

泰康人寿周口中支

积极开展防范养老诈骗宣传

□记者 王吉城

本报讯 为进一步帮助老年人提高法治意识和识骗防骗能力,揭露养老诈骗“套路”手法,依法保护老年人合法权益,日前,泰康人寿周口中支积极开展防范养老诈骗普法宣传活动。

如今,在电子化保全、电子化理赔广泛使用的情况下,亲至柜面办理业务的老年客户逐渐增多。泰康人寿周口中支选择新生活广场作为宣传第一站,进行多种形式的宣传。工作人员张贴防范养老诈骗宣传海报,利用电子屏播放宣传标语和宣传视频,悬挂宣

传标语条幅等,同时制作原创反欺诈宣传视频。全体内外勤积极转发进行线上宣传,并向前来办理业务的客户进行讲解,引导客户提升识骗、防骗、拒骗能力。通过放置轮椅、配备老花镜、设置老年人专属柜面等适老化服务,让服务有爱心、有耐心,让客户更安心,让老年客户感受泰康温度,达到防范诈骗的宣传目的。

下一步,泰康人寿周口中支将持续发力,转换宣传场地,增加宣传次数,继续制作防养老诈骗原创视频,切实将宣传活动向纵深推进,倾力帮助老年客户识别骗局,守护好“养老钱”。

周口银保监分局

加强消费者权益保护工作

□记者 徐如景 通讯员 雷东明 绳海月

本报讯 今年以来,周口银保监分局引领和督导全市银行保险机构积极贯彻落实金融消费者权益保护工作要求,履行消保工作主体责任,优化金融服务。

畅通投诉举报渠道,架起监管为民“连心线”。该局畅通投诉渠道,加大投诉督查力度和源头治理力度,通过非现场督查与现场检查相衔接、投诉数据通报与典型案例通报相结合等多种方式开展投诉督查工作。

强化考评结果运用,压实监管评价“考核线”。该局对辖内54家银行保险业

机构开展消保年度监管评价,全面检验消保工作质效,将评价结果作为配置监管资源和采取监管措施的重要参考内容。

该分局借鉴“枫桥经验”,坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,从源头上减少诉讼增量,指导成立周口市银行业保险业纠纷调解中心,构建面对面交流平台,做到“纠纷不拖延、矛盾不升级、风险不扩散”。

提升风险防范意识,用好知识宣教“普及线”。该分局定期组织银行机构开展金融知识宣传活动,推动宣传常态化、制度化,聚焦特殊群体,宣传讲解金融知识,提高金融消费者金融素养,增强风险防范意识。

中原银行周口分行

推动金融服务方案落地

□记者 王吉城

本报讯 为贯彻落实省市经济工作会议关于锚定“两个确保”、实施“十大战略”决策部署,中原银行周口分行深入开展“行长进万企”活动,落实“能力作风建设年”工作部署,践行“服务战略、服务实体、服务企业、服务人民”战略,充分发挥金融对经济社会发展支撑和促进作用。

中原银行周口分行出台专项金融服务落地方案,实现服务企业常态化、制度化、规范化。在开展“问需于企、问计于企”走访调研活动中了解到某公司新建项目金融需求后,中原银行周口分行做

好日常金融服务保障,成立服务专班,建立绿色通道,制订专项服务方案,最终,在总分行多条线联动工作机制下,以最快速度成功获批授信数亿元,贴心、高效的服务得到企业高度认可。在授信完成后,做好后续跟踪服务工作,切实为企业发展提供助力。

未来,中原银行周口分行将持续践行“贴心、专业、合作、共赢”经营理念,持续开展常态化服务,提升服务质效,畅通银企对接渠道,不断通过金融助力增强企业发展活力,巩固“行长进万企”活动前期工作成果,为促进全市经济稳定快速增长贡献积极力量。

平安人寿周口中支快速理赔显诚信

□记者 王吉城

本报讯 保险意识强,家人投保才能多一份保障。日前,平安人寿周口中支快速理赔受到客户的称赞。

Z先生,现年41岁,2019年2月投保平安福产品组合,重疾保额15万元。同时,他为家人也购买了多份保险。2022年3月底,Z先生在郑大一附院检查时,被诊断为甲状腺恶性肿瘤,并进行手术治疗。接到客户报案后,公司理赔人员第一时间搜

