



核心提示

近期，我市接连发布高温红色预警，室外温度高达40℃。在市城乡一体化示范区大街小巷，活跃着一抹“城管蓝”，他们头顶烈日，尽职尽责完成各项工作，经受“烤”验，只为让市民能够拥有干净舒适的环境，用实际行动诠释着“管好城市为人民”的服务理念。

6月20日，记者跟随市城乡一体化示范区综合执法中心市容二队队长石顺和他的同事，一起体验高温模式下的坚守。

为“民”管城 向“暖”而行 ——市城乡一体化示范区市容市貌管理见闻

□记者 姬慧洋 文/图

全天候巡逻 只为城“净”街“美”

清晨5时，清脆的铃声叫醒了沉睡中的石顺，起床洗漱穿戴整齐后，他驱车赶往几公里外的单位。“我们二队负责的区域大致为周口大道以西、建设大道以南、文昌大道以北、大庆路以东。在这个区域，市容市貌管理都由我们负责，治理小广告、清理‘牛皮癣’、整治‘油烟’、督促商户做好门前‘三包’、规劝不文明行为等。”6时整，石顺驾驶执法车辆，开始全天候巡逻工作。

“队长快看，路边共享单车倒了。”行驶过程中，队员袁玉杰提醒石顺。随即，执法车辆停靠在嵩山北路路边，队员们扶起歪倒在路边的车辆并将它们摆放整齐。围着辖区巡逻一遍已是8时许，石顺和同事们的制服已被汗水浸湿。中午时分，室外温度高达40℃，石顺再次来到周口师范学院西门附近的商业街巡逻，督促商户做好门前“三包”工作，劝导商户出店经营行为。

21时，室外温度33℃。石顺的制服湿了又干、干了又湿，工作了十几个小时的他略显疲惫。“进入夏季，早晚温度稍低，少数游商游贩选择‘早出晚归’。我们加强清晨和夜间的执法力量，开展多频次巡逻，一旦发现，就劝导其离开现场，保持市容整洁。”石顺说。结束一天的工作已是22时许，帽子下的头发湿漉漉地贴在头皮上，蓝色制服上，成片的白色汗渍格外显眼。“长期巡逻在路上，队员们都被晒成了古铜色，袁玉杰的胳膊被晒成了日光性皮炎。虽然辛苦，但我们都后悔穿上这身‘城管蓝’，只要看到辖区内干净整洁，听到市民说句‘这儿真干净整洁’，所有的付出都是值得的。”石顺说。

净“面”清“里” 十八般“兵器”齐上阵

寻常巷陌，百姓门前，关乎民生福祉。推进城市管理向背街里巷延伸、向“细枝末节”聚焦，精细化、精准化的管理，让城市“净”了面子、“清”了里子。

在石顺驾驶的执法车辆上，放着各种各样的工具：各种颜色的自喷漆、夹取地面杂物的长柄夹子、防止被犬只咬伤的厚手套、夹取粪便的短柄夹子、装杂物的手提塑料袋等。巡逻期间，城管队员随身携带这些工具，看到有不文明的行为立即制止，有垃圾随手捡起来扔到垃圾箱，地上偶尔会有一些粪便也要及时清理，趁手的工具能够有效提高工作效率。

在辖区巡逻时，石顺发现有些背街的个别店铺门上有招租信息、墙体上有乱涂乱画的现象，几名队员立即动手进行清理。摇晃白色自喷漆，对准被污染的墙面进行喷涂，几分钟后，现场大致恢复原样。在周口师范学院西门商业街，有一只未拴绳的犬出现，未见主人，路过的市民纷纷躲避。看到这种情况，城管队员携带执法记录仪，拿上大网兜和捕犬工具将犬只捕捉。随后犬的主人到达现场，城管队员对其进行批评教育后，将犬归还。

规范停放共享单车600余辆、逐户引导商户落实“门前三包”、规范出店经营和占道经营100余处、教育劝阻游商游贩20余次、对纳入管理的238家餐饮单位进行抽查巡查并开展油烟治理工作……这组数据是市容二队最近一周的工作成绩，每一名城管队员都在为城市净“面”清“里”贡献着自己的力量。

“服务式”管理 让城市更有温度

一城之美，始于颜值，归于管理。近年来，通过转变工作作风、优化管理方法，城市管理部门逐渐找到了城市发展与群众满意的平衡点。“人性化”执法、“亲民型”管理、“暖心式”服务获得广大市民的肯定，温暖和秩序共同助力城市高质量发展。

市民刘先生驾驶车辆行至嵩山北路时出现故障停在路上，恰逢路旁管网施工，很快道路便出现了拥堵现象。巡逻至此的城管队员看到后，帮其将车辆推至安全地带，并帮刘先生将车辆送至维修站。几天后，刘先生将一面写着“不忘初心担使命 为民服务暖人心”的锦旗送到石顺手中。“工作中会遇到很多突发状况，比如小朋友跟家长走散，我们就在原地陪孩子等父母；商户捡到钥匙、身份证等物品也会交给我们；路上遇到事故车辆，我们都会施以援手。”石顺说。

据了解，市城乡一体化示范区综合执法中心坚持城市管理“721工作法”，即70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决。该中心分管市容市貌工作的副局长王东方更看重70%的服务手段，他认为，服务工作做到位了，城市乱象自然会少很多。“市容市貌管理工作是动态的、繁琐的，但是坚持把平凡的事情重复做，并做到极致，也是极其不平凡的。希望社会大众对我们的工作能够给予更多理解，街道整洁卫生、商家经营有序，让城市变得更漂亮，靠的是大家的共同维护，我们更愿意通过细致服务，让更多人主动配合参与。”王东方说。