

中国人寿河南省分公司 获“河南保险业优质服务单位”称号

□记者 徐如景 通讯员 曾佳

本报讯 近日，记者从中国人寿周口分公司获悉，中国人寿河南省分公司在河南日报社联合省保险行业协会举办的保险业优质服务单位评选活动中，荣获“河南保险业优质服务单位”称号。

近年来，中国人寿河南省分公司 95519 客户联络中心始终践行“诚实守信、专业高效、客户至上、体验一流”的服务理念，以“匠人精神”打造温暖的服务，强化科技创新，狠抓品质提升，推进服务转型，逐渐使“好服务”成为客户对中国人寿的品牌联想。

科技赋能，提升线上服务水平。

95519 从人工、“技术系统辅助+人工”到多媒体客户联络中心不断延伸，已实现“自助-智能-人工”三级响应的模式。

客户为本，扎实践行专业技能。95519 客户联络中心定期邀请业内权威讲师进行现场及线上授课，全方位推动服务升级；多次开展业务技能大赛，选拔了一批又一批优秀的标杆人才；强化职场文化建设，用爱心、诚心和细心赢得客户的舒心、放心和安心。

步履不停，践行央企责任担当。大灾大难面前，95519 服务不间断、不掉线、零投诉，推荐客户选择“少聚集、多便捷”的线上服务方式，保障人民群众生命健康安全，实现一键进入紧急救助通道。

周口银保监分局“加减乘除法” 助力新市民金融服务

□记者 徐如景 通讯员 雷东明 叶前程

本报讯 近日，周口银保监分局贯彻落实《关于推动河南银行业保险业加强新市民金融服务工作的实施意见》，坚持问题导向、目标导向、结果导向，围绕破解制约新市民就业生活的难点，认真调研，把握重点，运用“加减乘除法”落实举措，积极推进新市民金融服务。

用“加法”开足思想“发动机”。该局督促各银行保险机构在辖内开展新市民金融服务情况专项摸底，既关注新市民群体本身的金融服务，又关注对新市民就业吸纳能力强的小微企业和基地、园区等金融支持；既关注新市民群体的共性服务问题，又关注建筑工人、快递骑手等个性服务问题。

用“减法”优化服务“零距离”。该局引导辖内金融机构主动对接职能部门，

用足用好政策，优化授信政策，简化信贷程序，合理降低利率，减免服务费用。

用“乘法”当好平台“助推剂”。该局加强与政府部门合作，在新市民社保缴存和发放、住房公积金缴存和使用等方面建立合作机制。辖内金融机构充分利用“第三方数据”信息，增加第三方支付流水收入认定客户还款能力；积极推进“线上+线下”一体化服务，加快推广手机银行，畅通多种线上信贷渠道。

用“除法”，多元发力“一盘棋”。该局督促辖内金融机构积极与当地人社局等部门沟通，做好“银行+政务”信息平台建设，实现精准对接、精准服务；鼓励辖内机构积极“走出去”，从社区街道、小微企业的“问需与企”到整村授信、行长进万企的“问计于企”，确保新市民金融服务走实走深。

新华保险周口中支提醒消费者 提高风险防范意识

□记者 王金城

本报讯 日前，新华保险周口中支在提升消费者体验的同时，积极开展消费者教育宣传，通过具体案例，提醒金融消费者要切实提高风险防范意识，保护自身权益。

宣传案例显示，消费者夏先生接到陌生电话，对方自称是某理财公司工作人员小李，表示可免费帮夏先生做财务规划，取得了夏先生的信任。小李上门与夏先生交谈时，得知夏先生曾在保险公司投保过多份保险，还表示可帮夏先生进行“保单检视”。小李在为夏先生“梳理

保险保障”的过程中，故意歪曲解释保险合同条款，并谎称可协助将旧保单升级为新保单，保障范围更广，收益可翻倍，但需要将这些旧保单先进行退保，要收一点“手续费”。小李离开后，夏先生联系保险合同的服务人员小王反映问题。小王提醒夏先生可能遇到了非法“代理退保”的骗局，建议夏先生如对所购买的保险有疑问，可随时联系保单服务人员或保险公司进行咨询。

新华保险周口中支工作人员提醒，夏先生遇到的是典型的“代理退保”骗局，此类行为不仅扰乱了保险市场正常经营秩序，最终损害的是消费者的合法权益。

农行“乐分易”焕新上线

一、产品简介：“乐分易”是中国农业银行采集内外部数据，对有日常大额消费信贷需求的客户授予的一般分期额度，客户成功办理后，可使用分期资金在指定类型商户消费的分期付款产品。日常大额消费，是指符合信用卡透支消费规则，用于购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等用途的消费。

