

# 朱水英：因为有爱，所以幸福

□记者 普淑娟

## 核心提示

在郸城县，有一个普通的家庭，这个家庭里有和蔼可亲的爷爷奶奶，有善良勤劳的爸爸妈妈，还有一个活泼懂事的儿子，他们多年来相亲相爱，不曾红过脸，每次亮相都是祖孙三代，用自身的善行不断感染身边的人。

“生活中，我很喜欢制作美食孝顺老人；父母年纪大了，我们会手把手教他们如何使用电子产品。闲暇时，我们会全家出游散心，每次出游回来，我都会认真整理照片，做成相册，让父母空闲时翻阅。所以当我们与他们沟通一些新事物时，他们也比较乐于接受。”郸城县联社营业部主任朱水英这样对记者说。的确，和谐美满的家庭，在平凡中蕴藏能量，在幸福中闪烁光芒。朱水英有一个崇尚文明、积极进取、相敬相爱的家，她注重家庭、注重家教、重注家风，在她的家庭中夫妻敬业爱岗事业有成，儿子热情礼貌健康上进，老人身体健康安享晚年，邻里团结和睦互敬友善，她的家庭赢得单位同事及周围人们的赞美和尊重，谱写了一曲文明、健康、向上的动人乐章，成为创建文明家庭的先进典型。

## 爱岗敬业 立足岗位做楷模

她用诚信诠释农信精神。工作中，她一直强调用诚信“影响”客户，用行动兑现承诺。为了兑现对客户的承诺，向客户承诺三天放款，不论天气如何恶劣，她都坚持履行承诺，做到诚信待客。冬季下着大雪，面对感动而略带歉意的客户，她这样说：“我们的服务宗旨就是廉洁重信，承诺的事，就一定要办好，资料如果整理不好，耽误了，我们不是失信了吗？这点雪不算啥。”第三天贷款顺利发放到客户卡上，朱水英收到了来自他们夫妇的短信“一份感动温暖我，一句谢谢送给您。”这些，只是她工作中考察贷款的一个缩影。

她用大爱践行“三农”服务。郸城联社营业部作为服务“三农”的前沿阵地，是连接政府与老百姓之间的纽带，做好惠及全县30万户100多万人的民生服务工程，把国家的惠民政策落到实处，把

代发资金第一时间发放到位，一直是朱水英工作的重中之重。上财政、去民政、到人社、进地税、跑医院，她就像一只辛勤的蜜蜂，来往奔波，为了确保每月各单位的补贴资金及时到账到户。为切实履行好“以人为本”的服务宗旨，她所领导的营业部专门开通了绿色通道，提供延伸服务，特别针对高龄、孤儿和身体残障人士，真正成了“老百姓自己的银行”。

由于出色表现，朱水英同志年年被评为省联社、市农信社“先进个人”“优秀共产党员”“金融服务能手”“业务营销标兵”“三八红旗手”“好媳妇”等荣誉称号。她所领导的团队两次被省联社授予“文明规范服务十佳明星网点”，2017年又被中国银行业协会评为“四星级网点”，实现了周口农信社星级网点零的突破。

## 真诚待人 常做公益献爱心

朱水英不仅真心待家人，也真心待他人。朱水英说：“和谐家庭不但要求在家庭中家人和睦相处，在社会上也必须做一个对社会有益，追求社会公德、职业道德和家庭美德的文明公民。”朱水英热心公益事业，她是孤寡老人的亲人，是聋哑儿童的“朱妈妈”，她以行动感染和带动着身边的每一个人。

“俺闺女又来了？昨天晚上我还梦见你哩！”说这话的是郸城县虎岗乡常营行政村的孤寡老人荆老太太，她已经89岁了。10年前，朱水英去常营村做志愿者时认识了她，从见到第一天起，就对她放心不下：一个近80岁的老人身边无儿无女，想想就觉得心疼。于是隔三差五的，她就会带着日用品和食品去看望老人，换换灯泡、晒晒被子、洗洗头发、送送补贴款……2011年8月的一天，朱水英像往常一样去看望老人，老人慌忙拿起暖瓶倒茶时才发现是空的，她尴尬地说：“闺女，你先坐坐，我接点水。”看到老人一瘸一拐非要去邻居家接水，细心的水英一边接过水桶接水，一边联系相关人员，买来了水管、装上了水龙头。当哗哗的自来水流出的那一刻，老人眼泪也跟着流了下来，她握着朱水英的手说：“闺女啊，前几天下雨我去牛子家接水滑倒了，幸好没出事，要不你就见不着我了，真比亲闺女都亲啊！”

真心待人是朱水英全家的处事态度，邻里之间和睦相处，妯娌之间以诚相待，邻居有什么事需要，他们都热心帮助，邻里关系亲如弟兄、情同手足。全家人用自己的实际行动，为创造美丽和谐社会贡献自己了一份力量。

采访时，朱水英总说自己家里的事情都是些小事。可就是这些看似平凡温馨的小故事，让人备感幸福。与记者分享一路走来的点滴故事时，她脸上始终洋溢着笑容。朱水英说：“我觉得我们家很和睦，每天都过得很幸福。”幸福，或许每个人对它的释义都不同，但在这一家人眼里，孝、爱、善就是如今美满生活的幸福感言。

## 良好家风 家庭和睦赢赞誉

朱水英夫妇注重树立良好家风，他们夫妇恩爱互敬互谅，他们孝敬老人，对老人嘘寒问暖，他们教导孩子爱国爱家积极向上。自结婚起，公婆就同朱水英夫妻共同生活。对两位老人他们十分尊敬和孝顺。不仅在生活上予以照顾，家中大小事也征询他们意见，尽管工作繁忙也不忘经常陪老人聊天旅游，使他们觉得受尊重，在家里有地位，心情开朗，身体健康。有一次，同住的公婆心脏病突发，此时爱人刘亚军因公出差，她自己将老人送进医院，一忙就是半个月，对老人侍奉的无微不至，老人见人就说，别说媳妇，亲闺女也不过如此。这期间年幼的儿子又患重感冒，她坚持着医院、家庭、单位三处奔忙，为让出差在外的丈夫安心工作，她每次电话都说家中一切都好，让他放心。

工作期间，朱水英爱人刘亚军工作因任务重、多次无暇回家，一心扑在工作上。朱水英十分尊重丈夫，坚决支持爱人的工作。她的贤惠和支持，也得到了爱人深情的回报。对于孝敬老人、教育孩子，夫妻双方也一起商量，互相配合，成为人

人羡慕的模范夫妻。

家庭是社会的细胞，是人生的第一所学校。最好的家风就是父母的言传身教。朱水英说：“孩子就是父母的一面镜子，所以父母要时刻注意自己的言行举止，树立积善行德的好榜样。”为了使儿子能够更加健康成长，朱水英夫妇一方面努力提高自身素质和品位，另一方面率先垂范，为儿子做出榜样。朱水英与丈夫物质生活追求淡泊，提倡节约，精打细算，用之有度。他们经常教育儿子一个米粒，当思来之不易。在他们的教育下，儿子衣着朴实大方，养成了勤俭节约的好习惯。为了以言行影响儿子，为儿子创造良好的成长氛围，夫妻俩在家讨论家务事，总是以公序良俗和法律法规为标准，努力做到非礼勿视，非礼勿听，非礼不行。朱水英夫妇的言传身教，不仅在日常生活中，更融进了新一代的希望与行动里。在他们的言传身教下，他们的儿子礼貌懂事、健康活泼，小小的年纪就常为大人着想，在学校多次被评为“三好学生”“优秀共青团员”。