

农行周口分行堵截一起电信诈骗案件

□记者 徐如景 通讯员 程飞帆 李小丽

本报讯 近日，农行周口分行广泛开展防电信诈骗宣传，进一步提升群众防范电信诈骗意识和能力，从源头上防范和杜绝案件发生，全力以赴守护好百姓“钱袋子”，践行农行责任。

7月7日上午10时许，农行周口分行营业部接待了一位步履蹒跚的七旬老人。大堂经理根据操作流程详细询问老人是否认识对方等，得知老人接到营销电话说有一种药品乳糖果可

以排毒，对老年人身体帮助很大，要老人先汇款过去才能寄产品。这一异常行为立即引起了大堂经理的高度警觉，察觉到这可能是一起针对老年人的电信诈骗案件。大堂经理与内勤行长一起为老人宣传解释诈骗分子常用的诈骗手段，告知老人买药要去正规药店或医院。经过耐心劝导，老人终于意识到自己上当受骗了，放弃转账，不再汇款，并对农行工作人员的提醒表示感谢：“真的太感谢你们了，要不是你们，我就会被骗啦！”

中国人寿寿险公司

倾力打造“快捷、温暖”理赔服务品牌

□记者 徐如景 通讯员 曾佳

本报讯 日前，记者从中国人寿周口分公司获悉，2019年至2021年，中国人寿寿险公司进一步扩大人工智能、大数据等技术在理赔方面的应用范围，建立了全新的智能理赔服务模式，大大缩短理赔时间，“快捷、温暖”理赔服务品质深入人心。

公司实现了智能化作业，硬核加持国寿理赔直付。聚焦“医疗+保险+互联网”场景，通过与医保、医疗机构等单位合作，实现出院即理赔的“零时效”服务。公司积极践行“以人民为中心”发展

思想，通过理赔核心服务打造“快捷、温暖”的理赔服务品牌，推出“有速度、有温度”的国寿理赔口号和品牌LOGO形象，让“好服务”成为客户对中国人寿品牌的广泛评价。

公司搭建了线上线下融合互补的服务通道，客户可以通过APP、微信、网站、95519联络中心、销售人员、销售网点、柜面等渠道申请理赔。针对行动不便的老年客户、卧病在床的客户或其他有特殊需求的客户，公司提供“上门赔”的贴心服务，仅2021年有超11万名客户切实感受到“专人上门、全程协助”理赔服务的方便与快捷。

国华人寿周口中支深入宣传普及保险理念

□记者 王吉城

本报讯 为深入宣传普及保险理念，进一步提升服务品质，助力金融保险业健康稳定发展，日前，国华人寿周口中支积极响应周口保险协会和分公司号召，组织全体内勤员工开展“7.8助推乡村振兴、服务老年群体”健步走活动。

当日下午，公司员工身着统一服装，精神饱满地来到周口滨河公园，积

极向周边群众进行了保险知识、合理维权等金融知识宣传，派发宣传折页百余份，并对群众咨询的问题进行解答。最后，员工通过微信小程序捐赠运动步数，助推乡村振兴，深入贯彻保险扶贫精神，为保险扶贫事业贡献力量。

此次公益健步走活动，让周口百姓更深入地了解全国保险公众宣传日，对保险行业形象持续改善和社会公众保险意识不断提高起到了积极推动作用。

中原银行周口分行

举办廉政监督智慧平台操作培训

□记者 王吉城 通讯员 理含冰

本报讯 日前，在中原银行总行廉政监督智慧平台正式上线之际，周口分行组织观看廉政监督智慧平台宣传片，宣讲平台操作使用方法，对廉政监督智慧平台操作进行培训。

中原银行廉政监督智慧平台由中原银行自主开发。平台以廉洁风险监督为核心，涵盖重点业务政治监督、员工行为监督、八项规定精神日常监督、重点领域管理监督四个主要模块。平台通过对重要领域、重点岗位和关键环节的

实时在线监督监测，推进监督向基层下沉、向全业务领域延伸；通过预警推送、固化处置流程，压实条线监督责任；通过运行留痕、结果可溯，对本系统、合规非现场监测系统运行情况进行全程嵌入式监督，实现对条线监督的再监督；通过筛选接入行内执纪问责数据、设置计分体系，对员工进行动态廉政风险评分，作为衡量个人及所在机构政治生态情况的参考依据；通过压实各级党组织监督主体责任和各条线的管理责任，构建总分支上下贯通、各类监督左右协同的全面监督体系。

平安人寿周口中支举办保险系列宣传活动

□记者 王吉城

本报讯 日前，按照监管部门及分公司工作部署，平安人寿周口中支“7·8全国保险公众宣传日”活动如期举行。

7月7日至7月8日，平安人寿市区及下辖网点在社区、广场等地区集中开展户外“保险知识宣传”活动，通过主题条幅、宣传海报、保险宣传彩页、一对一讲解等形式，全方位、多角度向市民科普保险知识，加强与公众的互动交

