

集中隔离点的“硬管控”与“软服务”

□记者 徐松

核心提示

“报告！我点医护51人、公安6人、分包单位6人，新增隔离0人，解除隔离1人，目前隔离327人，其中密接274人，次密接53人，学生72人，陪护家长64人……房间总数345间，剩余0间。”5月11日7时，郸城县“益民安置小区集中隔离点”信息员朱盈锬向县疫情防控指挥中心隔离管控专班定时汇报。

隔离点，是阻断疫情传播蔓延的最后一道防线，是抗击疫情的最前沿。这里与病毒的距离，只在方寸之间。这里与群众的距离，更是心心相印。

“我们要保障指挥中心指令落地生根，做到硬件够硬，来人即住、住下则安；更要做到软件更优，确保隔离人员医疗服务、安全保障双百分。”自5月4日全县疫情防控阻击战打响，郸城县疫情防控指挥中心隔离管控专班集结全县医院、宾馆、酒店、安置房等区域，备足隔离点并建立储备清单和梯次启用机制，县委副书记、县疫情防控指挥中心常务副总指挥王中红担任隔离管控专班组长，他要求每一个隔离点成立临时党支部，筑起“红色堡垒”，24小时驻守隔离点的医护人员、公安干警、县城单位成员就是一群“钢铁战士”，不分昼夜、不讲条件、履职尽责、任劳任怨，确保隔离点在“圈住、封死、捞干、扑灭”战斗中发挥决定性作用。

红袖章 + 医护“大白” 软服务温暖隔离人员

隔离点外，有县处级领导干部和县直单位工作人员、公安干警戴着红袖章24小时站岗放哨、保障物资，成为坚强后盾。隔离点内，便是“大白”的主要阵地，核酸检测、一日三餐、信息传送、情绪安抚、解决需求……在疫情防控“硬管控”之下，更需要温馨、温暖的“软服务”。

“我们这个‘交通集中隔离点’里都是幼儿园的孩子，虽然有家长陪同，长时间的隔离也很容易让孩子感到焦躁。再加上每天见面的都是‘全副武装’的医护人员来核酸采样、送一日三餐，孩子容易产生恐惧心理。我们特意为孩子准备了大礼包，有零食、儿童书籍、小玩具，一下子拉近了‘大白’与‘小宝’之间的距离。”郸城县人大常委会副主任张爱联说。

对于照顾小孩子、处理日常工作，张爱联考虑问题非常细腻。把她安排到负责隔离幼儿园孩子的隔离点工作，彰显了隔离管控专班的良苦用心。

“其实这个宾馆原来是支援太康县人员的集中隔离点，4月中旬太康隔离人员返乡后，刚刚完成消杀、撤除‘三区两通道’，宾馆准备恢复营业。没想到郸城出现疫情。从5月5日下午接到隔离任务，我们重新组织小分队，7个小时完成隔离点设置，随即接到隔离任务。”连续6天奋战在隔离点，张爱联每天休息不足4小时，喉咙已经严重沙哑，她没有叫苦，反倒一直表扬与自己并肩作战的同事。“对于常人而言，隔离点工作是一份‘苦差事’，但这群人没有一个人叫苦，更没有一个人退缩。”张爱联说。

在“交通集中隔离点”负责医护服务的是郸城县医共体第二医疗健康服务集团县中医院。该院抽调了拥有16年医护经验的党政办主任李慧满作为医护组长，从医院内科、重症监护、康复科、护理部等科室抽调6人，组成7个人的医护组。

“涉及科室越多，医疗服务面就越广。万一隔离人员遇到身体不适，我们能更好地当即处理。”该院院长水新华说。5月10日，在隔离点投入使用的第六天，有些孩子开始闹情绪，要零食、要玩具。李慧满发现这种情况并及时向医院领导汇报。中医院报请隔离管控专班立即得到批复。由县人民医院、县中医院、县中心医院、县妇幼保健院所负责的隔离点，只要有孩子的地方，全部配送“爱心大礼包”。

与此同时，县隔离管控专班特别邀请国家二级心理咨询师崔梅、崔军等29名心理咨询师，细心服务住有学生的15个隔离点。为心理有阴影的孩子打开心扉，让党的光辉照亮每一个幼小心灵。

“小朋友，这个大礼包喜欢吗？”“哇！零食！喜欢，谢谢阿姨。”5月10日下午，县中医院为孩子们送上了“爱心大礼包”，里面有果冻、虾片、牛奶、糖果等零食，还有玩具、儿童书籍。一份份“爱心大礼包”在经过严格消杀后，安全送到孩子们手中，孩子们天真的脸上露出了久违的笑容。

