

# 业主争当志愿者 我的家园我守护

□记者 苑美丽 见习记者 田亚楠

“喂,你好,我报名参加志愿者!”5月4日15时许,一则“召集令”在周口港区幸福家园小区居民朋友圈流传开来,得知消息的李广全没有犹豫,立即拨打了报名电话,成为第一名加入该团队的志愿者。

面对愈加严峻的疫情防控形势和愈加紧张的防疫人手,身为“萤火虫”公益组织成员和蓝天救援队成员的李红恩第一时间想到组织志愿者,帮助小区抗击疫情。当他将这一想法告诉幸福家园社区党支部书记苑水营时,两人一拍即合。

“我们本计划招募20人,结果当天晚上就

报了22人,大家的积极性都很高。”李红恩告诉记者,因为大家的工作不同,有些人没有志愿服务经验。5月5日早晨,李红恩给大家进行了培训,讲解工作中的注意事项。“我们的成员工作积极性非常高,组织性非常强,有问题我们会共同面对,一起克服。”李红恩说。

在疫情防控的关键时期,幸福家园小区坚守“我的家园我来守护”的信念,自发组织志愿者积极参与到社区疫情防控工作中。他们不畏艰难、共克时艰,谱写了一段温暖人心的抗疫故事。

## 人民教师为人民

“同学们,如果没有什么问题的话,就可以下课了。在家一定要注意个人防护,有问题随时和我联系。”说完这些话,刘方平小学英语老师李凯林合上电脑,戴好口罩,奔赴小区南门的防疫卡点,开始当天的值守工作。穿上志愿者的红马甲,就地转化为社区志愿者,李凯林在防疫一线践行人民教师的担当和使命。

“小朋友,这个时间还在外面,是不是没有好好上网课啊。”作为一名教师,李凯林对小区里的孩子有一种莫名的亲切感,也会格外关注。每当看到小朋友口罩没有戴好,她都会主动帮其纠正,教其正确佩戴方法。有些小朋友成群嬉戏打闹,她会立刻上前制止,劝他们回家,注意做好防护。

## 51岁退伍军人“退役不褪色”

支起棚子、摆好桌椅板凳、粘贴二维码、拉起警戒线……5日6时,51岁的志愿者李世龙已经出现在小区内,布置核酸采样现场,在忙碌中开始了一天的志愿服务工作。从本次周口中心城区第一轮全员核酸检测工作开始,他就向社区报名,加入到了志愿者队伍中。

李世龙是一名退伍军人,同时也是一名拥有30年党龄的老党员。脱下军装不忘本色,自2020年新冠疫情暴发以来,他就积极向所在的

幸福家园社区党支部报名当上了志愿者,此后2年间又多次参与社区组织的各项疫情防控志愿服务工作。

“穿上红马甲,就要承担责任。”上门入户排查、组织疫情防控宣传、在社区门口守岗值班、帮助行动不便的居民送物资、维持全员核酸检测现场秩序……身为志愿者,李世龙服从安排,默默奉献。

## 双城抗疫 母子均为志愿者

“看到你们穿红马甲的同志,就感觉心里有底气了。”一位老人因为不熟悉手机操作不能扫码登记做核酸采样,杨井连及时帮她进行操作,老人满怀感激地说。

作为幸福家园小区的网格员兼楼长,杨井连是小区公认的公益达人,每次组织志愿服务队伍,都少不了她的身影。本轮疫情发生以来,她积极响应号召,踊跃参与社区疫情防控志愿

服务,协助工作人员完成全员核酸采样,在社区卡口查验健康码、行程码,进行出入登记。

“我的儿子在上海工作,现在他也是小区的志愿者。”提起儿子,杨井连满脸骄傲。在她的影响下,儿子这些年也在工作之余从事志愿服务,做一些公益活动。“我和儿子相互激励,在不同的‘战场’迎战相同的敌人。”杨井连说。