流，提升公众金融消费素养。此外，充分发挥网点优势，因地制宜组织开展特色防范非法集资宣传，积极主动做好消费者防非宣传教育，帮助市民提升风险防范能力。

本年度全国保险公众宣传日主题为“奋进新征程 保险守护稳稳的幸福”。平安人寿周口中支淮阳、西华、商水、郸城、沈丘、鹿邑及项城网点也在职场悬挂宣传条幅、摆放展架，并通过一系列保险文化

泰康人寿开展形式多样保险宣传活动

□记者 王吉城

本报讯 泰康人寿周口中支和全国各地公司一样，于日前开展了2022年“7·8全国保险公众宣传日”活动。围绕“奋进新征程 保险守护稳稳的幸福”为主题，开展形式多样宣传活动。

宣传日活动期间，泰康人寿发挥自身医养、科技优势，针对日益受关注的老年群体及健康管理发展趋势，推出形式多样、体验新颖的自主服务。在线下服务适老化方面，推出柜面适老化“三心”服

务标准。同时，完善柜面服务，增强适老服务，优化服务流程，增设爱心座椅、老年人专属窗口及特殊保障设备轮椅、老花镜、急救包等，做好一站式适老服务。

活动期间，各级机构积极组织员工学习消费者权益保护课程，做到全体员工明晰监管消保政策，了解内部消保制度，树立消费者权益保护正确认识。

今年是活动开展以来第十个“7.8全国保险公众宣传日”。历届活动，泰康人寿均积极参与，为更多家庭在长寿时代幸福生活保驾护航。

周口银保监分局党委

当好青年的引路人 贴心人 守护人

□记者 徐如景 通讯员 李昊政 叶前程

本报讯 近年来，周口银保监分局党委围绕思想政治引领、监管中心任务、联系服务青年，在推动年轻干部思想上淬炼、政治上历练、实践上锻炼的同时，及时解决青年在工作生活、社会融入、生活压力和身心健康方面的所忧所思所盼。

该局将青年各项能力提升与全年各项评比、年终考核有机结合，引导分局青年干部职工持续提升政治素质和业务能

力，打造政治坚定、爱岗敬业、技能娴熟、身心健康的青年员工队伍。该局除定期开展青年干部职工专题座谈会外，领导班子每年与青年干部开展不少于2次谈心谈话，部门负责人与部门青年干部开展不少于2次谈心谈话，增强青年干部幸福感和归属感，还常态化开展活动，丰富业余生活。此外，该局经常开展清廉金融文化建设专题廉政警示教育，教育引导青年干部增强纪律和规矩意识，着力营造风清气正的金融环境。

新华保险周口中支

警惕“回款”套路 避免“二次伤害”

□记者 王吉城

本报讯 近日，针对一些网络受骗者，新华保险周口中支提醒广大消费者，针对投资平台“回款”信息，消费者要谨慎对待，金融平台“回款”过程中要求先垫资的都是诈骗。

虞女士多年前通过某互联网平台投资“被套”近50万元。近期，虞女士看到一则消息，称此前自己办理业务的平台正统计投资者损失，投资者可提交“清退投资

款申请”清退回款。虞女士随即添加了“清退回款工作人员”王某的微信。王某自称国家工作人员，将“清退服务”APP发给了虞女士。虞女士下载APP并注册账户后，先后以“保证金”等名义向账户充值20万元。不久，当虞女士表示已无钱缴纳余下的“专属出款费”时，王某直接将虞女士拉黑。虞女士意识到再次被骗，选择了报案。

新华保险周口中支有关负责人表示，针对此类“回款”诈骗信息，一旦发现被骗要注意收集相关证据。

河南体彩公益事业蓬勃发展

□记者 王吉城

本报讯 近年来，周口及全省各地体彩发展迅速，为推进社会公益事业作出积极贡献。

据周口体彩分中心有关人员介绍，2021年，全省共销售体育彩票167.66亿元，为国家筹集体育彩票公益金41.78亿元。从全省来看，去年，公益项目全年新增全民健身设施项目1400余个。组织14个体育协会和2个项目中心承担全运会群众体育19个项目的备战参赛任务。争取中央补助和奖励资金3048万元，安排省本级配套资金1425万元，用

于体育场馆免费低收费开放。开展了“走基层送健康”志愿服务，组织太极拳、健步走等项目技能培训、公益讲座、推广展示等系列活动54站。



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第443期

周口晚报

金融

咨询电话：15936909988 18639402659
投稿邮箱：zkbyjr@163.com zkwbwjc@126.com