“感谢党的好政策，感谢你们这些白衣天使，这份礼物来得真是太及时了，我家孩子拿到礼包可开心了！非常感谢，真是太贴心了！你们辛苦啦！”家长们激动得热泪盈眶。

“阿姨，我给你们跳支舞吧。送给你小心心，送你花一朵……”隔离点的房间内，妈妈充当摄影师，孩子们面对镜头跳起舞、唱起歌，幸福满满。

“嘉会静园集中隔离点”的孩子们刚刚转入的那晚，睡不着、不敢关灯，来自县中心医院的护士长安静就陪着孩子聊天，直至凌晨3时，孩子们感受到安全感才进入梦乡……

集中隔离点既是抗击疫情的“特殊战场”，又是隔离人员的“温暖港湾”，暖心守护的背后彰显的是郸城温度。

21个集中隔离点实时动态管理，人员不停变化着。但是，不变的是“钢铁战士”披袍仗剑战病毒的决心与勇气，不变的是永远写不完的党群心连心的温情故事。③7

2.0版本 + 郸城模式 硬管控守护隔离阵地更牢固

“我们严格学习贯彻执行河南新冠肺炎疫情常态化防控工作方案(2.0版)，并且结合郸城实际创新实施‘党建引领、挂图作战、通力协作、优化服务’的工作模式，全县启用21个隔离点全部做到‘八个一’、成立‘七个组’，为疫情防控阻击战建起了一道道固若金汤的防御阵地。”郸城县人大常委会主任李建军说。

李建军是“中州集中隔离点”的分包县处级领导干部，在隔离点门外的一间活动板房就是这个点的临时“指挥部”。一进门，鲜红的版面、金黄色的党徽映入眼帘：中州集中隔离点临时党支部。支部书记：李建军(县人大常委会党组书记、主任)，支部副书记：杨光山(县乡村振兴局党组书记、局长)，支部副书记、委员……

在“指挥部”门口与隔离点入口处，一个简易篷、一张桌子、一把椅子就是24小时坚守的岗哨。桌子上的一个个本子成为郸城县隔离点设置的亮点，这是该县创新设置的“10项台账”。“我们细化到哪怕是一只苍蝇从这里飞进去，就会留下痕迹。内部人员需要一双筷子，我们也会及时记录，保障到位、精准服务。”杨光山形象地比喻道。

“这里的每一项标准都是铁的纪律、硬的指标。住在这里的每一个人都睡不踏实，在疫情防控最为关键的阶段，深更半夜转来隔离人员是常态。需要我们睡着了也得留一只耳朵听着对讲机和电话指令。”值班人员孙永文说。

驻守也是住守，一间房、两张床，李建军、杨光山以及每一位成员分成3人一组。白天门口2人值守，屋内1人负责与县指挥中心信息保畅；晚上门口1人值守，屋内2人临时休息、时刻备战。

记者随后来到位于郸淮路西段的“唯爱集中隔离点”，县政协副主席王岩是这个隔离点的分包县处级领导干部。一向认真细致严谨的他，认真研读“2.0版”之后，根据隔离点楼层、房间数以及各通道情况，精心布置了“三区两通道”，并且精准绘制了大楼二维图，每个房间位置、通道位置和入住人数、年龄等标注清楚。在隔离点临时“指挥部”，“挂图作战”对大楼内部情况一目了然。

而且，在这间“指挥部”有对讲机和内部医护人员可以实时沟通，有监控录像可以看到内部每个楼层的情况。再加上驻守在“指挥部”的分包责任单位提供后勤保障，内外协同，确保隔离点安全稳定，人员身心健康。

与之相距不足500米的“爱妃堡集中隔离点”也是王岩亲手打造的隔离点中的“样板间”。这里“寝办分开”设置两个活动板房，一个是生活间、一个是工作间。工作间内电脑、打印机、监控等一应俱全；生活间内3张床，再加上简单的生活设施，一日三餐有保障。

工作间房顶高高飘扬着国旗和党旗，临路一侧墙体悬挂着：“爱妃堡隔离点指挥部”红色条幅，房间内挂图作战的版图上显示：责任单位是郸城县文化广电和旅游局，临时党支部书记是该局局长赵腾彬。用王岩的话说：“别看他一米八的大个头、180斤的大身板，干起活儿来靠得住、很细心，7天来始终坚守岗位。”

据悉，郸城县21个隔离点全部落实“八个一”标准实现“硬管控”：由一名处级领导牵头，负责一个隔离点具体指挥联动；一个县直单位，具体负责隔离点管理服务；一个专业医疗集团，负责隔离人员核酸采集、环境消杀、心理疏导、物资供应；一个公安专班，24小时值班值守，负责隔离点内视频监控和隔离点周边安全保障；建立一个临时党支部，充分发挥组织作用；悬挂一面党旗，充分发挥战斗堡垒作用；用好一套工作制度，确保科学规范按流程操作；成立一支督导队伍，由县纪委一名常委牵头，组建工作专班，不间断督导检查，强化纪律保障。

除了这“八个一”，该县隔离管控专班为强化部门之间的协同作战，集结所有人员在每个隔离点成立“一办七组”。即临时办公室，环境消毒组、健康观察组、信息联络组、安全保卫组、后勤保障组、感染防控组、人文关怀组。

“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务，执行党的决定……”王中红说，“站在隔离点临时党支部党旗面前，我们重温了入党誓词。这就是以责任、担当和大爱，践行初心使命的时刻。”