## 就地转岗 人在哪服务就在哪

“大爷,您别着急,社区已经关注到咱们的困难,等咱小区做完核酸,我带着医护人员上门去给您采样。”8日上午,一位老人因老伴腿脚不便,无法做核酸采样,焦急地向志愿者李鹏博求助,李鹏博耐心地为老人讲解处理办法,让老人的情绪得到了缓和。

疫情来袭,在项城农商银行工作的李鹏博尽管只有3年党龄,但在党员“双报到”中却不落后,主动亮明身份、冲锋在前。“我在哪里,就在哪里做志愿者。”因疫情原因无法返回项城,李鹏博就在小区里当起了志愿者。

在小区内,李鹏博通过微信群收集居民诉求,帮助困难群众,积极传递正能量。同时,建

立小区帮扶机制,组织志愿者定点帮扶特殊居民,切实做到志愿服务“一个不落下,每个都兼顾。”

“社区是疫情防控的关键,李红恩组织的志愿者团队为我们幸福小区的防疫作了大量工作,牢牢守住了疫情安全防线,我们都非常欣慰。特别是他们关注到居民最迫切的问题,经常换位思考,想方设法向居民伸出援手,让居民感到温暖。”苑水营说。

截至9日,幸福家园小区的志愿者已经超过30人,他们干劲十足,穿梭于小区的各个角落,把疫情防控作为奋斗的“主阵地”,以点点星芒汇聚起抗疫的胜利曙光。②8

## 一个求助电话 爱心涌向老人



闫玉梅为杨大娘贴膏药

□记者 侯国防 文/图

本报讯 5月9日上午,鹿邑县邮政分公司王皮溜支局接到一个求助电话,称一位姓杨的老大娘因疫情行动不便,看能否把家人从外地买的药送到其家里。接到电话后,该支局员工及经理向杨大娘伸出了援助之手,令杨大娘感激万分。

近期,鹿邑县邮政分公司按照市、县疫情防控工作要求,在实施应急状态管理期间,向所有营业员、揽投员发出积极返岗号召,坚决做好物资运输保通、保畅工作,确保邮政网点正常营业、快递正常投递。

5月9日上午,该县邮政分公司王皮溜支局接到一个求助电话,称有一位姓

杨的老大娘身体不好,需要常年服用药物来控制病情,她的家人从外地购买了一些特效药寄回鹿邑,但目前疫情防控不便出行,看能否帮忙送过去。投递员钟鹏了解情况后,迅速查找因疫情积压的快件,之后第一时间送到杨大娘家中。

在杨大娘家,钟鹏见其卧床不起,便询问原因,原来,杨大娘前几天不小心碰到了膝盖,导致腿脚不便,无法出门买药。

回到单位,钟鹏向支局经理闫玉梅进行了汇报。闫玉梅立即到镇卫生院购买了药品,又去超市买了一些蔬菜、鸡蛋、大米、食用油等生活必需品,和钟鹏一起把物品送到杨大娘家中,并为杨大娘贴上膏药。②5

## 居民下单 志愿者送货上门

□见习记者 田亚楠

本报讯 “老张,你家要的米、包菜、苹果和鸡蛋到了,给你放门口了,记得出来拿。”“王家栋,你家有要买的東西嗎?有的話寫張紙條遞給我。”5月9日上午,搬口办事处诚和家园小区党员志愿者张勤忙着把从超市集中采购来的大米、鸡蛋、蔬菜、水果等物资送到居民手中,同时对居民的需求进行统计。

自疫情防控工作开展

以来,搬口办事处全体党员干部下沉一线组织工作,为居民安全健康保驾护航。

张勤是其中一位代购志愿者,她和其他2名社区志愿者主动承担起为小区居民购买生活物资的工作。采购、配送工作辛苦烦琐,可张勤一点也不怠慢。她收集群众需求,有时还要垫付货款,每天数趟来回于小区和超市之间,采购粮油、果蔬等生活必需品,挨家挨户送货,赢得了小区居民一致好评。③7