集理赔材料、核实客户病情。经周口及郑州两地调查服务人员多方取证,公司最终核实到客户病情符合平安福重大疾病标准,并启动重疾先陪服务,及时向Z先生给付重大疾病保险金15万元,同时豁免剩余各期保费6万余元。

收到理赔款后,Z先生再次向服务人员表示了真诚的感谢。平安人寿周口中支有关负责人表示,公司将继续把爱传递下去,守护每一个家庭,服务好每一个客户。

国华人寿周口中支

召开诚信建设专项培训会议

□记者 王吉城

本报讯 为进一步增强员工诚信意识,提升服务品质,营造优良的保险诚信环境。6月10日下午,国华人寿周口中支组织全体内勤员工,开展“反欺诈筑诚信”为主题的专项培训会。

培训会从保险欺诈的定义、具体表现、产生原因及如何防范等四个方面,对保险销售过程中诚信展业要求进行了梳理,规范从业人员在销售环节中诚信展业的行为,并对在销售过程中违规操作的典型案例进行了解

读,起到了“防微杜渐”的警示作用。会议希望各部门、各岗位要继续加强诚信建设学习,努力创新服务模式,不断拓宽宣传渠道,诚信经营,优化服务,切实维护好保险消费者的合法权益。

本次培训得到了与会人员的认同,一致认为此次培训受益匪浅,内容丰富,指导性强。大家纷纷表示,要把培训学习成果真正应用到实际工作中去,以强烈的事业心和责任感,严谨细致地做好诚信建设工作,努力维护好消费者的合法权益和行业形象,促进行业的健康发展。



近日,郑州银行周口分行在市区组织开展了金融知识万里行、打击整治养老诈骗工作暨普及金融知识守住“钱袋子”宣传活动,全方位向广大市民普及金融知识,提升市民的金融素质和安全意识。该行设立宣传展位,设置宣传展板,摆放宣传折页,向前来咨询的市民发放宣传折页等,得到市民普遍称赞。

记者 徐如景
通讯员 张冉 摄

中国人寿寿险公司助力实体经济发展

□记者 徐如景 通讯员 曾佳

本报讯 近日,记者从中国人寿周口分公司获悉,中国人寿寿险公司认真履行金融服务实体经济的职责,支持企业自主创新、支持产业链提升、畅通经济循环、促进中小微企业“专精特新”发展等,推动公司发展与实体经济同频共振、互促共荣。

该公司大力加强基础设施建设,保障重点产业链运转顺畅,支持中小微企业发展,推出并全面推广“关爱保”专属团体保险保障方案,进一步助力中小

微企业稳健发展,帮助企业筑牢风险防控屏障;针对小微企业的“员福保”专属方案已实现线上无纸化投保。

丰富新市民保险服务。公司扎实推动专属商业养老保险业务发展。同时,积极推进外来务工人员等新市民专属产品的开发。

支持高新技术企业业务发展。自2012年起,该公司累计开发“高新技术”系列险种共10款产品,满足不同高新技术企业的保障需求,同时打好促进稳就业保就业“组合拳”。

体彩顶呱刮“国宝Ⅱ”即开票盛装上市

□记者 王吉城

本报讯 昔日的传奇经典,今朝再现。曾经的心动潮品,焕新归来。日前,体彩顶呱刮“国宝Ⅱ”主题即开票盛装上市,河南体彩“国宝Ⅱ”主题促销活动同步也强势开启。

周口体彩分中心有关负责人介绍,具体活动时间为2022年6月10日至7月15日。活动票种为面值20元的“国宝Ⅱ”主题即开票。活动期间,购彩者在省内任一体彩销售实体店购买指定活动票种,若单张彩票刮中符合奖励条件的奖级,经实体店终端兑奖设备(IVT或BCR)成功完成奖金兑付及促销兑奖扫描后,即可获赠即开票赠票(400元/份)奖品一份。

据悉,即开票赠票奖品共计16500份,数量有限,送完为止。活动期间,若奖品提前送完,省中心将通过体彩实体店彩票终端机广播信息和河南体育彩票网两个渠道发布公告,并以公告发布的当日24:00为活动结束时间,活动提前截止。若未提前送完,活动按计划如期结束。



公益体彩 乐善人生

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第439期

周口晚报

金融

咨询电话: 15936909988 18639402659
投稿邮箱: zkbyjr@163.com zkwbwjc@126.com