别电信诈骗。近日，农行周口分行积极开展反电信诈骗活动。各营业所采取发放宣传手册、进市场、现场解答等形式宣传反电信诈骗常识，普及反金融诈骗常识，提升安全防范意识。

记者 徐如景
通讯员 高翔 冯振涛 摄

新华保险履行社会责任 提升服务水平

□记者 王吉城

本报讯 近日，记者从新华保险周口中支获悉，新华保险在推动业务全面发展的同时，积极履行社会责任，已连续12年发布企业社会责任报告。

据介绍，2021年，新华保险围绕提升服务质量、保障员工合法权益、完善绿色运营水平、坚定落实国家战略的总体思路开展ESG各项工作。公司倡导低碳环保的理念，努力减少自身经营对环境的影响，强化服务平台搭建，通过开展公益

活动，践行绿色运营，提升品牌价值，树立良好的企业形象。同时，公司为广大客户和销售队伍提供7×24小时、精准主动、智能高效、便捷贴身的体验，践行“快理赔、优服务”的服务内涵，不断提升理赔服务水平。

此外，新华保险在员工招聘、福利、培训、晋升等方面杜绝由性别、地域、年龄等方面引起的不平等，坚决禁止歧视、雇佣童工或强制劳工的不当行为，坚持公开透明、依法合规理念，建设绩效评估体系，公正评价员工工作表现。

保险单“周年日”相关解释

典型案例：

2012年12月1日，刘先生购买了一份10年期的保险公司产品，2021年12月1日，刘先生前往保险公司办理满期生存金领取业务，公司查询发现保单未满10周年，无法领取，告知刘先生，保单现在还未满10周年，满期日是2022年12月1日，生存金领取手续需要在12月2日进行办理。

案例分析：保险合同“周年日”，指保险合同生效日以后每年对应于保险合同生效日的日期。生效日为闰年2月29日的，以后非闰年对应于生效日的

日期为2月28日。

保险公司是按照周年日计算保险的，是指保险合同生效日以后每年对应于保险合同生效日的日期。如果为闰年2月29日的，以后非闰年对应于生效日的日期为2月28日。例如保单生效日为12月1日，客户领取需要在12月2日进行操作，过了1日零时即可领取。

(叶辉)

以案说险

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第433期

周口晚报

金融/保险

咨询电话：15936909988 18639402659
投稿邮箱：zkbyjr@163.com zkwbwj@126.com

天安人寿周口中支召开消费者权益保护工作专项会议

□记者 徐如景 通讯员 刘亚琴

本报讯 为加强消费者权益保护意识，有效贯彻落实消费者权益保护工作，近日，天安人寿周口中支组织召开消费者权益保护专项会议。公司总经理室成员及所有消保联络参会人员参加。

会议对2021年消保工作作了具体总结与分析，对2022年消保工作进行了详细规划。会议要求，消保工作要全员联动，强化体系建设，抓实基础管理，提升业务品质，扎实推进消保工作。2022年要以“内夯基础、外宣输出”为关

键方向，以“两个加强和两个落实”为具体方针推动整体消保工作；从源头抓起，恪守管理要求，坚守合规底线；在处理矛盾纠纷时善于发现，抓早抓小，充分运用多元化调解机制化解，避免事态升级；将消保工作作为常态工作，前后内外联动，提升业务品质，打造公司服务品牌；深入践行“以人民为中心”发展理念，夯实消费者权益保护工作。

通过本次专项会议，公司进一步提高了对消保工作的重视。同时，履行好保护消费者权益的职责、合规发展，不断提升客户权益保障工作。

泰康人寿推出“稳利年年”两全保险

□记者 王吉城

本报讯 日前，泰康人寿“稳利年年”两全保险上市，将为客户提供稳定的财富和人身保障。

据介绍，“稳利年年”两全保险包含生存保险金和身故保险金两大保险责任。满期生存不仅100%给付累计已交保费，还给付每年保费固定增值部分。帮助客户实现财富积累和储备，拥有健全的人身保障。在当前市场利率水平下行趋势明显的环境下，是一款可以锁定长期利益的财富管理产品。“稳利年年”两全保险的最大特点是固定增值，根据保险期间15年、20年、25年不同，对

应年增值比例增加，保险期间越长，保费固定增值比例越高，所有增值比例均在条款中写明。

“稳利年年”另一项责任为身故保障责任，对于18岁以下被保险人身故，给付累计已缴纳保险费和保单现金价值两者相比较大者；对于年满18周岁被保险人身故，给付保额，累计已缴纳保险费的一定比例、已交保费+固定增值三者较大者，身故有保障。该产品具有缴费期短、回报周期长的优势，客户可选择3年、6年两种缴费期间，同时可选择15年、20年、25年3种保险期间，适应更多客户财富管理需求。

周口购彩者：揽获大奖助力公益事业

□记者 王吉城 通讯员 冯飘飘

本报讯 日前，周口购彩者李女士现身周口体彩分中心兑奖大厅，凭借一张7+2复式票，揽获超级大乐透第22037期二等奖9万多元。

超级大乐透第22037期开奖，前区开出号码“01、09、17、20、28”，后区开出号码“06、10”。李女士凭借这张42元的超级大乐透复式票中得1注二等奖8671元，10注五等奖3000元，10注八等奖150元，合计90821元。

据了解，购彩者李女士平时比较喜欢购买超级大乐透，购买彩票也有好几年了，是个老购彩者，对超级大乐透复式投注方式情有独钟。领奖后，李女士非常开心，她表示今后还会一如既往地支持中国体育彩票，在收获幸运的同时也为公益事业做出一份贡献，同时告诫大家要理性购彩，量力

而行。

中国体育彩票作为国家发行的公益彩票，秉承“来之于民，用之于民”的发行宗旨，筹集的公益金广泛用于国家体育事业和社会公益事业的发展。超级大乐透在助力购彩者收获幸运的同时，也为国家体育事业和公益事业助力。



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生

农行“乐分易”焕新上线

一、产品简介：“乐分易”是中国农业银行采集内外部数据，对有日常大额消费需求的客户授予的一般分期额度，客户成功办理后，可使用分期资金在指定类型商户消费的分期付款产品。日常大额消费，是指符合信用卡透支消费规则，用于购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等用途的消费。

二、产品特点：1.“乐分易”额度的使用方式为不可循环使用，额度最高为30万元；2.“乐分易”的分期期限最长不超过5年（60期），具体分期期数、对应的分期手续费率、手续费收取方式等产品信

息请咨询营业网点或者农行信用卡客服电话：4006695599；3.该产品仅限用于日常大额消费，包括购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等。

三、申办条件：1.申办客户须是农行白名单客户；2.年龄18周岁至60周岁，具备完全民事行为能力的自然人；3.信用记录良好，相关风险评级、评分符合农行系统设定的准入要求；4.有合法、充足、稳定的收入或资产，具备偿还意愿和偿还能力；5.在境内有固定住所、稳定工作单位、稳定经营场所；6.符合农行反洗钱和制裁合规管理相关规定。