

“晒”号码 送上门 解难题……

# 文昌办服务群众出实招

□记者 姬慧洋

本报讯 14 家超市 4 家药店提供线上服务、公布服务电话、需外出就医可到指定医院……5 月 6 日,记者从市城乡一体化示范区文昌办事处获悉,为全力做好当前疫情防控工作,最大程度减少疫情传播风险,切实保障群众生活需求,该办事处疫情防控指挥部发布《关于做好当前疫情防控和多轮核酸检测的通告》,公布商超、药店以及社区联系方式,为居民生活提供便利。

## 两公里配送圈 物资充足有保障

“5 根黄瓜、1 把大葱、1 块姜,还有面条,对了,别忘了还有孩子需要打印的卷子。”在市城乡一体化示范区文昌办事处中原社区附近的华威超市里,负责人正在核对电话里顾客购买物品的清单。从超市到居民社区大门口只有短短几十米,备好物资后,工作人员迅速将其交到了客户手中。“我们跟超市老板都是邻居,从搬过来就打交道,给他们打个电话很快就送过来了,服务态度非常好,给他们点个赞。”居民王先生说。

当日,记者在位于中心城区中原路与府汇街交叉口的万果园生活超市内看到,瓜果蔬菜、米面粮油蛋奶应有尽有,员工都在忙碌着,按照居民下单的顺序备足物品。该店负责人杨尚的手机变成了“热线电话”,许多市民从文昌办事处发布的公告里找到他的联系方式,告诉他需要什么生活物资。“目前,店里生活物资十分充足,我们的员工按照办事处要求每天进行核酸检测,首先保证自己安全才能服务大众。”杨尚说。

在该店出口处,有不少的顺丰、京东、美团骑手随时准备送货。靠近出口的柜台上,摆放着各种各样的生活用品,工作人员按照清单进行点验,旁边的收银台一直在打印小票。“一般客户在京东、美团 APP 上下单,配送范围是周边 2 公里,很快就能送到。有的客户居住范围超过了 2 公里,我们也可以安排店内员工进行配送。”杨尚说。

想进入嵩山路与庆丰路交叉口的生活超市,必须先扫场所码,出示健康码、行程码,测量体温,一切正常后才能进入。超市里顾客很少,员工们“接力”为线上顾客配送,收银员前台念清单、打包,负责配货的工作人员配货、称重后送到前台,工作井然有序。

据该办事处党委书记李向锋介绍,为全力做好当前疫情防控工作,最大程度减少疫情传播风险,切实保障辖区居民生活需求,文昌办事处全域保留了万果园 30 店、华威超市、万果园 91 店等 14 家生活超市。这些超市商品品类丰富,同时开通电话、线上购物渠道,方便市民足不出户订购所需生活必需品。

## 线上下单买药 线下加急派送

“您好,这里是同和堂 122 店,您需要的两盒华素片、一盒孟鲁司特是送到奥兰天和吗……好的,一会就给您配送。”当日上午 10 时许,位于建业森林半岛北门的同和堂 122 店工作人员接到求购药品的电话后,从整理药品到送至顾客手中,用了不到 10 分钟。

“小孩有点哮喘需要用药,家里没有存药了,抱着试试看的态度拨打了社区干部给我的电话,没想到这么快就送到了。”拿到药品的居民于女士对工作人员的服务十分满意,连声致谢。

据了解,为保障居民日常用药需求,文昌办事处保留了全域 4 个药店,分别是建业北门的同和堂 122 店、张仲景大药房庆丰路店、景园社区附近的同和堂 16 店、同和堂碧桂园店。

## 公布联系方式 方便服务群众

“同志你好,我家孩子生病了,能不能外出就医?”“我家没有菜了,能不能帮忙买点菜?”自文昌办事处发布通告公布了 14 个社区的社区干部联系方式后,他们的手机就成了“热线”,群众有急需解决的事情都会给他们打电话。

“公布社区干部的联系方式,可以缓解咨询人员太多、电话打不通的情况。”李向锋说,“晒”出社区干部联系方式的初衷,也是希望能够做到“情况在一线了解、问题在一线解决、感情在一线融合”。希望居民共同努力,将疫情防控工作做实做好,早日重归烟火味。③6