二、产品特点：1.“乐分易”额度的使用方式为不可循环使用，额度最高为 30 万元；2.“乐分易”的分期期限最长不超过 5 年（60 期），具体分期期数、对应的分期手续费率、手续费收取方式等产

品信息请咨询营业网点或者农行信用卡客服电话：4006695599；3.该产品仅限用于日常大额消费，包括购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等。

三、申办条件：1.申办客户须是农行白名单客户；2.年龄 18 周岁至 60 周岁，具备完全民事行为能力的自然人；3.信用记录良好，相关风险评级、评分符合农行系统设定的准入要求；4.有合法、充足、稳定的收入或资产，具备偿还意愿和偿还能力；5.在境内有固定住所、稳定工作单位、稳定经营场所；6.符合农行反洗钱和制裁合规管理相关规定。

中原银行周口分行 荣获全市“工会工作优秀单位”称号

□记者 王金城

本报讯 日前，在市总工会四届五次全委(扩大)会议上，中原银行周口分行工会被授予“周口市工会工作优秀单位”称号。

2021 年，中原银行周口分行工会进一步健全和完善工会参与监督机制，维护保障机制、思想道德建设机制，加强工会自身建设，最大限度地保护、调动和发挥了广大职工的积极性和创造性。

加强民主管理，推动和谐企业建设。使民主参与、民主管理、民主监督渠道更加通畅、机制更加健全，保障了与职工利益紧密相关的制度和改革方案的知情权、参与权、表达权、监督权。

立足岗位当先锋，弘扬发展正能量。

开展“建党百年，献礼中原”十佳岗位标兵评选活动，鼓励先进、树立典型，助力 2021 年实现“开门红”。

开展文体活动，丰富职工业余生活。成功举办“魅力女神节 我们游园去”“建党百年 快乐中原”第四届职工运动会、“建党百年 魅力周口”书画摄影精品展等活动。

落实“家”文化，增强职工幸福感和归属感。在传统佳节、职工生日和职工红白喜事时及时做好慰问工作。

履行社会责任，彰显企业担当。2021 年洪水灾害时，号召职工开展“传递爱心 抗灾有我捐款”活动，共计捐助 26 万多元。同时开展“喜迎建军节 中原献真情”活动，对投身抗洪一线的武警官兵、各县武装部人员慰问。



5 月 31 日，农行周口分行与市供销合作联社、中原农业保险股份有限公司周口市分公司签订合作协议，创建服务乡村振兴新模式，增强服务“三农”新动能，奋力推动周口从农业大市向农业强市迈进，为我市国家级农高区建设和争创国家级临港经济区注入金融活水。

记者 徐如景 通讯员 程飞帆 摄

周口体彩爱心送考 为梦加油

□记者 王金城

本报讯 公益体彩，爱心送考。6 月 2 日，由市文明办、团市委、市交通运输局、周口义工、周口体彩分中心共同举办的周口义工第八届爱心送考活动在市体育馆启动。

本次爱心送考活动是周口体彩分中心同周口义工全力配合开展的公益活动，旨在为高考考生提供无偿接送服务，帮助有需要的考生解决交通问题，护航学子筑梦之路，为考生在赶考现场提供的便民服务。根据疫情防控需要，对送考司机进行严格筛选，并要求他们按时进行核酸检测，持绿码、佩戴口罩上车，做到一车一消毒，为考生提供安全、贴心的送考服务。

“爱心送考”活动不只是向高考考生提供出行及赶考便捷服务，更向青年学子和社会公众传递了关爱、互助的公益理念，助力考生收获好成绩的同时，传播一份社会责任和公益担当。“爱心送考”活动弘扬和传递了体彩正

能量，起到良好的公益宣传效应，培育了无私奉献的精神，汇聚了社会公益力量，传递了体彩爱心，播撒了社会正能量。

多年来，周口体彩秉承“公益体彩，乐善人生”理念，积极奉献爱心，主动支援防汛、抗疫一线，不断提升品牌形象，彰显体彩责任和担当；助力省十三运及市四运会、龙舟赛等体育赛事；开展“公益体彩 快乐操场”公益活动，为乡村中小学校送去体育课堂的快乐；开展“慰问老兵”活动，为老兵送去关怀，传承红色基因。



公益体彩 乐善人生

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带

第 438 期

周口晚报

金融

咨询电话：15936909988 18639402659
投稿邮箱：zkbyjr@163.com zkwbwjc@126.com