

## 中国平安多措并举大力支持各地抗疫

□记者 王吉城

本报讯 日前,记者从平安人寿周口中支获悉,自2020年新冠肺炎疫情发生以来,中国平安从金融支持、公益捐赠、医疗服务等方面持续推出多项举措,大力支持抗疫。截止目前,累计捐款捐物逾2亿元,支援全国各地抗疫。

据介绍,中国平安通过绿色理赔、特案预赔,提供线上全流程保单等创新

服务,紧急扩展保险责任,守护广大客户平安,同时为受疫情影响的企业、客户及一线医疗机构提供210亿元资金支持。此外,中国平安已通过平安公益基金会向上海捐款2000万元,用于保障上海抗疫一线的防疫必备物资和居民生活必需物资。疫情当前,金融企业稳经济、保民生的职责义不容辞,中国平安愿与各界齐心协力,坚决打赢疫情防控阻击战,全力守护人民群众生命财产安全。



4月25日,农行周口分行火车站分理处工作人员向群众宣传如何识别电信诈骗。近日,农行周口分行积极开展反电信诈骗活动。各营业所采取发放宣传手册、进市场、现场解答等形式宣传反电信诈骗常识,普及反金融诈骗常识,提升安全防范意识。

记者 徐如景  
通讯员 高翔 冯振涛 摄

## 天安人寿周口中支召开消费者权益保护工作专项会议

□记者 徐如景 通讯员 刘亚琴

本报讯 为加强消费者权益保护意识,有效贯彻落实消费者权益保护工作,近日,天安人寿周口中支组织召开消费者权益保护专项会议。公司总经理室成员及所有消保联络参会人员参加。

会议对2021年消保工作进行了具体总结与分析,对2022年消保工作进行了详细规划。会议要求,消保工作要全员联动,强化体系建设,抓实基础管理,提升业务品质,扎实推进消保工作。2022年要以“内夯基础、外宣输出”为关

键方向,以“两个加强和两个落实”为具体方针推动整体消保工作;从源头抓起,恪守管理要求,坚守合规底线;在处理矛盾纠纷时善于发现,抓早抓小,充分运用多元化调解机制化解,避免事态升级;将消保工作作为常态工作,前后内外联动,提升业务品质,打造公司服务品牌;深入践行“以人民为中心”发展理念,夯实消费者权益保护工作。

通过本次专项会议,公司进一步提高了对消保工作的重视。同时,履行好保护消费者权益的职责、合规发展,不断提升客户权益保障工作。

## 泰康人寿推出“稳利年年”两全保险

□记者 王吉城

本报讯 日前,泰康人寿“稳利年年”两全保险上市,将为客户提供稳定的财富和人身保障。

据介绍,“稳利年年”两全保险包含生存保险金和身故保险金两大保险责任。满期生存不仅100%给付累计已交保费,还给付每年保费固定增值部分。帮助客户实现财富积累和储备,拥有健全的人身保障。在当前市场利率水平下行趋势明显的环境下,是一款可以锁定长期利益的财富管理产品。“稳利年年”两全保险的最大特点是固定增值,根据保险期间15年、20年、25年的不同,对

应年增值比例增加,保险期间越长,保费固定增值比例越高,所有增值比例均在条款中写明。

“稳利年年”另一项责任为身故保障责任,对于18岁以下被保险人身故,给付累计已缴纳保险费和保单现金价值两者相比较较大者;对于年满18周岁被保险人身故,给付保额,累计已缴纳保险费的一定比例、已交保费+固定增值三者较大者,身故有保障。该产品具有缴费期短、回报周期长的优势,客户可选择3年、6年两种缴费期间,同时可选择15年、20年、25年3种保险期间,适应更多客户财富管理需求。

## 新华保险履行社会责任 提升服务水平

□记者 王吉城

本报讯 近日,记者从新华保险周口中支获悉,新华保险在推动业务全面发展的同时,积极履行社会责任,已连续12年发布企业社会责任报告。

据介绍,2021年,新华保险围绕提升服务质量、保障员工合法权益、完善绿色运营水平、坚定落实国家战略的总体思路开展ESG各项工作。公司倡导低碳环保的理念,努力减少自身经营对环境的影响,强化服务平台搭建,通过开展公益

活动,践行绿色运营,提升品牌价值,树立良好的企业形象。同时,公司为广大客户和销售队伍提供7×24小时、精准主动、智能高效、便捷贴心的体验,践行“快理赔、优服务”的服务内涵,不断提升理赔服务水平。

此外,新华保险在员工招聘、福利、培训、晋升等方面杜绝由性别、地域、年龄等方面引起的不平等,坚决禁止歧视、雇佣童工或强制劳工的不当行为,坚持公开透明、依法合规理念,建设绩效评估体系,公正评价员工工作表现。

## 周口购彩者:揽获大奖助力公益事业

□记者 王吉城 通讯员 冯飘飘

本报讯 日前,周口购彩者李女士现身周口体彩分中心兑奖大厅,凭借一张7+2复式票,揽获超级大乐透第22037期二等奖9万多元。

超级大乐透第22037期开奖,前区开出号码“01、09、17、20、28”,后区开出号码“06、10”。李女士凭借这张42元的超级大乐透复式票中得1注二等奖87671元,10注五等奖3000元,10注八等奖150元,合计90821元。

据了解,购彩者李女士平时比较喜欢购买超级大乐透,购买彩票也有好几年了,是个老购彩者,对超级大乐透复式投注方式情有独钟。领奖后,李女士非常开心,她表示今后还会一如既往地支持中国体育彩票,在收获幸运的同时也为公益事业做出一份贡献,同时告诫大家要理性购彩,量力

而行。

中国体育彩票作为国家发行的公益彩票,秉承“来之于民,用之于民”的发行宗旨,筹集的公益金广泛用于国家体育事业和社会公益事业的发展。超级大乐透在助力购彩者收获幸运的同时,也为国家体育事业和公益事业助力。



中国体育彩票  
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生

## 保险单“周年日”相关解释

典型案例:

2012年12月1日,刘先生购买了一份10年期的保险产品,2021年12月1日,刘先生前往保险公司办理满期生存金领取业务,公司查询发现保单未满10周年,无法领取,告知刘先生,保单现在还未满10周年,满期日是2022年12月1日,生存金领取手续需要在12月2日进行办理。

案例分析:保险合同“周年日”,指保险合同生效日以后每年对应于保险合同生效日的日期。生效日为闰年2月29日的,以后非闰年对应于生效日的

日期为2月28日。

保险公司是按照周年日计算保险的,是指保险合同生效日以后每年对应于保险合同生效日的日期。如果为闰年2月29日的,以后非闰年对应于生效日的日期为2月28日。例如保单生效日为12月1日,客户领取需要在12月2日进行操作,过了1日零时即可领取。(叶辉)

以案说险

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带 第433期

周口晚报

金融/保险

咨询电话:15936909988 18639402659  
投稿邮箱:zkbyjr@163.com zkwbiwl@126.com