## 开发区设置临时农产品自产自销区

# 保供居民“菜篮子” 保住菜农“钱袋子”

□记者 王晨 通讯员 张越

本报讯 “正是蔬菜上市的好时节,大棚里每天产的菜维持周边十里八村百姓用菜是没有问题的。”5 月 7 日,开发区太昊路办事处许寨社区党支部书记李四照说,疫情防控是当务之急,但保障“菜篮子”稳定供应也至关重要。如何才能做到疫情防控和“菜篮子”供应两不误?开发区太昊路办事处许寨社区给出了答案,不仅保供了居民的“菜篮子”,还保住了菜农的“钱袋子”。

走进蔬菜大棚,伴随着泥土的芬芳,粉色的西红柿挂在绿色的藤蔓上,甚是喜人。“每个大棚平均产量数千斤,之前都是销给各个批发市场,现在急居民所急,我们搭建了平台,把大棚的蔬菜‘搬’到了居民楼下,形成简易的农产品自产自销区。”李四照告诉记者。

看着鼓鼓的钱包,菜农们心里乐开了花,“本以为受疫情影响,蔬菜就要烂在菜地了,结果办事处设置了临时交易区,不仅能将蔬菜变

现钱,还避免人员过于集中带来安全隐患,俺们卖菜也放心!”

在许寨社区的简易农产品自产自销区,已经做完第二轮核酸检测的几户居民,在社区干部的协助下,把自家大棚里的新鲜蔬菜运到社区广场上,丰富多样的新鲜蔬菜摆成一排,番茄、黄瓜、包菜、豌豆、大葱……相比商场超市精致的布局,这里的陈设虽然简单,但售卖的蔬菜既新鲜又便宜,极大满足了附近居民的生活需求。“菜新鲜、种类全,不仅价格实惠,在小区内采购也安全、方便。”前来买菜的居民纷纷点赞。

记者了解到,许寨社区有居民 4700 余人,蔬菜大棚种植户 200 余户,大棚约 400 个。疫情期间,大棚内成熟的蔬菜销售受到了很大影响。开发区在全力做好疫情防控的同时,多措并举,组织相关部门协调打通产销供应渠道,对辖区内的蔬菜种植情况进行全面摸排,确保购、销环节安全,蔬果价格稳定,全面保障疫情防控期间生活物资储备供应。①5

# 市民足不出户收到“暖心蔬菜包”



工作人员为居民送“暖心蔬菜包”

□记者 徐松 文/图

本报讯 “这么大一包菜呀!党的政策真好,感谢你们给俺送来这么大的免费蔬菜包。”5 月 7 日,家住郸城县家和盛世小区 70 岁的王秀兰激动地说。当日,郸城县委、县政府为该县每户居民准备了一份“暖心蔬菜包”。

记者看到,蔬菜包上印有“郸城暖心蔬菜包”字样,下面一行小字更是温馨:“感谢每一个守护家园的你,感谢每一个共担风雨的你。”蔬菜包内,有 2 个茄子、5 个土豆、2 个洋葱、1 把蒜薹、5 个胡萝卜、1 个花菜、2 袋火腿肠、2 包挂面(个别菜品按重量计算,个数不一),总重约 8.8 公斤,每份蔬菜包价值约 50 元。

“你们天天在小区里值勤、做核酸,现在还来给俺送菜,真是太感谢你们了,你们太辛苦了。这么多菜,足够我们两个人吃三五天的。我们会听政府的话,好好呆在家里。”王秀兰从郸

城县城管大队队长刘庆山手中接过“暖心蔬菜包”时,不停地表示感谢。

按照统一安排,郸城县县直单位工作人员全部分到各个小区,落实疫情防控举措,服务市民生活。分包家和盛世小区的是郸城县城管大队,该大队派出 46 人在小区服务,负责门口值班、协助核酸采样、代购代送液化气、传递市民需求信息等,确保“足不出户、服务上门”的决策落实到位。

据悉,自 5 月 5 日以来,郸城县中心城区陆续设立了封控区、管控区和防范区,随着封控时间延长,市民生活会面临越来越多的困难。郸城县委、县政府首先从中心城区开始,为市民免费提供蔬菜包,此次共筹备了 5.6 万份蔬菜包,5 月 7 日至 9 日由社区干部和志愿者送货上门。从封控区开始,陆续发放至管控区、防范区,涉及中心城区每家每户。①5